

# Automation Anywhere RPA로 연간 132,000시간을 절감하는 Dai-ichi 생명보험

당신 곁에서 영원히

DAI-ICHI LIFE

Dai-ichi Life Group

AUTOMATION  
ANYWHERE  
Go be great.

## 기업 소개

1902년에 설립된 Dai-ichi 생명보험은 2010년 주식회사로 변경될 때까지 일본에서 가장 오래된 상호보험회사 중 하나였습니다. 55,000명이 넘는 직원을 보유한 본 기업은 고객이 항상 최우선이라는 사명을 갖고 있습니다. 또한 현재 해외 사업을 확장하기 위해 노력하고 있습니다.

## 도전 과제

3개 부서, 직원 1,600명으로 구성된 개인 보험 운영 부문은 보험 구매, 계약 관리 및 지급 관련 업무를 관리해야 했습니다. 이 업무에는 비효율적이고 수작업으로 처리되는 사무 업무가 많았습니다. Dai-ichi 생명보험은 작업 프로세스를 최적화할 수 있는 솔루션으로 RPA에 주목했습니다.

## 솔루션

Dai-ichi 생명보험은 여러 RPA 제품에 대한 개념 증명을 실시하여 타당성을 비교하고 결론을 내린 후 2017년에 Automation Anywhere RPA를 구현하기로 결정했습니다. 향후 대규모 배포를 하기 위해서는 관리가 어려운 봇을 생성할 위험이 없도록 클라이언트 유형이 아닌 서버 유형으로 된 제품을 선택하는 것이 필수적이었습니다. Automation Anywhere는 프로그래밍에 관한 사전 지식이 없어도 사용자가 봇을 쉽게 만들 수 있는 기능이 갖춰져 있으므로 Dai-ichi 생명보험의 RPA 파트너로 선정되었습니다.

## 이점

132,000

매년 절약되는 시간

460

자동화된 작업 수

39

RPA를 도입한 부서 수

자동화된 프로세스

- 매입채무/매출채권
- 계약 관리
- 그룹 보험 업무
- 자산 관리

업종  
보험

"저희는 대규모  
RPA 배포를 통해  
비즈니스 운영  
방식을 개선하고  
싶었습니다."

— Kei Maedomari,  
생명보험 관리자,  
비즈니스 프로세스  
기획 부서, Dai-ichi  
생명보험

## 자세한 내용

규칙을 설정하고 테스트를 수행한 후, 2018년 36개 부서에서 460개의 업무에 대해 RPA가 완전히 구현되었습니다. Dai-ichi 생명보험은 자동화를 완전히 배포하기 전에 준비 기간을 설정하여 신중하게 관리했습니다. 가치 증명 단계는 ROI를 최대한 달성하려는 것이 아니라 회사가 RPA에 대한 실질적인 느낌을 가질 수 있는 기회를 제공하기 위한 것이 주목적이었습니다.

자동화된 업무에서 Automation Anywhere RPA가 차지하는 비율은 80%에 달하며, 그 중 하나는 핵심 시스템에서 영업 데이터를 처리하여 Excel로 보낸 다음 최종 보고서를 제출하는 것입니다. RPA 이전에는 이 업무를 완료하기 위해 직원들이 영업 시간 전에 사무실에 나와서 처리해야 했습니다. 이제 이 업무는 봇에 의해 자동으로 처리됩니다. 덕분에 운영 효율이 높아져 작업 완료에 필요한 시간이 단축되고 직원은 회사의 다른 성장 영역에 집중할 수 있게 되었습니다. 최초 배포 이후, 자동화를 통해 Dai-ichi 생명보험은 연간 132,000시간을 절약하고 있습니다.

## 향후 계획

Dai-ichi 생명보험은 2020년 말까지 450,000시간을 단축하겠다는 목표 아래, 추가로 3,000개 업무를 자동화하려고 계획하고 있습니다. 본 기업은 현재의 수동 입력 작업을 지원하기 위해 수기로 된 종이 문서를 자동으로 읽을 수 있는 AI 기반의 광학 문자 인식(OCR), 변수 및 예외 사항이 많은 업무를 위한 규칙 엔진 등 타 솔루션을 RPA와 함께 도입해 효율성을 더욱 높일 계획입니다.

"회사 전체에 걸쳐  
460개 업무를  
수행하는 RPA를  
구현하여 연간  
132,000시간을  
절감하고 있습니다."

— Kei Maedomari,  
생명보험 관리자,  
비즈니스 프로세스  
기획 부서, Dai-ichi  
생명보험

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 우리는 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 해방시킴으로써 더 인간적인 일을 가능하게 하는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공합니다.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.co.kr](http://www.automationanywhere.co.kr)

오토메이션애니웨어 코리아  
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)  [blog.naver.com/automationanywhere](https://blog.naver.com/automationanywhere)  [question-korea@automationanywhere.com](mailto:question-korea@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019년 9월, 버전 1

 **AUTOMATION  
ANYWHERE**  
Go be great.