

Tata Sky tem sucesso de internalização com RPA da Automation Anywhere

TATA | sky

EY Building a better working world

AUTOMATION ANYWHERE
Go be great.

ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Tata Sky, um empreendimento conjunto entre Tata Sons e Disney, é a plataforma de distribuição de conteúdo líder da Índia. Foi a primeira no país a lançar aparelhos compatíveis com 4K que permitem que os usuários acessem o conteúdo de seus dispositivos móveis. A empresa tem atualmente mais de 17 milhões de conexões em toda a Índia.

DESAFIO

Como outras empresas, a Tata Sky considerou a terceirização de seus processos manuais para um BPO e estava preocupada com o vazamento de valor. A empresa decidiu que era hora de otimizar e reduzir gastos internamente. Ela estava procurando soluções que lhe permitisse fazer mais com menos enquanto solucionavam a velocidade e a precisão de seus processos, tornando-a globalmente uma organização mais eficiente.

SOLUÇÃO

A Tata Sky associou-se à EY por sua experiência em automação de processos. A EY ajudou a Tata Sky a selecionar a RPA da Automation Anywhere e também a determinar quais processos seriam os melhores para automatizar, proporcionando o maior retorno sobre o investimento. A Tata Sky começou a automatizar processos dentro de suas finanças, cadeia de suprimentos e departamentos de tesouraria antes de passar para processos mais complexos dentro de suas equipes de conciliação fiscal e tributária.

BENEFÍCIOS

10.000+

Horas economizadas anualmente

17

Processos automatizados

5

Bots implementados

Processos automatizados

- Processos financeiros (P2P, verificação de caixa)
- Processos da cadeia de suprimentos
- Processos de conciliação fiscal

Setor

Fornecedor de satélites de transmissão de TV

"A RPA trouxe velocidade às nossas operações. Agora, os processos complexos em tesouraria e impostos são mais precisos e eficientes."

— **Vikas Kapoor**,
Vice-presidente sênior, Finanças

DETALHES DA HISTÓRIA

A RPA foi um complemento perfeito para o roteiro de estratégia transformacional da Tata Sky. E embora houvesse algumas preocupações iniciais sobre a limitação de bots de software, a empresa rapidamente descobriu que automatizar até mesmo o menor dos processos ajudou a liberar bastante tempo empregado para se envolver melhor dentro da empresa e com parceiros. Muitas atividades rotineiras foram automatizadas, ajudando a precisão da transação a melhorar em torno de 98%, pois as exceções eram resolvidas no fluxo do usuário.

Outro exemplo onde os bots proporcionaram um grande benefício foi para imposto sobre o serviço de mercadorias, ou GST, que é implementado em viagens aéreas quando alguém voa de uma cidade para outra na Índia. O componente GST apresentou um desafio para uma grande organização como a Tata Sky, onde um grande número de funcionários estava frequentemente voando por todo o país. O processamento de créditos GST manualmente era tedioso e demorado. Agora, graças à RPA, um bot pode ler e capturar cada bilhete de avião diretamente em um sistema de agência de viagens, enviando-o para o sistema de contabilidade da Tata Sky e ajudando a utilizar o crédito GST com muito mais eficiência.

Atualmente, há cinco bots implementados e dezessete processos automatizados, melhorando globalmente o fluxo de caixa para a empresa e minimizando os tempos de processamento.

O FUTURO

A Tata Sky planeja automatizar dois novos processos, e a equipe está avaliando a RPA para trazer os benefícios da eficiência ao seu departamento de RH. Em seguida, ela está planejando focar no desempenho e nos diagnósticos de bot. Por fim, está considerando a criação de um centro de excelência da RPA para auxiliar no gerenciamento de desempenho do bot e relatar êxitos.

"Ficamos surpresos ao ver as oportunidades únicas que a RPA tinha a oferecer. Com suas funcionalidades de trabalho ininterrupto, os bots eram perfeitos para áreas em MIS, relatórios e também para atividades mid-office de tesouraria."

— **Vikas Kapoor**,
Vice-presidente
sênior, Finanças

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com