

# NGA HR descobre o potencial inexplorado da automação ao mudar para a RPA da Automation Anywhere



## PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A NGA Human Resources é líder no mercado de fornecimento de soluções de folha de pagamento e RH há mais de 50 anos. Ela é reconhecida como um agente de inovação na área de RH por observadores líderes do mercado. A empresa global administra os proventos de três milhões de funcionários em mais de cem países.

## DESAFIO

Os negócios da NGA HR envolvem processos extensos na organização. A solução de automação original não estava cumprindo sua função adequadamente, pois demandava um conjunto de conhecimentos técnicos e treinamento significativo para automatizar os processos. No início de 2019, a empresa decidiu trabalhar com a Automation Anywhere devido às suas soluções simples e fáceis de implantar. Isso ajudou a NGA HR a utilizar o potencial inexplorado da automação e dimensionar seus esforços de automação.

## SOLUÇÃO

A única e maior consumidora de automação na NGA HR é a equipe de gerenciamento de acesso global. A automação foi a solução perfeita para processos urgentes e repetitivos que ocorriam 24 horas por dia, sete dias por semana. Com a ajuda da RPA, agora a organização gerencia de forma eficiente os processos que atingem 1.000 sistemas. Por exemplo, um grande volume de redefinições de senhas para o acesso ao sistema SAP agora é automatizado, assim como a sequência extensa de cancelamento de acesso de funcionários.

## BENEFÍCIOS

50%

de redução de máquinas virtuais

23

processos migrados para a RPA

13.000

horas economizadas anualmente

4

meses para a implantação da automação

### Processos automatizados

- Gerenciamento de acesso global
- Redefinição de senha
- Cancelamentos de acesso

### Setor

BPO

"A RPA despertou a imaginação das pessoas para novas possibilidades de como as coisas podem ser feitas."

— Diretor de automação

## DETALHES DA HISTÓRIA

Os cancelamentos de acesso representaram uma grande economia de tempo para a equipe de gerenciamento de acesso global, pois os perfis de usuário precisavam ser removidos de 40 a 60 sistemas quando um funcionário deixava a empresa. O impacto da automação torna os processos mais eficientes, pois a equipe pode ver facilmente se um funcionário foi ou não excluído quase imediatamente.

Trabalhando com a Automation Anywhere, a equipe da NGA HR pôde migrar 23 de seus principais processos do fornecedor de RPA anterior em apenas alguns meses. O novo software permitiu que a equipe fizesse coisas que não podia anteriormente. Os novos usuários viram que a RPA era fácil de usar e conseguiram criar e colocar os bots para trabalhar mais rápido. Os bots da Automation Anywhere também trabalham de forma mais eficiente, pois o software tem um sistema de gerenciamento central para agendar e controlar as automações. Os bots são executados apenas quando é necessário, enquanto a solução de RPA anterior exigia que os bots procurassem trabalho, gastando recursos valiosos. O ganho em eficiência reduziu a necessidade de máquinas virtuais em 50%.

## O FUTURO

A equipe de gerenciamento de acesso global na NGA HR pode cuidar de novos projetos e desenvolver outros conjuntos de habilidades porque automatizou alguns de seus processos críticos. Agora, a empresa espera levar a automação até outras áreas. Como a tecnologia é tão fácil de implantar, sem exigir muito treinamento ou especialização técnica, a empresa espera que outros departamentos adotem a RPA e aproveitem todos os benefícios resultantes dela.

"A automação ajuda as pessoas a fazer seus trabalhos e, mais importante, ajuda-as a expandir o que fazem."

— Diretor de automação

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Oferecemos a plataforma de Força de trabalho digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/br](http://www.automationanywhere.com/br)

 América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Novembro de 2019, versão 1

