

O conglomerado global vai além de palpites e comprova o valor de RPA com o Bot Insight



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Um conglomerado multinacional da Fortune 100 com mais de 130.000 funcionários, esta empresa com sede nos EUA cria e fabrica uma gama de produtos comerciais e de consumo, além de sistemas aeroespaciais, juntamente com os serviços de engenharia complementares, para uma variedade de clientes, desde consumidores privados até grandes corporações e governos.

DESAFIO

A RPA estava consolidada nesta empresa. Pioneira real de RPA, a empresa automatizou quase 140 processos distintos em 11 funções de negócios diferentes, criando seis centros de entrega de RPA e dois centros de excelência (COEs) ao longo do caminho. A empresa estava tão empolgada com a RPA que identificou mais de 500 oportunidades para automatização no mundo inteiro.

Mas, embora percebesse um maior valor e um senso geral de melhoria na produtividade, ela não tinha uma prova tangível. Sem visibilidade das atividades relacionadas à RPA, ela não conseguia rastrear métricas que quantificassem como os bots contribuíam para o sucesso da empresa.

SOLUÇÃO

A empresa sabia que precisava aplicar análises avançadas a todos os dados coletados pelos bots a cada minuto de operação. Mas a integração de um pacote de análise de terceiros em suas operações de RPA seria demorada — e dispendiosa — sem falar nos longos meses de espera.

O Bot Insight™ da Automation Anywhere® seria a solução. A solução de análise avançada veio integrada com a RPA do Automation Anywhere Enterprise e forneceu insights em tempo real sobre os problemas operacionais (se os bots eram bem executados e eficientes) e o valor do negócio, como o ROI de determinada iniciativa de RPA.

BENEFÍCIOS

230 mil

Horas de trabalho automatizado

Sem pausas

Operações das principais funções empresariais

95%

Eficiência de Bots

Processos automatizados

- Contas a pagar
- Previsão de caixa
- RH
- Compras
- Gerenciamento de dados
- Atendimento ao cliente
- TI
- Impostos
- Imóveis

Setor

Fabricante de tecnologia

"A análise integrada foi a chave para economizarmos dinheiro e tempo, pois não foi necessária uma integração complexa e dispendiosa."

— diretor sênior
Centro Financeiro
Global

DETALHES DA HISTÓRIA

A empresa sentiu intuitivamente que suas iniciativas de RPA estavam indo bem. Os funcionários forneceram evidências observadas por meio de histórias de como estavam fazendo mais, com menos retrabalho devido ao menor número de erros. A satisfação dos funcionários aumentou. O fluxo de caixa foi simplificado. Os custos operacionais em geral foram reduzidos. Mas podemos atribuir essas melhorias aos bots ou a outros fatores? A empresa queria saber isso antes de prosseguir com planos ambiciosos de escalar a RPA globalmente por meio de suas operações em todo o mundo.

Havia três aspectos da RPA que a empresa desejava medir.

1. A integridade e o desempenho dos próprios bots. Qual foi o tempo de atividade operacional de cada bot? Quantas falhas? Qual foi a eficiência dos bots? Sem conhecer essas métricas, não seria possível aprimorar as habilidades de RPA.
2. Aperfeiçoamentos nos negócios devido à RPA. Quantas faturas a empresa pode processar agora por hora? Quais foram os giros de estoque mensais? Por que não analisar todos esses dados para encontrar maneiras de aprimorar as operações de negócios?
3. O ROI de investimentos da RPA. A empresa queria saber como a RPA afetava seus resultados. Quanto ela economizava ao automatizar certos processos? E ao reduzir a rotatividade de funcionários? Quanto dinheiro foi liberado por um processo mais eficiente da ordem de compra? Só é possível responder essas perguntas por meio de cálculos manuais que exigem tempo e dinheiro.

Após a implementação do Bot Insight, a empresa conseguiu criar painéis personalizados em poucos dias que responderam essas perguntas, reduzir muito os custos e aumentar as receitas para melhorar de forma direta e positiva os resultados da empresa.

O FUTURO

Agora que a empresa sabe, em tempo real, exatamente o estado de seus bots e se os processos automatizados estão sendo bem executados, ela sente-se confiante para prosseguir com a expansão global da RPA. Ela tem os referenciais de bot que permitem julgar o estado dos bots e também consegue associar diretamente essas métricas ao desempenho dos negócios, permitindo que tome decisões estratégicas sobre a melhor maneira de aplicar a tecnologia de RPA daqui para frente.

"Sem o Bot Insight, estaríamos tentando adivinhar como os bots contribuíam para nossos resultados. Agora sabemos — com informações atualizadas."

— **diretor sênior**
Centro Financeiro
Global

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com