

Vale, RPA를 통해 직원 생산성 향상



기업 소개

Vale은 천연 자원을 통해 번영과 지속적인 발전이 가능하도록 최선을 다하는 세계 최대의 광업 회사 중 하나입니다. 이 업체는 124,000명이 넘는 직원을 보유하고 있으며 브라질 본사를 기반으로 30개국 이상에 지사를 두고 있습니다.

도전 과제

Vale은 업무 프로세스를 혁신해 직원들이 최고의 생산성을 달성할 수 있기를 원했습니다. 이 업체의 직원들은 송장 등록 등 본인의 업무와 무관한 많은 관리 업무를 수행해야 했습니다. 이는 결국 인적 자산의 손실로 이어졌는데, 이런 업무에서는 직원들이 자신의 경험과 지식을 발휘할 수 없었기 때문입니다. Vale은 FTE와 봇이 협업하여 디지털 워크포스가 "지루"하고 반복적인 업무를 처리하는 동안 직원은 기존 업무에 집중할 수 있게 해주는 방안으로써 RPA를 검토했습니다.

솔루션

최소한의 자원만 필요로 하는 아주 작은 업무에서 먼저 시험해 보는 등 RPA 여정은 작은 규모로 시작되었습니다. Vale은 수작업과 반복 작업이 많은 재무 및 백오피스 프로세스를 목표로 삼았습니다. 자동화를 구현한 후 독창성과 전문성을 필요로 하는 업무에 직원들이 더 집중할 수 있게 됨에 따라 직원 만족도가 높아진 것을 이 업체는 곧바로 확인할 수 있었습니다.

혜택

\$12M⁺

비용 절감

1,000⁺

운영 중인 봇 수

350⁺

자동화된 프로세스

자동화된 프로세스

- 재무 프로세스
- 조달 프로세스
- HR 프로세스

산업
광업

"우리는 RPA를 통해 직원들이 지루한 업무에서 벗어나 창의력, 지식, 배경 경험 등이 필요한 가치 있는 업무에 집중할 수 있도록 하고 있습니다."

— Bruno Rocha
인력 효율성 부문 리더

자세한 내용

Vale이 전략적 파트너로서 Automation Anywhere와 협력하기로 선택한 주요 이유 중 하나는 Automation Anywhere가 브라질 현지에서 사업을 진행하고 있었기 때문이었습니다. 포르투갈어를 사용하는 CSM이 RPA 지원을 제공하는 것을 보며 Vale은 Automation Anywhere가 LATAM 지역에 리소스를 투자하여 해당 지역 고객의 지속적인 성공을 보장한다는 확신을 얻을 수 있었습니다. 브라질의 경우 자동화를 많이 활용하지 않기 때문에 이용 가능한 리소스가 많지 않았습니다. 하지만 Automation Anywhere의 지원을 통해 불과 몇 달 만에 첫 번째 봇이 운용되기 시작했습니다. 현재 1,000대 이상의 봇이 350개 이상의 자동화 프로세스에서 운용되고 있습니다.

RPA는 업무 생산성 향상뿐만 아니라 비싼 위약금 발생 방지에도 도움이 됩니다. 하나의 사례를 들자면, 이 업체는 브라질 전역에 걸쳐 있는 시청들로부터 하루 6천 건 정도의 송장을 받고 있었습니다. 수신되는 송장의 양이 너무 많아 직원들은 서류 하나하나를 분석할 수 없었고, 그로 인해 위약금 발생 위험이 높았습니다. 밀린 업무 처리를 위해 RPA를 배포했고, Vale은 ERP 내에서 송장 정보를 비교하기 위해 SAP을 사용하도록 데이터베이스를 구성했습니다. 이를 통해 송장은 효율적으로 처리되었고 직원들은 위약금이 부과되기 전에 조치를 취할 수 있게 되었습니다. 이에 따른 비용 절감은 총 2백만 달러가 넘는 것으로 추산됩니다.

향후 계획

Vale은 회사 본사 부서 내에서 성공적으로 RPA를 구현한 후, 이제 자동화를 주요 운영 부문으로 확장하는 데 초점을 맞추려 하고 있습니다. 광산, 물류 철도, 항만, 해운 및 기타 핵심 광산 분야에서 일하는 사람들과의 대화를 통해 RPA가 가진 역량을 보여주고 자동화가 이들의 일상 업무를 어떻게 지원할 수 있는지 평가해 볼 계획입니다.

"몇 년간 혁신과 관련된 업무를 수행해 왔지만 RPA만큼 흥분된 적이 없었습니다."

— Bruno Rocha
인력 효율성 부문 리더

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 자유롭게 해방시켜 더 인간적인 일을 가능하게 합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 9월, 버전 1

