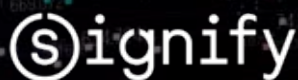


# Signify acelera a inovação e impulsiona o "First-Time-Right" usando RPA



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Signify, antiga Philips Lighting, é líder mundial em iluminação para profissionais, para consumidores e para a Internet das Coisas. A Signify fornece produtos, sistemas e serviços de iluminação de alta qualidade e eficiência energética aos clientes. Com vendas de € 6,4 bilhões em 2018, a empresa tem 29.000 funcionários e está presente em mais de 70 países. A Infosys BPM presta serviços de back office de finanças e contabilidade para a Signify desde 2007.

## DESAFIO

Como inovadora do setor, a Signify estava procurando maneiras de otimizar e aprimorar o desempenho de vários processos, incluindo conciliações contábeis de balancete (RTR), processo da compra ao pagamento (PTP) e crédito e cobrança (C&C). Os funcionários tinham de atualizar manualmente as ferramentas do sistema, conciliar relatórios e fazer o upload da documentação de apoio. Esses processos repetitivos com alto contato pessoal, como conciliações, aplicação de caixa, validação de pagamentos e geração de relatórios, exigiam muita mão de obra. Eram necessários 120 funcionários para concluir esses processos, incluindo colaboradores e líderes de equipes, que ficaram responsáveis por realizá-los diariamente.

## SOLUÇÃO

Com seu profundo conhecimento e experiência técnica, a Infosys identificou várias oportunidades de automação na Signify e fez parceria com a Automation Anywhere para automatizar as funções financeiras da Signify. Depois do rápido sucesso resultante do piloto do primeiro bot, a Infosys usou a plataforma de RPA da Automation Anywhere para dimensionar o número de bots para vários processos no departamento financeiro, resultando em melhoria na taxa de "first-time-right" (acerto na primeira tentativa), ciclos mais rápidos da compra ao pagamento e redução no tempo de preparação para conciliações. Com as ferramentas de RPA e análise dessa plataforma, a Signify padronizou e otimizou seu processo de geração de relatório, proporcionando aos funcionários um tempo valioso para analisar dados em tempo real e tomar decisões estratégicas mais precisas.

## BENEFÍCIOS

60%

de redução do tempo médio de manuseio (AHT)

50%

dos funcionários em tempo integral liberados para a realização de trabalhos inovadores

100%

de visibilidade em operações financeiras

100%

SLAs dentro do prazo

### Linha de serviço

- Processos financeiros e contábeis

### Processos automatizados

- Conciliação contábil de balancete (RTR)
- Processo da compra ao pagamento (PTP)
- Crédito e cobrança (C&C)

### Setor

Manufatura

"A automação e a robotização estão mudando para melhor a realização de operações no departamento financeiro."

— Eric Goessens, líder de desenvolvimento de parceria, Signify

## DETALHES DA HISTÓRIA

A Signify iniciou sua jornada de RPA em 2017 com um programa-piloto, em que a Infosys implementou a RPA da Automation Anywhere no domínio financeiro. Depois de alcançar o sucesso rapidamente, a Signify automatizou muitos dos seus processos financeiros de front-end e obteve benefícios significativos, incluindo custos mais baixos, processos mais rápidos, maior qualidade e mais satisfação no trabalho.

Por exemplo, os bots de software agora monitoram cada conta diariamente para que possam manter os proprietários atualizados sobre o faturamento. Se um cliente não responde até sete dias depois que uma fatura é enviada, os bots geram um lembrete automaticamente usando um modelo padrão predefinido. Essas cartas são traduzidas pelos bots aos idiomas apropriados para que possam ser usadas em todo o mundo. Se for necessário enviar uma carta de cobrança após o vencimento de uma fatura, os bots cuidam disso e, em seguida, notificam um gestor humano sobre a conta inadimplente. Isso melhorou significativamente o fluxo de caixa e, ao mesmo tempo, liberou recursos para projetar outras fontes de iluminação inovadoras.

## O FUTURO

Depois de vivenciar o sucesso da automação, a Signify planeja ampliar o uso da expertise da Infosys para implantar a RPA da Automation Anywhere a mais processos financeiros e de gerenciamento de dados mestre no futuro próximo para ajudar a automatizar os processos de ponta a ponta. Eles esperam que a RPA reduza drasticamente o tempo e o custo de executar tarefas de base no front office e no back office.

“A robotização está mudando a maneira como realizamos nosso trabalho regular, abrindo espaço para um conjunto de atividades de nicho.”

— **Srinivasan Damodaran**,  
chefe de serviços de operações do cliente,  
Infosys BPM

### Sobre a Infosys BPM

A Infosys BPM Ltd. é a subsidiária de gestão de processos de negócios (BPM) da Infosys Ltd. (NYSE: INFY) e oferece aos seus clientes serviços integrados e transformadores de BPM de ponta a ponta. A empresa tem explorado apostas em eficácia e eficiência com um foco cada vez mais intenso em aumentar a experiência e a empatia das partes interessadas. A Infosys BPM permite que seus clientes percorram sua jornada digital, operando a partir de 32 centros de entrega em 16 países com mais de 38.800 pessoas de mais de 100 nacionalidades.

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/br/](http://www.automationanywhere.com/br/)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Janeiro de 2020

