

RPA para a vida: Empresa líder em seguros de vida aproveita o ROI rápido



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Uma das maiores empresas de seguros de vida e serviços financeiros do país, com mais de 2.500 funcionários e uma receita superior a 4 bilhões de dólares.

DESAFIO

Em todos os negócios, a empresa encontrou oportunidades de transformar processos manuais e demorados com sistemas herdados em vantagens competitivas por meio da eficiência, capacidade e volume de resultados aprimorados da automação. O departamento de Recursos Humanos precisava imediatamente da automação, com aproximadamente 60.000 registros de funcionários digitais esperando o upload e arquivamento em um sistema interno. Para concluir essa tarefa, uma única pessoa teria que trabalhar exclusivamente no backlog por dois anos. Isso sem contar que 1.000 novos registros eram gerados por mês. A seleção de um parceiro de automação de longo prazo era importante e, após uma rigorosa avaliação de prova de conceito com os fornecedores líderes de RPA, a Protective Life escolheu a Automation Anywhere.

SOLUÇÃO

A empresa está concentrada na transformação digital em longo prazo de seus processos de negócios. A plataforma do Automation Anywhere Enterprise foi selecionada para permitir que sua pequena equipe de recursos dedicados criasse e gerenciasse a Força de trabalho digital. Usando o conjunto extenso de ferramentas de RPA da Automation Anywhere, a equipe de desenvolvimento conseguiu implantar um bot personalizado em cada processo para cuidar de todo o trabalho, de ponta a ponta.

BENEFÍCIOS

US\$ 200 mil

De economia anual

120 horas

De trabalho economizado por mês

2 meses

Para alcançar o ROI

Processos automatizados

- Processamento de registros de RH
- Declarações médicas

Setor

Seguros

"Adoro ferramentas que aumentam a eficiência e geram inovações na nossa organização. A automação ajuda a oferecer novas oportunidades de sucesso aos nossos participantes."

— Vice-presidente assistente, automação comercial, National Life Insurance Company

DETALHES

A empresa percebeu a necessidade de transformar as operações dos processos manuais e demorados, que ocupavam um tempo valioso do RH e poderia ser utilizado no trabalho de inovação. Em um setor competitivo, todas as oportunidades para melhorar a eficiência das operações, a velocidade e capacidade de entrega e a experiência do cliente são importantes.

A RPA foi claramente o primeiro passo para melhorar o processo. Trabalhando com a Automation Anywhere, o projeto inicial de RPA (de fazer upload e arquivar os registros de funcionários), que levaria dois anos e meio de trabalho, foi liquidado em apenas dois meses. O bot continua processando documentos de RH, economizando mais de 120 horas de trabalho manual por mês.

O próximo projeto de RPA lidou com o desafio de enviar manualmente os resumos de declarações médicas para novas aplicações de seguro de vida. Diversas equipes trabalharam nesse processo, e quatro sistemas diferentes foram usados. A automação desse processo de envio liberou tempo dos FTEs, permitindo que eles se dedicassem a atividades de valor agregado para o cliente. Além desse benefício, a automação possibilitou o envio mais rápido dos resumos e relatórios melhores para a empresa.

Para agilizar a implantação de RPA em todas as áreas da empresa, sem deixar de gerenciar a lista crescente de processos de candidatos, a organização dedicou uma pequena equipe de recursos para criar e gerenciar a Força de trabalho digital.

O FUTURO

A equipe de automação da empresa nacional de seguro tem a difícil tarefa de priorizar uma lista crescente de solicitações para bots. Nos próximos meses, mais oito processos serão automatizados usando a RPA da Automation Anywhere. A empresa está empenhada em acelerar a implantação de bots em todas as áreas para conseguir simplicidade operacional, entregas mais rápidas e permitir que sua força de trabalho se dedique às inovações que trazem vantagens competitivas nesse mercado de alta demanda.

"Como usamos a automação e oferecemos benefícios comerciais tangíveis aos nossos participantes, recebemos 60 outras solicitações de automação."

— Vice-presidente assistente, automação comercial, National Life Insurance Company

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Outubro de 2018, versão 1

