

머신 러닝을 통한 RPA: 글로벌 은행을 위한 인사 관리 기능 자동화



회사 소개

이 글로벌 금융 기관의 회원국은 189개국에 달하며, 많은 개발도상국에 금융, 정책 자문 및 기술 지원을 제공하고 있습니다. 전세계에 120개소의 글로벌 영업소를 두고 170개국으로부터 만여 명의 직원을 고용하고 있습니다.

과제

이 명망있는 비정부 금융 조직 또한 양식 제출을 포함한 복잡한 관리 절차를 준수해야 합니다. 한 가지 중요한 과제는 만여 명의 직원을 관리하기 위해 수많은 국가의 다양한 언어로 작성된 수백 건의 인력 고용 관련 양식을 정기적으로 추적하고 관리해야 한다는 것입니다. 자동화 이전에는 인사 관리 양식을 추적하고 관리하는 HRMS(Human Resource Management System)라는 프로세스가 수백 가지 형태의 수천 건의 양식을 수작업으로 분류하고 파일 처리하는 5명의 직원에 의해 운영되었습니다. 또한 이 5명의 직원이 12가지 이상의 검증 작업을 수행하고 HRMS에 정보를 입력했습니다. 이러한 수작업 형태의 추적, 관리 및 데이터 입력 접근법은 속도가 느리고 혼란스러우며 오류 발생률이 높았습니다.

솔루션

엄청난 양의 인사관리 양식에는 준구조화된 형식의 여러 데이터 포인트가 포함됩니다. 이러한 프로세스야말로 Automation Anywhere®의 IQ Bot™을 적용해야 할 완벽한 사례입니다. 이 솔루션에는 데이터 추출을 위해 사례 파일을 다운로드하여 IQ Bot에 입력하는 태스크 봇의 예정된 일일 배포가 포함됩니다. 이때, 추출된 데이터는 포괄적인 검증 후 규칙 세트를 사용하여 정제됩니다. 각 기록은 종국적으로 회사의 HRMS 시스템에 자동으로 입력됩니다.

이점

40%

HRMS 용량 자동화

91%

직접 연속 처리율

\$100만

연간 비용 절감액

60%

HR 양식의 카탈로그화

0

HR 양식 처리상의 오류

70%

기존 프로세스 대비 시간 절약

프로세스 자동화
• 인사 관리 시스템 데이터 입력
프로세스

업종
은행

“지능형 RPA를 사용해 시간이 많이 소요되고 오류 발생 가능성이 있는 인사 관리 데이터의 수작업 입력, 관리 및 규정 준수 프로세스를 자동화하면 오류를 제거하고 시간을 절약하여 본래의 임무에 집중할 수 있습니다.”

— 이사
글로벌 은행

자원 낭비형 인사 관리 프로세스

이 은행은 글로벌 인력 관리와 직접 관련된 인사 관리 양식의 방만한 다양성으로 인해 시간 소모적인 관리 절차가 요구되는 경우를 일상적으로 겪었습니다. 양식의 수작업 분류 및 HRMS에의 데이터 입력 작업이 분명한 자동화 표적이었습니다. Automation Anywhere는 유용한 결과물로써 은행 ID 자동 분류 기능과 편리한 양식 인식 학습 기능을 지원했습니다. Automation Anywhere의 RPA 태스크 봇과 IQ Bot의 결합으로 완전한 엔드 투 엔드 솔루션이 제안되었습니다. RPA 플랫폼 내의 태스크 봇은 다양한 고용 양식이 포함된 사례를 수집하여 디지털화, 분류 및 데이터 추출을 위해 IQ Bot에 보냅니다. 양식을 논리 그룹으로 분류한 후 IQ Bot이 적절한 양식을 사용하여 데이터 추출을 수행하고 그에 따라 HRMS에 데이터를 입력합니다. Automation Anywhere Enterprise RPA 플랫폼과 IQ Bot을 통해 지금까지 이 은행의 HRMS 용량의 40%를 처음부터 끝까지 자동화했습니다. 양식 유형에 따라 봇 개수를 신속하게 확장하여 직원 정보 양식을 적시에 효율적으로 처리하고 있습니다.

HRMS 프로세스

자동화된 워크플로에서 태스크 봇이 내부 문서 저장소의 데이터를 읽어들이 당일의 워크로드를 취합합니다. 태스크 봇은 원본 파일을 개별적인 양식으로 분할하고 IQ Bot을 호출합니다. 디지털화 및 분류를 통해 IQ Bot이 양식 유형을 결정하고 데이터 추출을 위해 해당 논리 그룹으로 보냅니다. 그런 다음, Task Bot은 추출된 데이터를 읽고 은행의 HRMS 시스템에 정보를 입력합니다.

성과

이 은행은 RPA를 배포하여 첫째에 백만 달러의 비용을 절감했습니다. 특히 HRMS와 채권 거래 문서 데이터 추출 프로세스를 Automation Anywhere RPA 와 IQ Bot으로 자동화했습니다. 5주 내에 자사의 HRMS 프로세스의 40%를 자동화할 수 있었고 91%의 자동화율(STP)을 달성했습니다.

그 이후 재정 관리 기능 자동화

이 글로벌 은행은 HRMS 프로세스의 자동화 이후 재무 및 운영 면의 성공을 달성한 데 머무르지 않고, 머신 러닝 기능이 탑재된 Automation Anywhere의 RPA를 통해 자동화할 수 있는 새로운 중요 프로세스를 모색했습니다. 채권 거래 관련 문서로부터 데이터를 추출하는 프로세스가 그러한 예 중 하나입니다.

“Automation Anywhere RPA 는 설치와 설정이 쉽고 확장성이 우수하며, 즉각적으로 비용 및 시간 절감 효과를 가져왔습니다.

— CIO

글로벌 은행

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Automation Anywhere 로고, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot 은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.