

RPA conquista o apoio de funcionários da PGGM e ajuda a empresa a economizar 1.200 horas por ano



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A PGGM presta serviços no campo de administração de pensões, comunicações, aconselhamento executivo e gestão de ativos. A partir de dezembro de 2018, a empresa passou a administrar ativos de pensão no valor de EUR 211 bilhões. A PGGM trabalha para contornar três desafios importantes: elaborar um novo contrato de pensão sustentável, se comunicar abertamente e honestamente com os seus clientes e garantir que os custos sejam transparentes.

DESAFIO

O principal sistema contábil da PGGM exigia muito trabalho manual em planilhas do Excel para processar as faturas antes delas serem pagas. A empresa procurava formas de aumentar o tempo gasto pelos funcionários nos aspectos analíticos do trabalho, em vez da entrada de dados. A PGGM procurava alcançar resultados rapidamente, e a RPA foi identificada como a solução ideal.

SOLUÇÃO

No início do programa-piloto da RPA, um consultor externo foi contratado para começar a construir os bots necessários para remover as tarefas repetitivas de entrada de dados da carga de trabalho dos funcionários. A PGGM descobriu que estava ficando muito dependente dos processos caros criados pela empresa, então eles se voltaram para a Automation Anywhere e ficaram encantados ao descobrir que ela poderia construir seus próprios bots rapidamente, em menos de duas semanas.

BENEFÍCIOS

1.200

Horas economizadas anualmente

10

Bots implantados

2

Semanas para construir os primeiros bots

Processos automatizados

- Administração de custos
- Processamento/conversão de dados
- Conciliação de desempenho
- Processamento de fluxo de caixa

Setor

Serviços

"Fomos capazes de construir o nosso primeiro bot dentro de duas semanas. Eu não acho que isso é algo que poderíamos ter conseguido sem o software da Automation Anywhere. Ele realmente mostra o seu valor."

— **Martin Riehl**,
Desenvolvedor de RPA

DETALHES DA HISTÓRIA

A equipe de desenvolvimento iniciou o processo de avaliação de riscos em todas as tarefas relacionadas à RPA, estando de acordo com todos os departamentos internos relacionados. A partir disso, eles criaram um plano de mitigação que resultou em uma política escrita para a RPA. O principal objetivo era primeiro focar na RPA dentro de sua própria equipe e, em seguida, assumir pedidos de outros departamentos. Após uma implantação bem-sucedida, a equipe de desenvolvimento da PGGM foi trabalhar na implantação de RPA para outros grupos.

Inicialmente, os funcionários estavam hesitantes com a ideia de bots e da RPA. Mas depois de ver os sucessos da automação e compreender os benefícios do tempo que RPA proporcionou, eles ficaram felizes em descobrir o que os bots poderiam fazer por eles.

Um dos casos de uso mais impactantes que impulsionou o poder da automação em todos os funcionários foi o processamento de faturas. Antes, o processamento de uma fatura exigia muito trabalho manual. Agora, quando há uma fatura, o Excel e a entrada de dados não são mais necessários. Em vez disso, um bot executa todas as verificações e saldos automaticamente, e a equipe de faturas recebe uma notificação por e-mail do script da PGGM de que determinada fatura foi verificada e está aprovada ou recusada. Agora, apenas uma interação humana é necessária para finalizar os pagamentos.

O FUTURO

A equipe da RPA está trabalhando com o objetivo de estabelecer um centro de excelência oficial dentro da empresa. Agora que ela provou o valor comercial da automação, está ansiosa para ajudar outros departamentos dentro da empresa a fazer mais com a automação.

Tendo já implementado RPA, agora a PGGM está avaliando as capacidades cognitivas do Automation Anywhere IQ bot para abordar alguns dos documentos não estruturados dentro dos diversos processos da empresa.

"No início, os funcionários estavam apreensivos com os bots e estavam hesitantes em usá-los. Agora que mais departamentos têm realmente visto o que os bots podem alcançar, eles estão muito mais felizes. A automatização pode tornar o seu trabalho muito mais interessante."

— **Jim van Es**,
Desenvolvedor
de RPA

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Julho de 2019, ver. 1

