

F&A 자동화로 트럭운송 회사의 효율성 증대

GENPACT



과제

Genpact의 고객은 트럭 주행 거리와 계약에 대한 설명의 정확성을 높여야 했습니다. 이 과정은 전적으로 수동 데이터 입력에 의존하고 있어 흔히 인간에 의한 오류가 발생하기 쉽습니다. 또한 문제를 해결하고 향후 생산성을 높이는 데 필요한 추세를 추적할 수 없습니다. Genpact는 Automation Anywhere와 제휴를 맺고 추적 시스템 오류를 줄이고 추세 추적을 자동화했습니다.

솔루션

Automation Anywhere와 Genpact 전문가는 프로세스를 평가하여 두 부분으로 나눴습니다. 여기에는 자동화될 수 있는 로봇 부분과 인간 개입이 유용하거나 필요한 부분이 포함되었습니다. 그런 다음 레거시 시스템을 활용한 자동화된 서비스를 생성하여 트럭을 추적하고, 주행 거리를 추출하고, 계산을 수행하고, 규칙을 적용하여 비효율성과 과금 청구 부정확성을 줄였습니다. 또한 패턴 인식 도구를 생성하여 사용량 패턴에서 추세를 포착했습니다. 이 두 가지 프로세스는 추세를 추적하여 계약 위반을 포착하는 동시에 생산성과 거래 속도를 높여 주었습니다.

이점

30%

생산성 개선

25%

거래 속도 증가

25%

비용 감소

7

주의 구현 시간

프로세스 자동화

- 인보이스 생성부터 결제까지의 프로세스
- 모니터링 및 추적
- 수익 예측

업종

배송 및 물류

"자동화를 통해 경쟁사에게 없는 우위를 확보했습니다. 이것은 경쟁이 가장 치열한 시장에서 성공과 연료 부족의 차이를 보여줍니다."

스토리 세부 정보

트럭운송 회사로서 주행 거리 데이터를 사용하여 과금 청구 인보이스를 생성하고 비운행 상태일 때와 비교하여 트럭이 운행 중일 때를 추적합니다. 이 프로세스는 직접 처리되므로 인간에 의한 오류가 발생하기 쉽습니다. Automation Anywhere는 고객의 레거시 시스템에서 트럭 주행 거리에 대한 정보를 추출하고 트럭이 운행 중이거나 운행되지 않을 때를 보여주는 자동화된 솔루션을 생성했습니다. 이 데이터를 사용하여 인보이스를 제 시간에 생성하여 오류율을 0으로 줄일 수 있습니다.

자동화하기 전에는 기존 시스템이 장기간 동안의 주행 거리를 보고했습니다. 트럭이 매일 특정 주행 거리를 이동하다가 수 일 동안 운행되지 않은 경우, 이것은 보고서에 나타나지 않아 비효율적이었습니다. 새로운 RPA 솔루션을 통해 이 소프트웨어는 짧은 시간마다 주행 거리 데이터를 보고합니다. 또한 추세를 추적하여 수집된 데이터가 상향 추세인지 또는 트럭이 매일 움직이고 있거나 정지하고 있는지를 파악합니다. 이것은 계약을 위반하는 사용량 패턴을 파악하는 데 필수적입니다. 계약을 위반한 경우, 이제 운전자는 즉시 문제를 해결하라는 통보를 받습니다.

또한 추가 자동화 추세 도구 솔루션을 생성하여 주행 거리 데이터에서 추세를 살펴볼 수 있게 되었습니다. 이 솔루션은 수리 날짜와 같은 주행 거리 데이터 보고서에서 발생하는 만일의 사태를 바로잡아 줍니다. 예를 들어 트럭이 낮은 주행 거리 또는 비운행 시간을 보고하면 트럭이 수리로 인해 비운행 상태인지 여부를 자동으로 알 수 있습니다. 이 솔루션은 실행 가능한 비즈니스 인텔리전스와 사용량 추세를 파악하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

향후 계획

Genpact의 프로세스 재설계에 Automation Anywhere의 노하우를 접목시키면서 트럭 운송 고객에게 상당히 유용한 이점을 가져다 주었습니다. Genpact는 계속해서 이 고객과 협력하여 프로세스를 관리하고 다른 비즈니스 영역으로 자동화를 확대해 나갈 것입니다.

"자동화를 통해 확보한 여유 시간에 저희는 비즈니스 전략과 새로운 수익 기회를 파악하는 데 주력하고 있습니다."

Genpact 소개

Genpact(NYSE: G)는 "generating business impact(비즈니스 영향력 발휘)"의 약어입니다. 이 회사는 선택한 여러 업종에 특화된 복잡한 비즈니스 운영을 포함하여 지능형 비즈니스 운영을 설계하고, 혁신하고, 실행하는 작업을 전문으로 하는 세계 최고의 기업입니다. 이 기업은 Automation Anywhere와 제휴를 맺고 자동화 솔루션을 구축 및 배포하여 로봇 프로세스 자동화(RPA)를 통한 혁신과 비즈니스 성과를 유도하는 데 앞장서고 있습니다. 이들 솔루션은 워크플로를 개선하고 효율성, 생산성, 거래 속도, 정확성, 수익을 개선함으로써 Genpact와 Genpact의 고객에게 시너지 효과를 가져다 주는 해결책을 제시하는 동시에 자본 지출을 줄여줍니다. Automation Anywhere와 Genpact가 설계한 솔루션은 레거시 시스템을 포함한 여러 애플리케이션에서 자동화 기능을 통합했습니다. 다음 두 가지 사용 사례에서 Genpact는 Automation Anywhere를 활용하여 고객의 비즈니스 방식을 혁신적으로 변모시켰습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com