

Nouryon, empresa líder global usa a automação para impulsionar o crescimento dos negócios

Nouryon
Your partner in essential chemistry



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A Nouryon é uma empresa global de produtos químicos, alienada pela AkzoNobel em 2018 e de propriedade da Carlyle, uma empresa de capital privado, e do GIC, um fundo soberano de Cingapura. Ela fornece produtos químicos essenciais usados na fabricação de produtos indispensáveis para indústrias como papéis e plásticos, materiais de construção e itens de higiene pessoal. A empresa opera em mais de 80 países ao redor do mundo.

DESAFIO

A Nouryon queria implementar a automação robótica de processos (RPA) para ajudar a ampliar os negócios. Eles passaram a conversar com a equipe de Gestão da informação (GI) e estudar soluções que permitiriam à empresa aproveitar melhor os próprios recursos. A automação de processos era uma solução. A equipe de RPA iniciou o projeto em 2018 e definiu metas para criar uma infraestrutura de RPA dimensionável, desenvolver capacidades internas e governança, além de automatizar mais casos de uso dos processos.

SOLUÇÃO

Até o momento, a equipe de Gestão da informação mostrou que a automação agregou valor às áreas de Finanças, Recursos Humanos e Gestão de TI. Esses processos foram utilizados para mostrar a possibilidade de aplicar a RPA em vários departamentos, materializando o valor dela e revelando mais casos de uso. Agora, a equipe de liderança da área de Finanças está interessada na automação para otimizar os próprios processos.

BENEFÍCIOS

120

Entidades reconciliadas

100%

Precisão da conformidade de TI

75%

Menos tempo dedicado à manutenção do banco de dados de funcionários

Processos automatizados

- Reconciliação entre empresas
- Consolidação de conjunto de dados de funcionários
- Controles de conformidade de TI

Setor

Produtos químicos

"A automação de processos facilita nossas vidas. Com uma implantação cuidadosa, alcançamos mais eficiência e sucesso nas nossas tarefas."

— **At Sital**,
chefe de domínio funcional,
Automação inteligente

DETALHES DA HISTÓRIA

O primeiro passo da Nouryon foi avaliar a adequação do software do fornecedor presente no mercado. A opção escolhida teve como base o funcionamento do software de RPA, que permitiu à equipe automatizar os próprios processos, o código aberto e o ecossistema operacional.

O caso de uso da área de Finanças focou a reconciliação entre empresas das 120 entidades dentro da Nouryon. O processo envolveu garantir que, se uma entidade enviasse uma fatura para outra, ambas teriam o mesmo registro sem nenhuma diferença. Com a ajuda da automação, a empresa agora está gerenciando esse demorado processo e pode centralizá-lo em um único departamento, em vez de usar várias entidades.

No setor de RH, um processo diário para criar uma única fonte de informações dos funcionários exigia a combinação dos dois bancos de dados. Era necessário usar uma planilha Excel para comparar e verificar a lista. Com a automação, esse trabalho é feito durante a noite eliminando uma tarefa manual diária de 45 minutos.

Envolvendo vários funcionários, pessoal terceirizado e fornecedores nos projetos de TI de toda a empresa, o processo de comparar alterações do sistema com o conjunto de regras InControl passará a ser uma verificação sob demanda, não mais um relatório anual, graças à automação. Isso melhorou a conformidade, além de eliminar erros e omissões de dados que poderiam impactar a empresa negativamente. A automação possibilitará uma mudança estratégica de controles investigativos para controles preventivos.

O FUTURO

A Nouryon está saindo do estágio de projeto piloto de RPA para começar a trabalhar na implantação da automação nas tarefas diárias a fim de sustentar as iniciativas corporativas. Após a equipe da área de Finanças liderar os esforços de automação, agora os departamentos de RH e Aquisições estão descobrindo oportunidades de usar a RPA e planejam começar a trabalhar em seus próprios projetos. A equipe de Gestão da informação analisará outras possibilidades, como reconhecimento de íris, processamento de linguagem natural e Machine Learning, para quando houver casos de uso na empresa que possibilitem aplicar essa funcionalidade.

"Muitas das nossas tarefas podem ser automatizadas. A RPA é definitivamente algo que queremos ter sempre em mãos."

— **At Sital,**
chefe de domínio funcional,
Automação inteligente

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Oferecemos a Plataforma de força de trabalho digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/br

 América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Dezembro de 2019

