

# 자동화의 인간적인 측면에 중점을 두는 Hitachi Vantara

## HITACHI



### 기업 소개

Hitachi Vantara는 Hitachi Ltd가 전액 출자한 자회사로 Hitachi Data Systems, Hitachi Insight Group 및 Pentaho의 운영을 단일한 비즈니스로 통일하면서 2017년 설립되었습니다. Hitachi Vantara는 지능형 자동화의 힘을 활용하는 선두 주자로 동종 업계에서 인정받고 있습니다.

### 도전 과제

Hitachi Vantara는 로보틱 프로세스 자동화(RPA)를 활용하여 프로세스 품질과 신뢰성을 높이고, 직원들을 일상적이거나 가치가 낮은 작업에서 해방시키고자 하였습니다. 이로써 직원들이 더욱 도전적이고 흥미로운 업무, 즉 각자에게 더욱 가치가 있고 관심이 가는 업무에 집중하도록 함으로써, 이직률을 낮추고 효율성의 극대화를 얻고자 하였습니다.

Hitachi Vantara의 RPA 비전은 비용 절감, 오류 제거, 프로세스 가속화에도 관련이 있습니다. 하지만 이러한 목표는 직원들이 의미 있는 업무를 통해 자신의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하기 위한 부차적 목표입니다.

### 솔루션

Hitachi Vantara는 주요 RPA 협력 업체를 두루 평가하는 과정을 거친 후 최종적으로 Automation Anywhere를 선택했습니다. 표준 RPA 솔루션 이외에도 Hitachi Vantara는 문서에서 반구조화 데이터를 추출하고 이를 손쉽게 처리할 수 있는 Automation Anywhere의 인공 지능(AI) 인지 제품인 IQ Bot을 도입하기로 결정하였습니다. Hitachi Vantara는 IQ Bot이 비표준(반구조화) 송장에서 데이터를 획득하게 되는 구매조달 프로세스에서 특히 유용하다는 사실을 확인하였습니다.

### 이점

10

생산까지의 개월 수

41

자동화된 프로세스

연중무휴 24시간

RPA 소프트웨어 로봇("봇")의 연속 작업 시프트

100%

오류 감소

자동화된 프로세스

- 주문 결제
- 기록 및 보고
- 구매조달
- 서비스 데스크 프로비저닝 프로세스(IT)

업종  
기술

"로봇 공학의 여정을 시작했을 때 당사의 주요 목표는 직원들을 일상적이고 반복적인 업무에서 해방시키는 것이었습니다."

— Lori Pedersen

Hitachi Vantara  
IT 글로벌 PMO 매니저

## 세부 내용

Hitachi Vantara는 RPA 여정을 시작하며 두 가지 영역에 집중하였습니다. 먼저 IT 분야입니다. 서비스 데스크 프로비저닝 및 프로비저닝 해제 프로세스를 자동화하고자 했습니다. 이 작업에는 10개의 개별 프로세스가 포함되었습니다. 그리고 금융 분야입니다. 주문 결제, 기록 및 보고, 구매조달 프로세스를 간소화하고자 했습니다. 여기에는 총 20개의 프로세스가 포함되었습니다. 이렇게 해서 초기 단계에서는 자동화 대상 프로세스가 총 30개에 달했습니다. 그리고 최종적으로 41개의 프로세스가 1단계에서 자동화되었습니다.

당시의 구매조달 프로세스를 자세히 살펴보면 다음과 같습니다. 직원들은 직접 공급업체의 송장에서 PO 번호, 날짜, 조달된 서비스, 제품 금액과 같은 정보를 읽고 이를 Oracle ERP 시스템에 일일이 손으로 입력해야 했습니다. 무척 지루하고 반복적인 작업이었습니다. 하지만 이는 매년 1,000개 이상의 공급업체로부터 20여 개의 언어로 80,000개 이상의 송장을 받아 처리해야 하는 방대한 작업입니다. 이 모든 작업을 수동으로 수행해야 했습니다.

현재 Hitachi Vantara는 공급업체, 형식 또는 언어에 관계없이 이러한 모든 송장 정보를 지능적으로 추출할 수 있는 35개의 봇을 생산 과정에 보유하고 있습니다. 또한 IQ Bot 덕분에 송장의 75%를 직접 연속 처리할 수도 있습니다.

## 향후 계획

1단계에서는 재무 및 회계 분야에서 41개의 프로세스를 자동화하였습니다.

2단계에서는 FP&A, 국외 세금, 글로벌 소싱 및 회계에 집중하면서 50개 이상의 프로세스를 자동화할 예정입니다.

Hitachi Vantara는 1단계에서 많은 것을 배웠으며 이러한 지식을 앞으로도 적용해 나갈 예정입니다. 예를 들어, 자동화로 높은 성과를 이룩하려면 이를 전략적 우선순위에 두어야 한다는 사실을 깨닫게 되었습니다. 또한 이 과정에서 가능한 한 빠르게 비즈니스 주제별 전문가를 참여시킬 필요가 있다는 것도 알게 되었습니다. 마지막으로, 처음부터 IT와 인프라 팀을 프로그램의 주요 이해 당사자로 포함해야 한다는 사실도 파악하게 되었습니다.

"봇으로 전환한 후 오류의 수와 데이터 정확도가 모두 개선되었다는 사실을 명백히 확인할 수 있었습니다."

— Lori Pederson

Hitachi Vantara IT  
글로벌 PMO 매니저

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 우리는 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 해방시킴으로써 더 인간적인 일을 가능하게 하는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.co.kr](http://www.automationanywhere.co.kr)

오토메이션애니웨어 코리아  
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)  [blog.naver.com/automationanywhere](https://blog.naver.com/automationanywhere)  [question-korea@automationanywhere.com](mailto:question-korea@automationanywhere.com)

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.

2019년 6월, 버전 1

