

# O caminho para a transformação digital: empresa líder em tecnologia médica usa a RPA para se reinventar



## DESAFIO

A jornada de automação da empresa faz parte de uma estratégia mais ampla de sua transformação digital de uma fabricante de dispositivos médicos em uma líder global em tecnologia médica. Como parte dessa jornada, ela aproveitou a automação para reduzir custos, promover mais eficiências em todas as funções de negócios, eliminar erros e liberar os funcionários de tarefas repetitivas para que eles pudessem se concentrar em trabalhos de maior valor.

## SOLUÇÃO

A empresa usa a plataforma de força de trabalho digital da Automation Anywhere, que inclui software de RPA, recursos cognitivos e análise para automatizar funções críticas em finanças, compras, RH, TI, P&D e outras áreas. Seu roteiro de transformação inclui apresentações para funcionários a fim de promover envolvimento, vídeos de marketing com qualidade de estúdio para gerar conscientização, boletins informativos e comunicações em massa para publicar conquistas, marcos de projetos, e novas ofertas para clientes e funcionários possibilitadas pela RPA da Automation Anywhere.

## BENEFÍCIOS

65 mil

Funcionários capacitados com automação para realizarem seus trabalhos

50

Funcionários em tempo integral redesignados a tarefas de maior valor

89%

Redução no tempo de ciclo

3 a 5 meses

Para automação de ponta a ponta de processos complexos e críticos para os negócios

Processos automatizados

- Da compra ao pagamento
- Atualizações do sistema de TI
- Análise e consultas de dados
- Centenas de processos em várias unidades de negócios

Setor

Ciências Naturais

“Com a RPA da Automation Anywhere, nossos funcionários se concentram nos trabalhos mais valiosos, criativos e inovadores, os trabalhos que eles apreciam e fazem melhor”.

— Diretor, serviços de automação global

## LÍDERES ENVOLVIDOS E EMPOLGADOS

O apoio estratégico de cima para baixo da liderança sênior foi fundamental para conseguir a aceitação dos funcionários da organização. A empresa também aprendeu a importância de adotar uma abordagem que prioriza o processo para automação inteligente. Antes de tentar implantar a RPA, ela investigou cuidadosamente quais processos apresentavam as melhores oportunidades para automação a fim de otimizar o sucesso.

Como o ritmo de inovação não mostra sinais de desaceleração, a empresa acredita que o aprendizado deve fazer parte do trabalho diário de todos os funcionários. Como ela tem visto com empresas disruptivas como a Amazon e a Uber, abordagens inovadoras para a aplicação de novas tecnologias não convencionais podem mudar setores inteiros rapidamente e de maneiras inesperadas. Embora seja uma empresa de tecnologia médica, ela investiga constantemente uma ampla gama de tecnologias avançadas, como inteligência artificial (IA), realidade virtual e realidade aumentada para se manter no topo de um mercado extremamente competitivo e identificar novas oportunidades conforme elas surgirem.

## RESULTADOS

Esta história de automação é sobre transformação digital. Ela viu enormes ganhos da RPA, tanto as ferramentas de RPA convencionais quanto as cognitivas. O maior benefício foi a obtenção de maiores eficiências de processos em processos de ponta a ponta. Por exemplo, uma solicitação à TI que afetava 50.000 usuários foi atendida em poucos minutos quando, anteriormente, levaria dias. Consultas de clientes sobre famílias de produtos agora podem ser respondidas em minutos, em vez de dias, tornando a experiência do cliente muito mais positiva. Os custos foram reduzidos, e mais de 50 funcionários promovidos para a realização de tarefas de maior valor.

## PENSANDO NO FUTURO

A RPA continua capacitando os funcionários a se concentrarem nos trabalhos mais valiosos, criativos e inovadores. Implantações bem-sucedidas em uma variedade de soluções, como RPA e recursos cognitivos, bem como o estabelecimento de um espaço dedicado à digitalização ajudaram a promover uma cultura de inovação contínua. A demanda por novas implantações de RPA, parcerias em tecnologia e abordagens interfuncionais para impulsionar os negócios continuará nos próximos meses e anos.

“Descobrimos que, com a RPA convencional, podemos maximizar as eficiências pela automação de ponta a ponta de processos estruturados e repetíveis. Com ferramentas mais avançadas, como agentes cognitivos, obtivemos reduções nos tempos de ciclo para tarefas mais complexas, como provisionamento de acesso Wi-Fi para convidados ou direitos de administrador do computador”.

— Diretor de tecnologia de risco e execução

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita pessoas cujas ideias, pensamentos e foco engrandecem as empresas para as quais trabalham. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. Automation Anywhere, o logotipo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.