

# 2022년까지 매출 220억 달러를 달성하기 위해 RPA를 도입한 Stanley Black & Decker

StanleyBlack&Decker



## 기업 소개

Stanley Black & Decker는 50개국 이상에 52,000명 이상의 직원을 보유하고 있는 글로벌 기업입니다. 창립 175주년을 맞은 2018년에는 매출 140억 달러를 달성한 바 있습니다. Stanley Black & Decker는 전 세계 최대 공구 전문 공급업체이자 세계 2위의 영리 기반 산업용 전자 보안 제공업체이며 동시에 세계 2위의 엔지니어링 패스너 공급업체입니다.

## 도전 과제

Stanley Black & Decker는 '22 by 22' 기업 비전 목표 달성을 위한 기반을 구축하기 위해 기능 혁신을 추진하였습니다. 그 과정에서 현행 프로세스의 지속 가능성 측면에서 한계를 깨달았고, 무언가 조치가 필요하다는 판단을 내렸습니다. 이들은 로봇 공학과 자동화 도입의 유효성을 검토하기 위한 조사에 착수했습니다.

## 솔루션

지난 2017년, Stanley Black & Decker는 ISG, KPMG, Accenture, McKinstry 등 여러 컨설팅 회사와 제휴하여 Automation Anywhere를 포함한 공급업체를 대상으로 PoC을 시작했습니다. 그 결과, Automation Anywhere가 매우 신속하게 자동화를 구현 및 실행할 수 있으며, 심지어 컴퓨터 과학자의 참여가 없이도 가능하다는 사실을 알게 되었습니다. 이들은 자동화가 완전히 배포되는 2018년 중반까지 COE(Center of Excellence)를 구현한다는 생각으로 테스트 환경을 구축할 팀을 창설하고, 애플리케이션을 배포하고, 개발자 교육을 실시하였습니다.

## 이점

\$340<sup>만</sup>

2018년도 절감액

26

생산 환경에서 실행되는 자동화

1,500<sup>+</sup>

월말 마감 시 저널 항목

자동화된 프로세스

- 미지급금
- 데이터 처리

업종  
제조

"당사의 목표는 2022년까지 매출 220억 달러를 달성하는 것입니다. 이 높은 목표치를 달성할 수 있는 유일한 방법은 더 효과적으로 일하는 것뿐이고, 이는 자동화의 도입으로 실현이 가능하리라 생각합니다."

— Cynthia Holmecki

Stanley Black & Decker의 지능형 자동화 솔루션 부문 글로벌 책임자

## 세부 내용

Stanley Black & Decker의 지능형 자동화 솔루션 부문 글로벌 책임자인 Cynthia Holmecki에 따르면, 본 기업은 자동화와 관련하여 "갑자기 모든 것을 채택하기로 결정하게 되었다"고 합니다. CoE(Center of Excellence)가 연합 모델을 수행하고 다른 그룹을 교육하며 자동화 도입을 시도하면서 바로 설립되었습니다. 당시로서는 핵심 거버넌스가 수립되기 이전이며, 상황은 순조롭지 않았습니다. 자동화에 대해 교육한 경험이 있거나 관심이 있었던 개인들이 계약적으로 업무를 진행하고 있었고, 일부는 자동화 분야의 정규직 일자리를 찾아 다른 곳으로 떠나곤 했습니다.

현재 Stanley Black & Decker는 이전에는 하지 못했던 업무를 할 수 있도록 직원들을 교육하여 경력 개선을 지원하면서, 연합 모델을 다시 수립하려고 노력하고 있습니다.

COE(Center of Excellence)는 기술적 측면과 환경을 다루는 IT 파트너들과 함께 재무 부서에 속해 있습니다. 현재까지 보안이나 기타 문제는 발생한 바가 없습니다.

1일과 2일 마감 시에는 자동화가 한 번에 7~8명의 러너에서 실행됩니다. RPA 도입 이전, 재무 팀은 밤 늦게까지 업무를 지속해야 했습니다. 이제는 프로세스가 훨씬 더 빠르게 진행되어 직원들은 정규 업무 시간 종료 후 늦지 않게 퇴근할 수 있게 되었습니다. 또한 직원들은 피드백을 제공하며, 이 피드백은 더 나은 업무 환경을 만들어 나갑니다.

## 향후 계획

Stanley Black & Decker는 자동화 프로세스를 최신 상태로 유지하는데 필수적인 소프트웨어 업그레이드를 진행하고 있습니다. IQ Bot뿐만 아니라 Bot Insight를 확장 및 포함하기 위해 PoC를 수행하고 있으며, 이를 통해 더욱 향상된 생산성과 비용 절감을 구현하기를 희망하고 있습니다.

ISG와의 파트너십은 신속한 프로세스 평가, 더 빠른 봇 구축 및 인지 자동화를 통해 더 빠른 채택을 유도하기 위한 가속 기법을 도입함에 따라, 계속해서 유지될 것입니다. COE(Center of Excellence) 리더는 모범사례, 절차 및 기법에 대한 트레이닝을 통해 CoE 및 연합 조직을 전사적 차원에서 첨단 수준의 자동화 및 배포로 이끌어갈 것입니다.

자동화는 사업 전략에 따라 지속적으로 조정이 이루어질 것입니다.

"2018년, 저의 부서의 목표는 1백만 달러의 추가 목표를 세운 가운데 80만 달러에 도달하는 것이었고 2018년 말, 340만 달러의 비용 절감 효과를 달성하였습니다. 물론 이로 인해 2019년에도 다시 놀라운 목표를 세울 수 밖에 없었습니다. 하지만 대부분의 자동화가 계속해서 이전 해와 비슷한 결과를 제공하기 때문에 현재 목표치 달성이 순조롭게 진행 중입니다."

— Cynthia Holmecki

Stanley Black & Decker의 지능형 자동화 솔루션 부문 글로벌 책임자

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 우리는 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 해방시킴으로써 더 인간적인 일을 가능하게 하는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.co.kr](http://www.automationanywhere.co.kr)

오토메이션어니웨어 코리아  
서울 강남구 영동대로 517 아센타워 37FL

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)  [blog.naver.com/automationanywhere](https://blog.naver.com/automationanywhere)  [question-korea@automationanywhere.com](mailto:question-korea@automationanywhere.com)

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.