

# A Stanley Black & Decker usa RPA para alcançar US\$ 22 bilhões em receita até 2022

StanleyBlack&Decker



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Stanley Black & Decker é uma corporação global com mais de 52.000 funcionários em 50 países. Em 2018, a empresa gerou US\$ 14 bilhões em receita e também comemorou seu aniversário de 175 anos. A Stanley Black & Decker é a fornecedora número um de ferramentas em todo o mundo, a segunda fornecedora de segurança eletrônica para a indústria comercial e a segunda fornecedora de fixadores projetados.

## DESAFIO

À medida que a Stanley Black & Decker estava passando por sua transformação funcional para construir uma fundação para atingir a meta de visão corporativa de 22 até 22 (22 milhões até 2022), a empresa percebeu que precisava fazer algumas coisas de forma diferente, pois os processos atuais não eram sustentáveis. Uma investigação foi iniciada para ver o que poderia ser feito com robótica e automação.

## SOLUÇÃO

Em 2017, a Stanley Black & Decker começou a fazer uma prova de conceito, em parceria com outras empresas de consultoria, incluindo ISG, KPMG, Accenture e McKinstry, que trouxeram fornecedores, entre eles a Automation Anywhere. A empresa percebeu que a Automation Anywhere poderia capacitá-la para que a automação funcionasse muito rapidamente e não exigiria que um cientista da computação fizesse o trabalho. Estabeleceu então uma equipe para configurar o ambiente de teste, introduziu os aplicativos e treinou desenvolvedores com a ideia de que criaria um Centro de Excelência, que estava em pleno funcionamento em meados de 2018, quando a automação foi totalmente implantada.

## BENEFÍCIOS

US\$ 3,4 mi

Economia em 2018

26

Automações em execução na produção

1.500

Entradas do diário no fechamento mensal

Processos automatizados

- Contas a pagar
- Processamento de dados

Setor  
Fabricação

"Nosso objetivo corporativo é atingir US\$ 22 bilhões de receita até o ano de 2022. A única maneira de escalar isso é fazer as coisas melhor. A automação está nos permitindo fazer isso."

— Cynthia Holmecki

Líder global de soluções inteligentes de automação, Stanley Black & Decker

## DETALHES DA HISTÓRIA

Como disse Cynthia Holmecki, líder global de soluções inteligentes de automação da Stanley Black & Decker, a empresa decidiu dar o grande passo de uma vez quando se tratava de automação. O Centro de Excelência foi criado imediatamente quando a empresa tentou fazer o modelo federado, treinar outros grupos e configurá-los para automatizar. Ainda não havia uma boa governança central, e as coisas não funcionavam tão bem. Indivíduos que haviam treinado e estavam interessados em automação estavam apenas fazendo esse trabalho em tempo parcial, e alguns acabaram saindo para empregos em tempo integral em automação em outros lugares.

Atualmente, a empresa está tentando restabelecer o modelo federado, treinando pessoas para fazer coisas que não eram capazes de fazer antes e ajudar a expandir suas carreiras.

O Centro de Excelência está no departamento financeiro, com parceiros em TI que lidam com os aspectos técnicos e ambientes. Até a data, não houve nenhum problema de segurança ou outros.

Durante os dias 1 e 2 de fechamento, a automação é executada em 7 ou 8 executores por vez. Antes da RPA, a equipe financeira permanecia até tarde da noite. Agora, o processo é executado muito mais rápido e os funcionários podem ir para casa no final do dia útil regular. Os funcionários comentaram que isso lhes deu uma maior satisfação com o trabalho.

## O FUTURO

A Stanley Black & Decker está no meio de uma atualização de software que é fundamental para manter os processos de automação atuais. A empresa está fazendo uma prova de conceito para expandir e incluir o IQ Bot, bem como o Bot Insight, que ela espera implementar para ajudar a melhorar ainda mais a produtividade e a economia.

A parceria com a ISG continuará à medida que a empresa adotar técnicas de aceleração para impulsionar a adoção mais rápida através de avaliações rápidas de processos, criação mais rápida de bots e automação cognitiva. Os líderes do Centro de Excelência receberão treinamento quanto a práticas recomendadas, procedimentos e técnicas para liderar o CoE e as organizações federadas em níveis avançados de automação e implantação em toda a empresa.

A automação continuará alinhada com a estratégia de negócios.

"Para 2018, a meta da minha equipe era chegar a US\$ 800.000 com uma meta estendida de US\$ 1 milhão. Até o final de 2018, tínhamos conseguido uma economia de US\$ 3,4 milhões. É claro que isso resultou em metas incríveis para 2019, mas estamos bem no caminho, porque muitas dessas automações continuarão a proporcionar essas economias ano após ano."

— Cynthia Holmecki

Líder global Soluções inteligentes de automação, Stanley Black & Decker

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywhere  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](http://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Junho de 2019, versão 1

