

Grande empresa de telecomunicações automatiza sete grupos financeiros em 18 meses



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Grande empresa de telecomunicações nacional lidera o setor no fornecimento de serviços de comunicações de banda larga de nível internacional a consumidores e clientes empresariais em todo o país.

DESAFIO

A equipe financeira dessa empresa líder do setor estava sobrecarregada com a carga de trabalho. Para ter operações econômicas, a empresa não poderia contar com uma estratégia de longo prazo que se baseasse em estender recursos e fazer contratações continuamente. Uma nova abordagem para a execução de numerosos processos de "back office", que consumiam recursos valiosos, estava muito atrasada. Havia a necessidade real de uma solução inovadora que liberaria rapidamente as pessoas dos processos manuais. A empresa precisava se concentrar em projetos de transformação digital que a equipe financeira não conseguia resolver anteriormente.

SOLUÇÃO

Iniciar e ampliar a Plataforma de Força de Trabalho Digital da Automation Anywhere para fornecer operações altamente eficazes, maximizando a velocidade e a padronização para todos os trabalhadores digitais implantados em toda a empresa. A solução permitiu que os funcionários recebessem e agissem com instruções claras e dados seguros apropriados, eliminando qualquer confusão. Isso aumentou a produtividade ao vincular automaticamente as duas direções e os dados. A equipe de RPA de finanças agora é altamente respeitada em toda a empresa e auxilia no trabalho de Prova de Conceitos para outras equipes que implementam soluções de automação.

BENEFÍCIOS

18 semanas

Da primeira implantação de bots à aceitação

4.000 horas

Horas de trabalho economizadas por mês

200%

Crescimento da equipe ano após ano

Processos automatizados

- Relatórios financeiros
- Da fatura ao recebimento
- EFT (Transferências eletrônicas de fundos)

Setor

Telecomunicações

"Depois de apenas 4,5 meses que entramos em produção, demonstramos o valor da iniciativa e estabelecemos sua aceitação. Apenas 18 meses depois, há sete grupos diferentes em finanças sendo apoiados por bots".

— Líder da automação robótica de processos

DETALHES

A jornada de automação da equipe financeira começou há um ano e meio com um bot. O especialista em finanças e contabilidade foi preparado em apenas duas semanas de treinamento da Automation Anywhere e vem liderando iniciativas de automação para o departamento financeiro. Ele estava preparado para criar uma nova combinação de comandos para aprimorar os recursos da Automation Anywhere ao trabalhar com o MS Outlook. Como resultado, robôs e usuários em geral podem compartilhar a mesma caixa de correio sem interferência, aumentando drasticamente as funcionalidades do departamento financeiro e aumentando a satisfação e a retenção dos funcionários.

Para o projeto inicial de bots, a prova do sucesso foi rápida. Durante a fase de "start-up" inicial crítica, a equipe de automação financeira incipiente trabalhou em sinergia com a Automation Anywhere diariamente. Entrar em produção após apenas 4,5 meses demonstrou o valor da iniciativa e a aceitação estabelecida. Apenas 18 meses depois, existem sete grupos diferentes em finanças com o apoio de bots, e a automação continua a se expandir e acelerar. A equipe de automação, somente com finanças corporativas, cresceu 200%, com a nova equipe dedicando 30% ou 40% do seu tempo para desenvolver automações sozinha.

À medida que a automação se expande, medir o sucesso se estende além do tempo economizado.

A segurança é um atributo crítico dos negócios em muitos processos. Por exemplo, um novo bot executa o processamento de faturas no SAP sem intervenção humana. O tempo economizado é insignificante, mas a redução no risco de segurança é inestimável.

É claro que a economia de tempo é sempre um fator decisivo, além de também afetar os funcionários em um nível pessoal, devolvendo-lhes o tempo para um trabalho mais criativo e inovador, o que é um fator de motivação para a equipe. Cumulativamente falando, com cerca de 20 processos automatizados, a equipe financeira recuperou 4.000 horas mensais. Há sempre muito o que se fazer com a transformação digital. Agora, a equipe está conseguindo enfrentá-la.

O FUTURO

As mudanças na estratégia de TI corporativa vem impactando as implementações de bot, especificamente a migração de máquinas virtuais para físicas. A migração de bots de processo programado é o desafio mais recente que a equipe da RPA vem enfrentando.

Dentro da empresa, outros departamentos estão ansiosos para adotar o mesmo modelo que está servindo à equipe financeira com tanto sucesso. A equipe da RPA do departamento financeiro é agora um grupo de consultoria interno, ou Centro de Excelência, auxiliando com o trabalho de Prova de Conceitos para outras equipes lançarem suas jornadas de automação.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas cujas ideias aprimoram as empresas em que trabalham. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

"A economia de tempo é sempre um fator decisivo". Um de nossos bots economiza 60 horas por mês. Isso deixa as pessoas animadas e interessadas em desenvolver suas próprias automações."

— Líder da automação robótica de processos