

RBS economiza mais de 69.000 horas de FTEs com a RPA da Automation Anywhere



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Retail Business Services (RBS) é a filial da Ahold Delhaize USA que presta serviços a seis marcas de supermercado da costa leste, incluindo a Food Lion, a Giant Food, a Giant/Martin's, a Hannaford e a Stop & Shop, bem como o maior varejista online do país, a Peapod.

DESAFIO

A tecnologia de automação e o "pensamento enxuto" não são novos conceitos para a RBS, que vem implantando diferentes tipos de automação há mais de 15 anos. Mas a empresa teve desafios ao automatizar processos que envolviam interagir com o site ou aplicativo de um fornecedor, muitas vezes resultando em solicitações negadas e estimativas de custo excessivamente elevadas.

SOLUÇÃO

A automação robótica de processos (RPA) da Automation Anywhere poupou à empresa milhares de horas manuais, principalmente em seu departamento financeiro, automatizando contas a pagar, contas a receber e processos de estoque. A empresa está se beneficiando de menos erros e menos retrabalho necessário. E alguns dos bots estão até realizando processos muito complexos e demorados. A melhor parte é que a RBS não precisa mais solicitar alterações para os fornecedores de seus aplicativos.

BENEFÍCIOS

Mais de **69.000**

Horas de funcionários em tempo integral (FTEs) economizadas

75%

Processos financeiros qualificados automatizados

Mais de **65**

Bots em produção

Processos automatizados

- Contas a pagar/receber
- Processamento de estoque
- Processamento tributário global
- Processamento de RH e precificação

Setor

Varejo de alimentos

"Com a RPA, agora podemos automatizar processos sem exigir alterações de nossos fornecedores. Isso abriu um novo mundo de oportunidades. "

— **Linda Banks**
Gerente de RPA

DETALHES DA HISTÓRIA

A automação tem sido uma parte importante do negócio da RBS há mais de 15 anos, impulsionada principalmente pela contenção de custos. Um objetivo contínuo de qualquer centro de serviço compartilhado é reduzir os custos internos e passar essa economia de custos para os clientes. Automatizar processos ajuda a realizar isso.

Para esse objetivo, a RBS teve sua primeira sessão de treinamento em RPA em dezembro de 2016 e seus primeiros bots em execução no primeiro trimestre de 2017. A empresa automatizou suas primeiras tarefas pouco depois. Isso correu tão bem que a empresa logo expandiu a automação para outros serviços compartilhados, bem como unidades de marca.

Por padrão, a jornada da empresa na RPA começou pequena, com uma aplicação em suas funções financeiras. Embora houvesse muita empolgação com relação à automação e a empresa estivesse ansiosa para aplicá-la a outras áreas, a pequena equipe de RPA queria ter certeza de que sabia como dimensionar processos em primeiro lugar e está trabalhando com outras unidades de negócios e TI para garantir o sucesso.

Com a RPA da Automation Anywhere, a RBS criou tarefas que permitem que os bots lidem com alterações de senha e gerenciamento, possibilitando que os trabalhadores se concentrem na satisfação do cliente em vez de processos manuais.

O FUTURO

A RBS está em processo de expansão da RPA em todo o seu negócio. Com 65 bots de software atualmente em produção, a empresa está empolgada com oportunidades de automação mais complexas usando inteligência artificial.

"Um objetivo de qualquer centro de serviço compartilhado é reduzir custos e garantir economia aos consumidores. A RPA nos ajuda a fazer isso."

— **Linda Banks**
Gerente de RPA

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Agosto de 2019, ver. 1

