

RPA가 노르웨이 기업의 프로세스 가속화에 힘을 실어줍니다



기업 소개

Lyse는 빠르게 성장하는 재생 에너지 생산 및 유통 회사로 노르웨이 전역의 가정과 기업에 광섬유 네트워크와 광대역 서비스를 제공합니다. 1,300명 이상의 직원 및 100년 이상의 인프라 구축과 운영 경험을 갖춘 이 회사는 노르웨이 최고의 광섬유 광대역 기업으로서의 명성을 확고히 지켜왔습니다.

도전 과제

이 회사의 전례 없는 성장률과 성공은 사업의 많은 부분에 부담을 주었습니다. Lyse는 프로세스와 프레임워크의 개선을 검토하였고 RPA야말로 이들이 투자해야 하는 기술이라는 것을 깨달았습니다. 이를 통해 운영에는 필수적이지만 어떠한 추가 가치도 창출하지 않는 반복 작업을 자동화하여 직원들이 더 생산적이고 영향력 있는 작업에 집중할 수 있게 되었습니다.

솔루션

Lyse 팀은 RPA 개념을 빠르게 추진할 수 있도록 조기에 경영진의 승인을 구했습니다. 이들은 해당 투자를 정당화하기 위해 RPA가 기대되는 결과를 제공할 수 있다는 것을 증명해야 했습니다. 이는 비즈니스 이니셔티브 검증에 필요한 데이터를 제공하는 테스트 봇을 제작한 사내 POC 워크숍에서 증명할 수 있었습니다. 첫 번째 봇은 IT, HR, 고객 서비스, 백 오피스 조달 부서의 반복적인 수동 작업을 돕기 위해 사용되었습니다.

이점

20,000+

매년 절약되는 시간

50

배포된 봇 수

100

2021년까지 배포 예상
봇 수

자동화된 프로세스

- 직원을 위한 휴대폰 계약 조달
- 승인을 받기 위한 신청서

업종

전력 및 통신

“RPA 구현의 시작은 소규모였지만 굉장히 성공적이었기 때문에, 이제는 회사 전체를 대상으로 한 구현이 당연히 여겨지고 있습니다.”

– Eirik Østrem,
지속적 서비스
개선 관리자

스토리 세부 정보

Lyse는 비즈니스의 특성상 빠르게 성장하고 있었음에도 불구하고 느린 프로세스를 여러 관리해야 했습니다. 지역의 전력 인프라를 만드는 노르웨이의 회사로서 케이블용 트렌치를 많이 파야 했을 뿐만 아니라 정부 승인을 받아야 하는 엄격한 과정을 통과해야 했습니다. 단 하나의 트렌치를 파는 경우에도 다양한 채널과 서식을 통해 여러 지역 및 국가 부서에 신청서를 제출해야 했습니다. Lyse는 귀중한 인력 소모를 줄이기 위해 이러한 프로세스를 자동화했습니다. 지금은 신청서를 한 번만 작성하고 나면 봇이 관련 기관에 필요한 서식으로 배포합니다.

이러한 RPA의 성공적 도입은 직원들이 자동화의 가치를 인식하는 데 도움을 주었습니다. 직원들은 자동화 이니셔티브에 참여하여 해당 사업에 대한 자신들의 가치를 더 잘 이해할 수 있게 되었으며 이로 인해 생산성과 참여도가 모두 향상되었습니다.

향후 계획

Lyse는 사업 전체에 자동화를 구현하여 RPA의 장점을 더욱 충분히 활용하려고 합니다. 또한 성장을 효과적으로 관리하기 위해 봇 제작과 납품을 산업화하는 과정에 있습니다. RPA 팀은 봇의 평균 납품 시간을 절반으로 단축하고 일주일에 한 개 구현을 목표로 하고 있습니다.

새로운 RPA 프로세스 아이디어는 복잡성과 제작 소요 기간을 고려하여 해당 비즈니스에 대한 가치를 평가하기 위해 선별됩니다. 실제 제작된 봇의 수보다는 가치 창출에 중점을 둡니다.

“프로세스를 자동화하면 전반적인 비즈니스를 개선할 수 있는 여유가 생깁니다. 자동화가 없이는 그저 너무 바쁜 기만 할 뿐입니다.”

– Eirik Østrem,
지속적 서비스
개선 관리자

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 사람들이 아이디어, 생각 및 집중력을 통해 그들의 회사를 위대하게 만들 수 있도록 돕습니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 12월

