

# A Genworth Financial está satisfeita com a qualidade do trabalho com a RPA



## PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A Genworth Financial oferece diversos produtos e serviços, incluindo assistência no longo prazo e seguro hipotecário. Por mais de 145 anos, a empresa se concentrou em ajudar clientes a proteger e ampliar a renda da aposentadoria e preparar-se para os desafios financeiros que surgem com a idade.

## DESAFIO

A Genworth queria implementar a RPA em processos do departamento financeiro que ainda eram manuais. Para automatizar os processos trabalhosos, a empresa precisava pensar de maneira diferente e ir além da automação tradicional. Além de reduzir o trabalho manual, a Genworth também queria reduzir os erros e aumentar a produtividade, a velocidade e a economia.

## SOLUÇÃO

A Genworth Financial iniciou sua jornada de RPA com um programa-piloto e um programa de integração de seis semanas. As primeiras semanas foram usadas para treinamentos de bot, com configuração e design práticos. Depois, foram feitos treinamentos contínuos externos que levaram à produção de alguns bots até o fim da sexta semana. Dez processos-piloto foram identificados nos departamentos financeiro, fiscal, de serviços compartilhados e de sistemas corporativos. Depois que o piloto excedeu todas as expectativas, o programa foi expandido para investimentos, auditoria, segurança de dados e atendimento ao cliente. No momento, há 110 bots em funcionamento, e o programa de RPA continua em rápida expansão.

## BENEFÍCIOS

10.000

Horas economizadas  
anualmente

110

Bots implementados

40

Usuários treinados

### Processos automatizados

- Relatórios
- Reconciliação
- SOX/auditoria
- Processamento de dados

### Setor

Seguros

"Tenho trabalhado no processo de RPA desde a estratégia, as operações e o desenvolvimento até o treinamento. Todas as manhãs, venho para o trabalho com muita satisfação."

### — Natinder Kaur

Gerente de desenvolvimento de aplicativos

## DETALHES

Depois do sucesso com as primeiras automações na Genworth, os funcionários da empresa começaram a entrar em contato com a equipe de RPA porque tomaram conhecimento dos bons resultados e estavam entusiasmados com o potencial das automações em suas próprias áreas. A empresa começou a fazer palestras durante o horário de almoço e recebeu uma resposta positiva impressionante. Uma lista com 100 convidados era preenchida em menos de 10 minutos após a abertura das inscrições. A empresa também ofereceu aos funcionários outras oportunidades para conhecer melhor a RPA, incluindo o fórum "Mulheres na tecnologia".

Os primeiros bots ajudaram a economizar quatro horas de trabalhos manuais todos os dias, mostrando aos funcionários os benefícios da RPA. A equipe de automação implementou um modelo de RPA bem-sucedido, com uma linha muito tênue entre ter, manter e aplicar padrões, além de proporcionar às equipes a flexibilidade de fazer o que funcionou para elas. A equipe de RPA ajudou a empresa a detalhar, priorizar, estimar, planejar e projetar automações e, ao mesmo tempo, procurar oportunidades para criar algo que outras equipes internas também poderiam reutilizar.

Com o suporte contínuo de executivos dos níveis mais altos da organização, o maior desafio enfrentado pela Genworth é a rapidez com que o programa está crescendo. No momento, mais da metade dos funcionários que implantam a RPA não são de TI e continuam mantendo seus bots.

## O FUTURO

A Genworth continua criando bots e automação internamente do zero. Quarenta pessoas de equipes diferentes foram treinadas em RPA e defendem a automação em suas equipes e em toda a organização.

Até o fim de 2019, a empresa espera economizar cerca de 15.000 horas do ano, com 250 bots em produção e 50 funcionários criando outros. Também há planos para um piloto com o IQ Bot.

Até o fim de 2020, a empresa espera economizar 50.000 horas por ano com 1.000 bots em produção.

"Todas as pessoas que foram treinadas se saíram muito bem. O entusiasmo e a qualidade do trabalho com a RPA são meus motivadores."

— **Natinder Kaur**,  
Gerente de desenvolvimento de aplicativos

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/br/](http://www.automationanywhere.com/br/)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere © 2019

Outubro de 2019, Versão 1

