

RPA proporciona 600% de aumento de produtividade para uma gigante do setor de informação de crédito



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Uma das principais agências de informações para decisões de crédito ao consumidor do mundo que reúne dados sobre mais de um bilhão de pessoas e empresas.

DESAFIO

Essa agência de informações para decisões de crédito trabalha o tempo todo com dados: ela os coleta, analisa e gera relatórios. Antes da automação, os funcionários gastavam mais de 50% do tempo preenchendo planilhas, inserindo dados e fazendo outros tipos de tarefas simples e repetitivas. A organização decidiu que era hora de livrar os funcionários das tarefas mecânicas e automatizar esses processos rotineiros para que eles pudessem se dedicar a um trabalho mais estratégico e impactante.

SOLUÇÃO

Eles escolheram a RPA da Automation Anywhere por causa do software intuitivo, que permitiu à empresa implementar processos de automação com suporte da TI e sem necessidade de contratar consultores externos a um alto custo. Após um treinamento de três dias, as equipes em diferentes funções de negócios estavam bem equipadas para automatizar tarefas em sua área. O departamento financeiro ficou sabendo rapidamente sobre o sucesso da automação, e mais grupos se interessaram em adotar a RPA em suas equipes. Um Centro de Excelência gerenciado pela TI atuou como uma central de comando e controle e foi um fator importante para o sucesso.

BENEFÍCIOS

600%

de aumento de produtividade

500 mil

tarefas automatizadas

600%

de redução nos custos

35

bots implantados em 4 meses

Processos automatizados

- Entrada de dados
- Relatórios

Setor

Serviços financeiros

"Os usuários empresariais conhecem os processos melhor do que ninguém. Nós capacitamos os nossos com um treinamento em RPA e permitindo que eles usassem a ferramenta como precisassem."

— Engenheiro-chefe de automação

DETALHES DA HISTÓRIA

A empresa contratou seu primeiro engenheiro de automação em 2013. Ele deveria trabalhar com várias unidades de negócios para torná-las mais eficientes e produtivas usando ferramentas de automação de processos de negócios (BPA). Em 2015, um líder sênior na organização financeira global voltou de uma conferência muito entusiasmado com a RPA. A automação foi identificada como a tecnologia certa para impulsionar melhorias significativas no processo de negócios.

Quando a jornada de automação da empresa começou, eles levaram apenas 4 meses para dimensionar e implantar 35 bots em todo o mundo. Os bots automatizaram mais de meio milhão de tarefas.

Após um ano, um Centro de Excelência (CoE) foi criado para facilitar o comando e o controle da implantação da automação. Além disso, seu papel era ensinar sobre a RPA a todas as unidades de negócios que foram incentivadas a implantar a tecnologia a fim de atender às suas necessidades operacionais específicas. O CoE ofereceu treinamento e suporte, cuidando de toda a infraestrutura necessária para as iniciativas de RPA.

Hoje, a organização tem um programa de RPA robusto que foi adotado globalmente na empresa.

O FUTURO

A empresa está se empenhando muito em recrutar desenvolvedores de RPA para ajudar os vários usuários empresariais a desenvolver bots. Duas prioridades fundamentais são a segurança e a governança. Com os regulamentos de PCI, o GDPR da União Europeia e outros, é preciso ter cuidado com o tipo de informação que é processado ou armazenado. Implementar a autenticação certa para garantir que somente pessoas ou bots autorizados possam acessar dados confidenciais também é crucial para qualquer projeto de automação de hoje em diante.

"A melhor vantagem da RPA é que, com a ferramenta certa, você não precisa programar. Basta arrastar e soltar, então até mesmo os usuários menos técnicos conseguem aprender facilmente."

— Engenheiro-chefe de automação

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com