

추측을 뛰어 넘어 Bot Insight로 RPA의 가치를 입증하고 있는 글로벌 대기업



회사 소개

Fortune 100대 다국적 대기업으로서 13만명 이상의 직원을 보유하고 있는 이 미국 회사는 개인 소비자에서부터 대기업과 정부에 이르는 폭넓은 고객을 위해 다양한 상업용 및 소비자 제품과 항공우주 시스템에 대해 엔지니어링 서비스와 함께 설계와 제조를 제공하고 있습니다.

과제

이 회사에는 RPA가 잘 구축되어 있었습니다. 또한 진정한 RPA 개척자로서, 11개의 서로 다른 업무 기능을 하는 약 140개의 개별 프로세스를 자동화하였을 뿐만 아니라, 여섯 개의 RPA 배포 센터와 두 개의 Center of Excellence(COE)를 구축했습니다. RPA를 통해 자동화할 수 있는 전 세계 500개 이상의 추가 기회를 파악한 후 이 회사는 상당한 의욕에 넘쳐 있었습니다.

하지만 충분한 가치 창출을 할 수 있고 기준에 비해 생산성도 향상되었다는 전반적인 감을 가짐에도 불구하고, 이를 증명할 수 있는 확실한 증거가 없었습니다. RPA 관련 활동에 대한 가시성이 확보되지 않은 상태에서, 회사의 성공에 대한 봇의 기여를 정량화하는 지표를 추적할 수가 없었던 것입니다.

솔루션

이 회사는 봇이 작동할 때마다 항상 수집하게 되는 모든 데이터에 고급 분석을 적용해야 함을 깨달았습니다. 하지만 타사 분석 패키지를 RPA 운영에 통합하는 것은 구축에만 몇 개월이 소요되는 등 시간이 많이 걸리고 비용 또한 많이 드는 작업이었습니다.

이때, Automation Anywhere®에서 제공하는 Bot Insight™가 이에 대한 해결책이 되어 주었습니다. 이 고급 분석 솔루션은 Automation Anywhere RPA Enterprise와 통합되어 있었으며, 봇이 얼마나 잘 실행되는지 그리고 얼마나 효율적으로 실행되고 있는지와 같은 운영적인 문제뿐만 아니라, 특정 RPA 이니셔티브의 ROI와 같은 비즈니스 가치에 대해서도 실시간 통찰력을 제공했습니다.

이점

230^k

시간의 업무가 자동화됨

24x7

주요 비즈니스 기능 작동

95%

봇 효율성

자동화된 프로세스

- 미지급금
- 현금 예측
- 인사
- 조달
- 데이터 관리
- 고객 서비스
- IT
- 세금
- 부동산

업종
기술 제조업

"내장된 분석 기능은 복잡하고 값비싼 통합 과정을 필요로 하지 않았기 때문에 상당한 비용과 시간을 절약할 수 있게 만든 핵심요소였습니다."

— 이사
글로벌 재무 센터

스토리 세부 정보

이 회사는 RPA 이니셔티브가 잘 진행되고 있다는 것을 직감적으로 느끼고 있었습니다. 직원들은 오류 감소로 인해 재작업이 줄어들면서 어떻게 더 많은 일을 수행할 수 있게 되었는지에 대해 이야기하기 시작했습니다. 직원들의 만족도가 올라갔습니다. 현금 흐름이 좋아졌습니다. 전반적인 운영 비용이 감소했습니다. 하지만 이런 개선들이 봇 덕택일까요? 아니면 다른 요소들 때문일까요? 이 회사는 전 세계에 걸친 운영 작업에 글로벌 RPA 확장이라는 야심찬 계획을 실행하기 전, 이에 대한 답을 확인하고 싶었습니다.

이 회사에게는 측정하고자 하는 RPA의 3가지 측면이 있었습니다.

1. 봇 자체의 상태와 성능: 각 봇의 운영 가동 시간은 얼마입니까? 오류는 어느 정도입니까? 봇이 얼마나 효율적입니까? 이러한 수치를 알지 못한 채, RPA 기술이 좋아질 수는 없습니다.
2. RPA로 인한 비즈니스 개선: 시간당 얼마나 많은 송장을 처리할 수 있게 되었습니까? 월별 재고 회전은 어떻게 됩니까? 비즈니스 운영 향상을 위한 방안을 찾기 위해 이런 모든 데이터를 분석하지 않을 이유가 없겠죠?
3. RPA 투자 ROI: 이 회사는 RPA가 수익에 어떤 영향을 미치는지 알고 싶었습니다. 특정 프로세스 자동화를 통해 얼마나 많은 금액을 절감할 수 있었습니까? 직원 이직률 감소를 통해서는 어떤가요? 더 효율적인 주문 및 수금 프로세스를 통해 얼마나 많은 현금 여유가 생겼습니까? 이러한 모든 질문은 시간과 비용을 많이 들인 수작업 계산에 의해서만 답을 구할 수 있었습니다.

Bot Insight 구현 후, 이 회사는 이런 질문에 답변을 제시하고, 비용을 획기적으로 절감하며, 매출 증대를 통해 직접적이고 긍정적으로 수익성을 향상시킬 수 있는 맞춤형 대시보드를 단 며칠 새 만들 수 있었습니다.

향후 계획

이제 이 회사는 봇이 어떻게 동작하고 있는지, 그리고 자동화된 프로세스가 얼마나 잘 실행되고 있는지를 실시간으로 정확하게 파악할 수 있음에 따라, 글로벌 RPA 확장 진행에 대해 확신을 갖고 있습니다. 이제 봇이 얼마나 잘 수행하는지 판단할 수 있는 봇 벤치마크의 확보뿐만 아니라, 이러한 수치를 비즈니스 성과에 직접 연계시킬 수 있게 되어, 이 회사는 향후 RPA 기술을 적용하는 최선의 방법에 대해 전략적 의사 결정을 내릴 수 있는 능력을 확보하게 되었습니다.

"Bot Insight가 없었다면, 우리는 봇이 수익에 어떻게 기여하는지에 대해 겨우 추측만 하고 있었을 겁니다. 이제 우리는 지금 현재 시점의 정보까지도 모두 파악하고 있습니다."

— 이사
글로벌 재무 센터

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 2월, Ver. 1

Automation Anywhere Korea

오토메이션 애니웨어 한국지사

82-2-558-9565

