

# NGA HR, Automation Anywhere RPA로 전환하여 자동화가 가진 미지의 잠재력을 발견하다



## 기업 소개

NGA Human Resources는 HR 및 급여 처리 솔루션을 50년간 제공해온 최고의 공급업체입니다. 주요 시장 관계자들로부터 HR 분야의 혁신을 주도해온 리더로 인정받으며, 전 세계 100여 개국 이상에서 3백만 명의 임직원에게 대한 보상을 관리하고 있는 글로벌 기업입니다.

## 도전 과제

NGA HR의 비즈니스에는 조직 전체에 걸친 광범위한 프로세스가 존재합니다. 기존의 자동화 솔루션은 직원이 상당한 수준의 기술적인 지식을 보유하고 트레이닝까지 거쳐야만 프로세스 자동화를 수행할 수 있었기 때문에 기대했던 가치를 제공하지 못했습니다. 2019년 초, NGA HR은 Automation Anywhere 솔루션의 사용자 친화적이고 손쉬운 배포 기능에 주목하며 Automation Anywhere와 협력하기로 결정했습니다. 이를 통해 자동화가 가진 미지의 잠재력을 실현하고 이를 확장할 수 있었습니다.

## 솔루션

NGA HR에서 자동화를 가장 많이 활용하고 있는 팀은 글로벌 액세스 관리 팀입니다. 연중 무휴 발생하는 반복적이고 긴급한 프로세스에 자동화는 완벽한 솔루션이 되어 주었습니다. RPA의 도입으로 인해 NGA HR은 이제 1,000개의 시스템과 연계된 프로세스를 효과적으로 관리할 수 있게 되었습니다. 예를 들면, SAP 시스템 액세스를 위한 방대한 양의 비밀번호 재설정 작업이 자동화되었고 광범위한 규모의 직원 액세스 종료 절차도 자동화되었습니다.

## 이점

50%

가상 머신 감소율

23

RPA로 마이그레이션된 프로세스 수

13,000 4

연간 절감 시간

자동화 배포까지 걸린 개월 수

### 자동화된 프로세스

- 글로벌 액세스 관리
- 비밀번호 재설정
- 업무 종료

### 산업

BPO

"RPA를 통해 직원들은 업무 처리 방식을 새롭게 정의할 수 있는 상상력의 나래를 펼칠 수 있었습니다."

- 자동화 담당 이사

## 스토리 세부 정보

글로벌 액세스 관리 팀은 직원이 회사를 그만둘 때 45-60개의 시스템에서 사용자 프로필을 제거해야 하는데, 업무 종료 작업 자동화를 통해 엄청난 양의 시간을 절감할 수 있었습니다. 자동화를 통해 프로세스 자체의 효율을 높임은 물론, 시스템에서 직원 정보의 삭제 여부를 거의 실시간으로 확인할 수 있게 되어 프로세스의 개선 또한 이루어졌습니다.

NGA HR 팀은 Automation Anywhere와의 협력을 통해 23개의 주요 프로세스를 단 몇 개월 만에 기존 RPA 공급업체 시스템에서 옮겨올 수 있었습니다. 새로운 소프트웨어를 통해 이전에는 불가능했던 일이 가능해졌습니다. 신규 사용자는 새로운 RPA가 더 쉽고 봇 생성과 실행이 더 빨리 이뤄진다는 사실을 알게 되었습니다. 또한 Automation Anywhere에는 자동화를 스케줄링하고 제어할 수 있는 중앙 관리 시스템이 있기 때문에 더 효율적인 봇 구동이 가능했습니다. 이전의 RPA 솔루션은 봇이 지속적으로 업무를 검색하도록 되어 있어 소중한 리소스를 낭비했지만, 현재의 봇은 필요할 때에만 실행됩니다. 이러한 효율성 향상을 통해, 필요한 가상 머신이 50%나 감소했습니다.

## 향후 계획

NGA HR의 글로벌 액세스 관리 팀은 이제 핵심적인 프로세스 중 일부를 대상으로 한 자동화를 완료했으므로, 새로운 프로젝트와 기술을 도입할 수 있는 여력이 됩니다. 따라서 훨씬 다양한 부문에 자동화를 적용할 생각에 고무되어 있습니다. Automation Anywhere의 기술은 배포가 매우 쉽고 복잡한 트레이닝이나 기술적인 전문 지식을 필요로 하지 않습니다. 조만간 더 많은 부서에 RPA를 적용하여 이 모든 이점을 누릴 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

"자동화는 효율적인  
업무 처리가  
이루어지도록  
지원합니다.  
하지만 더 중요한  
것은 직원이  
수행하는 업무를  
더 확장시킨다는  
점입니다.

- 자동화 담당 이사

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.co.kr](http://www.automationanywhere.co.kr)

오토메이션애니웨어 코리아  
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)  [blog.naver.com/automationanywhere](https://blog.naver.com/automationanywhere)  [question-korea@automationanywhere.com](mailto:question-korea@automationanywhere.com)

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.