

Com a RPA, a Eastman proporciona aos funcionários o poder de fazer mais



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A Eastman, com sede em Kingsport, Tennessee, é uma empresa global de materiais especiais que produz produtos e soluções inovadores, como aditivos, produtos químicos especiais e fibras encontradas nos produtos do dia a dia. Com 14.500 funcionários no mundo todo, a empresa atende clientes em mais de 100 países e teve uma receita de US\$ 10 bilhões em 2018.

DESAFIO

Para equipar e capacitar os funcionários a realizar um trabalho mais significativo, a empresa queria usar a RPA para eliminar partes do trabalho que eram repetitivas e rotineiras. A automação foi uma forma de tornar os processos mais eficientes e ajudar a economizar custos.

SOLUÇÃO

Após usar uma ferramenta de teste para automatizar partes dos negócios, a empresa viu o valor da RPA e se entusiasmou em ir mais longe. Eles decidiram que precisavam de algo de uso mais específico, mais dimensionável e um pouco mais fácil de usar. Após avaliarem as ferramentas disponíveis, a RPA da Automation Anywhere foi selecionada porque a plataforma tinha a capacidade de bots não assistidos, automações grandes e complexas e o processo de configuração era intuitivo e fácil de aprender.

BENEFÍCIOS

20.000+

horas economizadas
anualmente

120+

bots em produção

10+

organizações
usando RPA

Processos automatizados

- RH
- Contabilidade
- Compras
- Cadeia de suprimentos
- Processamento de dados
- Processos financeiros

Setor

Produtos químicos

"A RPA capacita os funcionários a fazer um trabalho mais significativo."

— Marshall Couch,
Consultor de
Automação
Inteligente

DETALHES DA HISTÓRIA

Embora tenham conseguido implementar os bots assistidos na produção com bastante rapidez, levou cerca de cinco meses para que o primeiro bot não assistido fosse implementado, um processo mais longo porque a empresa optou por automatizar processos maiores e mais complexos. Até hoje, existem mais de 100 bots assistidos e 20 bots não assistidos em produção.

A RPA foi implementada pela primeira vez nos grupos financeiros da empresa em áreas onde os funcionários usavam o Excel para processar dados. Depois de automatizar com sucesso no financeiro, a RPA foi expandida para outros departamentos, incluindo o grupo da cadeia de suprimentos e compras. Atualmente, a Eastman possui 120 licenças de Bot Creator e mais de 10 grupos em toda a organização estão usando a automação. Com os bots extraíndo dados em massa e enviando informações diretamente para planilhas e tabelas, os funcionários foram liberados para realizar trabalhos mais criativos e de maior valor.

A Eastman conduziu workshops de uma hora sobre a criação de bots para ajudar a divulgar a notícia sobre a RPA. Com este programa, eles alcançaram mais de 300 pessoas. A Eastman também já sediou oito maratonas de bots em vários locais ao redor do mundo. Equipes de cinco pessoas trabalham para criar um bot de trabalho para um processo do mundo real em dois dias. As equipes das maratonas de bots ficam empolgadas quando começam e ainda mais empolgadas quando vão embora. As equipes escolhem nomes criativos como "How A-Bot That", "BotChain" e "Botaholics" para suas equipes.

O FUTURO

Embora o foco seja principalmente a automação de funções empresariais, a empresa agora está pensando em expandir seu programa de RPA para outras áreas, e também há o interesse das equipes de fabricação e engenharia. A equipe da RPA não planeja desacelerar e quer implementar mais bots não assistidos antes do final do ano.

"Certamente não planejamos desacelerar. Acho que a RPA veio para ficar."

— **Marshall Couch,**
Consultor de
Automação
Inteligente

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/br/

 América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Outubro de 2019, versão 1

