

A RPA ajuda a energizar os processos para empresa norueguesa



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A Lyse é uma empresa de produção e distribuição de energia renovável em rápido crescimento, que fornece serviços de rede de fibra e de banda larga para residências e empresas por toda a Noruega. Com mais de 1.300 funcionários e 100 anos de experiência na construção e operação de infraestruturas, ela se estabeleceu como empresa número um em banda larga de fibra óptica do país.

DESAFIO

A taxa sem precedentes de crescimento e de sucesso da empresa coloca muitas de suas partes sob pressão. A Lyse procurou por melhorias em seus processos e em sua estrutura e rapidamente compreendeu que a RPA era a tecnologia na qual precisavam investir. Automatizar as tarefas repetitivas que eram essenciais para as operações, mas que não geravam nenhum valor extra, liberou os funcionários para se concentrarem em trabalhos mais produtivos e impactantes.

SOLUÇÃO

A equipe da Lyse logo procurou a gerência, a fim de ajudar a obter apoio para o conceito da RPA. Eles precisavam provar que a RPA poderia entregar os resultados esperados para justificar seu investimento. Isso foi alcançado através de um workshop interno de POC, no qual foram criados bots de teste para entregar os dados necessários para validar a iniciativa de negócios. Os primeiros bots criados foram usados para ajudar os departamentos de TI, RH, atendimento ao consumidor, back office e compras a realizarem tarefas manuais repetitivas.

BENEFÍCIOS

20.000+

horas economizadas
anualmente

50

bots implantados

100

bots esperados até
2021

Processos automatizados

- Aquisição de contratos de telefonia móvel para os funcionários
- Solicitação de permissões de escavação

Setor

Energia e telecomunicações

“Nós começamos pequeno, mas devido ao grande sucesso de nossos bots, implementar a RPA em toda a empresa faz sentido agora.”

— **Eirik Østrem**,
Gerente de Melhoria
Contínua do Atendimento
ao Consumidor

DETALHES DA HISTÓRIA

Mesmo crescendo rapidamente, devido à natureza de seus negócios, a Lyse precisava gerenciar diversos processos lentos. Por ser uma empresa norueguesa criando uma infraestrutura de energia regional, ela precisava cavar muitos fossos para os cabos, sempre lidando com os rigorosos processos de aprovação governamental. Para cavar um único fosso, as solicitações precisavam passar por diversos departamentos locais e nacionais, em diferentes canais e formatos. Para reduzir a valiosa força de trabalho, a Lyse automatizou esse processo. Agora, ela realiza uma solicitação uma única vez, e depois o bot a distribui no formato solicitado aos órgãos relevantes.

Essa adoção bem-sucedida da RPA ajudou os funcionários a reconhecerem o valor da automação. O envolvimento dos funcionários nas iniciativas de automação os levou a entender melhor o valor do próprio negócio, aumentando tanto a produtividade quanto o engajamento.

O FUTURO

A Lyse quer aproveitar o ritmo que está obtendo com a RPA para implementar automação em toda a empresa. Para gerenciar de maneira eficiente o crescimento, ela está no processo de industrializar o crescimento e a entrega de bots. Sua equipe de RPA tem como objetivo cortar o tempo de entrega médio de um bot pela metade, implementando um em apenas uma semana.

Novas ideias de processos de RPA estão sendo apresentadas para avaliar o valor dos negócios, considerando a complexidade e o tempo necessário para construí-los. O foco é a criação de valor, e não o número real de bots criados.

“Automatizar um processo libera você para fazer melhorias por toda parte. Sem a automação, você está sempre muito ocupado.”

— **Eirik Østrem**,
Gerente de Melhoria
Continua do Atendimento
ao Consumidor

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/br/

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Dezembro de 2019

