

Stant는 복잡한 외상 매입금 및 조달 프로세스를 자동화합니다

Stant[®]

Thirdware

AUTOMATION[®]
ANYWHERE
Go be great.

기업 소개

Stant는 열 및 증기 관리 부품을 공급하는 tier-1 자동차 공급 업체입니다. 5개국에서 사업장을 운영하고 있으며 160개가 넘는 글로벌 고객사에게 공급하고 있습니다. 최근 비즈니스를 운영한지 120주년을 맞이했으며, OEM, 생산재 시장 및 애프터 마켓 채널에 제공하는 양질의 우수한 제품을 보유하고 있습니다.

당면 과제

외상 매입금 팀은 번거로운 송장 데이터 비교 프로세스에 힘들어 하고 있었고 예외를 적시에 처리할 수 있는 시간이 늘 부족했습니다. 또한 수동 업무 프로세스로 인해 리포팅이나, 공급 업체 지불이 지연되는 문제가 발생했습니다. Stant CFO는 외상 매입금 팀과 조달 팀이 송장을 효율적으로 처리하고, 공급 업체의 문제를 능동적으로 처리하며, 시간을 추가적으로 확보하여 공급업체와의 관계를 더 전략적으로 관리할 수 있는 보다 나은 방법이 필요하다는 사실을 깨달았습니다.

Stant 팀은 재무보고 시스템을 수동으로 조정하고 송장 수령 정보를 검증하는데 상당한 시간을 소비했습니다. 송장 데이터 입력 업무는 시간이 많이 들고 오류가 쉽게 발생했습니다. 또한, 적절한 처리를 위해 필요한 중요한 정보가 송장 자체에서 누락되는 경우도 가끔 있었습니다.

솔루션

CFO는 송장 발행 프로세스를 간소화하기 위한 다양한 옵션을 고려했습니다. 방법을 연구하는 과정에서, 로봇 프로세스 자동화(RPA)에 대해 알게 되었습니다. 디지털 인력을 활용하여 외상 매입금 팀의 업무를 보완하겠다는 아이디어는 아주 매력적이었습니다. 팀은 고부가 가치 업무에 집중할 수 있었던 반면, 디지털 인력은 시간 소모적인 송장 비교와 지루한 데이터 입력 업무를 처리하면서 오류도 줄었습니다. Stant는 Thirdware와 함께 성공적인 RPA PoC를 신속히 수행했습니다. PoC 이후, 노동 집약적이고 오류가 발생하기 쉬운 여러 조달 프로세스에 Automation Anywhere RPA를 구현하기로 결정했습니다.

효과

80%
송장 자동 처리

94%
목표 공급 업체 송장 처리

0
데이터 입력 오류

자동화된 프로세스

- 송장 비교
- 수작업 송장 생성
- 승인 워크플로
- 데이터 검증
- 예외 보고 및 지표
- 총계정 원장 코딩

업종
제조

"RPA 구축을 통해 당사의 기업 목표에 부응하는 효과가 나타나기 시작했습니다. Thirdware와 Automation Anywhere 덕분에, 우리는 성능 개선과 효율성 향상, 그리고 송장 업무 감소를 동시에 이룰 수 있었습니다. 지금까지 RPA와의 협업을 통해 이루어낸 우리의 성공은 앞으로 더 많은 프로세스를 자동화할 수 있다는 자신감을 부여했습니다."

— Andy Anderson
CIO, Stant

성과

송장 비교 처리를 위한 봇을 구현한 결과, Stant의 송장 업무는 이미 3주에서 4일로 단축되었으며 계속 줄어들고 있습니다. Stant는 기존 외상 매입금 담당 직원과 봇을 팀으로 묶어 원하는 성과를 빠르게 낼 수 있었습니다.

이제는 지루한 송장 비교와 데이터 입력 작업을 봇이 해결해 줍니다. 봇이 송장 오류나 예외를 감지하면, 예외는 폴더에 저장되거나 잘못된 데이터가 덮어써 집니다. 그런 다음, 예외는 승인 워크플로를 통해 전달되고, 대기 중인 문제가 담당 직원에게 공지됩니다. 외상 매입금 팀은 시간 소모적인 송장 비교 및 데이터 입력 업무에서 벗어나 Automation Anywhere가 생성한 지표를 사용하여 문제 해결과 조율 업무에 더 많은 시간을 집중할 수 있게 되었습니다. 문제의 근본 원인을 분석하고 파악할 수 있는 역량이 향상되어, 팀은 효율성을 개선하고 Stant의 목표 달성을 지원하기 위한 전략적 소싱과 고부가 가치 활동에 집중할 수 있습니다.

향후 계획

Stant는 직접재료 및 원재료 공급 업체 송장의 80%를 자동화하는 것을 목표로 합니다. 이 기업은 다음 6개의 서로 다른 프로세스를 자동화하기 위해 RPA를 평가하고 있습니다. 공급 체인 추적, 수요 예측, 미수금 처리 가속화, 직원 로그 관리, ERP 데이터 검증 및 신입 직원 온보딩 HR 데이터 입력. Stant는 자동화를 통해 눈에 띄는 재무 및 운영 성과를 거두었으며, 확신을 가지고 재무 및 HR 직무에 Automation Anywhere 솔루션 구축을 진행하고 있습니다.

"Stant의 재무팀과 회계팀이 당면한 비즈니스 과제를 해결하려면 Automation Anywhere의 RPA 플랫폼이 가장 완벽한 솔루션이었습니다. RPA를 통해, 우리는 Stant가 송장 처리 목표와 전략적 공급 업체 관계 구축 목표를 신속하게 달성하도록 도울 수 있었습니다."

— Bhavesh Shah

CEO, Thirdware Solution Inc.

Thirdware 소개

Thirdware는 1995년 설립된 비즈니스 기술 솔루션 제공업체로서 전 세계에 500개 이상의 고객사를 보유하고 있습니다. Thirdware는 플리머스(미국 미시건 주), 음바이와 첸나이(인도), 싱가포르, 독일, 영국에 애플리케이션 관리 센터를 두고 있습니다. Thirdware는 1000명 이상의 컨설턴트로 구성된 전문가 팀을 통해 현장, 니어쇼어(near-shore), 오프쇼어(offshore) 전달 모델을 통해 ERP, EPM 및 RPA 서비스를 제공합니다. 고객으로는 Ford Motor Company, Adient, Visteon, Lear, Meritor 등 다수가 있습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사의 성공을 이끌어가는 직원에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 가치 있는 업무에 사람을 투입할 수 있는 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎️ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉️ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉️ questions-korea@automationanywhere.com