

Potência financeira global: RPA segura, em conformidade, transparente e dimensionável



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Esta empresa de serviços bancários e financeiros multinacional dos EUA com sede em Nova York tem mais de US\$ 2,5 trilhões em ativos e emprega 250.000 pessoas em todo o mundo.

DESAFIO

A empresa enfrentava três desafios distintos com sua implantação de RPA:

- A **conformidade regulamentar** era um grande problema devido às diversas regulamentações complexas encontradas em todas as regiões nas quais a empresa operava pelo mundo.
- O **controle de acesso baseado em função** era necessário porque os usuários individuais, incluindo desenvolvedores, usuários empresariais e funcionários de produção, tinham necessidades distintas e precisavam de diferentes níveis de acesso.
- O **gerenciamento do ciclo de vida dos bots** também era um desafio já que a empresa fazia a transição de RPA básica para aprendizagem de máquina, e as tecnologias de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) eram complexas e exigiam planejamento e supervisão consideráveis.

SOLUÇÃO

O Bot Insight da Automation Anywhere provou ser a solução certa. Ao proporcionar visibilidade sobre o que exatamente cada bot fazia, a empresa obtinha a supervisão necessária para enfrentar todos os problemas regulamentares internacionais, nacionais e regionais. O Bot Insight também permitia que a empresa criasse controles de acesso baseados em função para cada categoria de usuário e oferecia à empresa a visibilidade no ciclo de vida geral do bot, em dados em trânsito e em dados estáticos, para possibilitar a realização de planejamento estratégico.

BENEFÍCIOS

+ de 1.000

bots em produção

92%

de redução no tempo para adicionar novas contas ao sistema

Processos automatizados
• **Atendimento ao cliente**

Setor
Serviços financeiros

"Sem o Bot Insight, não teríamos a transparência necessária para atender às exigências de conformidade de todo o mundo."

— Diretor executivo e de tecnologia, chefe do programa de robótica empresarial e de banco de investimento

DETALHES

Além de seus requisitos de segurança e conformidade, a empresa de serviços financeiros tinha outras necessidades cruciais.

Por exemplo, a solução de análise e a plataforma de RPA implantada tinham que oferecer suporte a um conjunto muito diverso de softwares e ferramentas, tecnologias de mainframe herdadas, bem como aplicativos mais recentes baseados em microsserviços. A estrutura de bot tinha que usar os metabots para ser reutilizável nas operações globais, conforme necessário. O sistema tinha que escalar horizontalmente e precisava ser tolerante a falhas para que estivesse sempre disponível.

O roteiro da empresa para a implantação de RPA foi uma adoção progressiva de um conjunto de ferramentas cada vez mais sofisticadas. Ela começou com RPA básica (da Automation Anywhere). Em seguida, a RPA básica tinha que ser integrada com soluções adicionais, como plugins de emulador de mainframe, soluções de monitoramento integradas, tecnologia de virtualização Citrix, tecnologia OCR e gerenciamento de planilhas. A próxima fase era adicionar aprendizagem de máquina, na qual bots de assistência para tomada de decisão inteligente e chat bots para ajudar os clientes pudessem ser implantados. Por fim, com a automação cognitiva avançada, o software de RPA seria integrado com o software de parceiros como IBM, Wipro e Mphasis. Isso tudo foi feito usando a metodologia de desenvolvimento Agile.

"O controle de acesso baseado em função foi essencial para podermos manter nossos dados seguros e privados e para estar em conformidade com as regulamentações. O Bot Insight possibilitou isso."

— Diretor executivo e de tecnologia, chefe do programa de robótica empresarial e de banco de investimento

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Fevereiro de 2019, ver. 1

