

# 대형 통신 업체, 18개월만에 7개 재무 그룹 자동화 완료



## 기업 소개

전국에 걸친 소비자 및 비즈니스 고객에게 세계 정상급 광대역 통신 서비스 제공을 통해 업계 선도하고 있는 전국 기반의 대형 통신 기업입니다.

## 과제

업계를 선도하는 이 기업의 재무 팀은 너무 많은 워크로드로 인해 지쳐 있었습니다. 비용 효율적인 운영을 이유로, 리소스를 늘리거나 지속적으로 고용을 통해 해결하는 방법은 장기 전략에서 근본적으로 배제되었습니다. 귀중한 리소스를 낭비하게 만드는 수많은 "백 오피스" 프로세스를 처리하는 새로운 접근 방법은 많이 지체되고 있었습니다. 수작업 프로세스로부터 인력들을 신속하게 해방시켜 줄 수 있는 획기적인 솔루션이 절실히 필요했습니다. 회사는 재무 팀이 지금까지 해결할 수 없었던 디지털 혁신 프로젝트에 집중해야 했습니다.

## 솔루션

고효율의 운영을 제공하고, 기업 전체에 걸쳐 배포된 모든 디지털 인력을 위해 속도와 표준화를 극대화할 수 있는 Automation Anywhere 디지털 인력 플랫폼을 구축하고 확장했습니다. 이 솔루션을 통해 직원들은 명확한 지침과 적절한 보안 데이터를 수신하고 이에 맞추어 행동함으로써 혼선을 없앨 수 있었습니다. 처리 지침과 데이터를 자동으로 연계시킴으로써 생산성을 높일 수 있었습니다. 이제 재무 RPA 팀은 기업 전체에서 높은 평가를 받고 있으며 자동화 솔루션을 구현하는 다른 팀을 위해 개념 증명(Proof of Concept) 작업을 지원하고 있습니다.

## 이점

18주

첫 번째 봇 배포에서 리더십 지지 확보까지 걸린 시간

4,000시간

매월 절약된 업무 시간

200%

매년 팀 성장

자동화된 프로세스

- 재무 보고
- 인보이스 생성부터 결제까지의 프로세스
- 전자 송금(ETF, Electronic Fund Transfer)

업종  
통신

"불과 4.5개월만에 작동을 시작했고 이니셔티브가 가진 가치를 입증하여 리더십의 지지를 확보했습니다. 겨우 18개월 만에 봇의 지원을 받는 재무 내 그룹이 7개로 늘었습니다."

— 로봇 프로세스 자동화 책임자

## 세부 정보

재무 팀의 자동화 여정은 1.5년 전 하나의 봇으로부터 시작되었습니다. 재무 및 회계 담당 업무 전문가는 단 2주 간의 Automation Anywhere 교육으로 준비를 마쳤고 재무 부서의 자동화 이니셔티브를 이끌고 있습니다. 그는 MS Outlook을 활용한 업무에서 Automation Anywhere의 기능 향상을 위한 새로운 명령 조합을 만들 수 있었습니다. 결과적으로, 로봇과 일반 사용자가 서로 간섭없이 동일한 사서함을 공유할 수 있게 되어, 재무 부서의 처리 능력이 크게 향상되었고 직원 만족도와 유지율도 향상되었습니다.

첫 봇 프로젝트의 경우, 성공은 빨리 증명되었습니다. 중요한 초기 "시작" 단계 동안, 초보인 재무 자동화 팀은 Automation Anywhere와 함께 매일 시너지 효과를 발휘하면서 작업했습니다. 불과 4.5개월 만에 결실을 보기 시작하면서 이니셔티브가 가진 가치를 입증하고 리더십의 승인을 얻었습니다. 불과 18개월 후, 봇의 지원을 받는 재무 내 그룹이 7개로 늘었고, 자동화는 지속적으로 확장되고 가속화되고 있습니다. 기업 재무 분야 내 자동화 팀 단독으로만 200% 성장했으며, 새로운 직원은 30% 또는 40%의 시간을 자동화 개발에만 전념하고 있습니다.

자동화가 확장됨에 따라, 성공 여부를 측정하는 것은 단순히 시간 절감에 머무르지 않고 그 이상으로 확장되고 있습니다.

보안은 많은 프로세스에서 비즈니스상 중요한 속성입니다. 예를 들어, 새로운 봇은 인간의 개입 없이 SAP에서 송장 처리를 실행합니다. 절감된 시간은 매우 적지만, 보안 위험 감소는 매우 유용한 부분입니다.

물론 시간 절감은 항상 "놀랄만한 요인"이며 직원에게도 개인적인 측면에서 영향을 끼치기 때문에 보다 창의적이고 혁신적인 작업을 위해 남는 시간을 돌려 주는 것은 팀에게 매우 큰 동기 부여가 됩니다. 누적해서 보면, 약 20개의 자동화된 프로세스를 통해 재무 팀은 매달 4,000 시간을 얻을 수 있었습니다. 디지털 혁신에서는 항상 많은 것들을 얻을 수 있습니다. 이제, 팀은 이 문제를 정면 돌파해서 해결해야 합니다.

## 향후 계획

기업 IT 전략의 변경은 봇 구현, 특히 가상에서 실물 기기로의 이동에 영향을 끼칩니다. 프로그래밍된 프로세스 봇의 마이그레이션은 RPA 팀이 최근에 직면한 과제입니다.

회사 내에서, 다른 부서들은 성공적으로 재무 팀을 서비스하고 있는 동일한 모델을 도입하고 싶어합니다. 재무 RPA 팀은 이제 내부 조연 그룹 또는 COE(Center of Excellence)가 되었으며, 다른 팀이 자동화 여정을 시작할 수 있도록 개념 증명 작업을 지원하고 있습니다.

"시간 절감은 언제나  
"놀랄만한 요인"  
입니다. 저희 봇  
중 하나는 매월 60  
시간을 절감시켜 주고  
있습니다. 이 때문에  
사람들은 자신을  
위한 자동화 개발에  
흥분하고 흥미를  
느끼고 있습니다."

— 로봇 프로세스  
자동화 책임자

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎️ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉️ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2018

2019년 2월, Ver. 1

### Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)

✉️ [questions-korea@automationanywhere.com](mailto:questions-korea@automationanywhere.com)

