

RBS는 Automation Anywhere의 RPA로 69,000 이상의 FTE 시간을 절약합니다.



기업 소개

리테일 비즈니스 서비스(RBS)는 Ahold Delhaize USA의 지사로서, Food Lion, Giant Food, Giant/Martin's, Hannaford, Stop & Shop, 그리고 미국 최대 온라인 소매업체인 Peapod 등 총 6개의 동부 지역 식료품 브랜드에 서비스를 제공하고 있습니다.

도전 과제

지난 15년간 다양한 자동화 기술을 활용해 온 RBS에 있어 자동화 기술과 '생각의 간소화'는 새로운 개념이 아닙니다. 하지만 공급업체의 웹사이트나 애플리케이션과의 상호작용과 관련된 프로세스를 자동화하는 과정에서 요청이 거부되거나 비용이 지나치게 높게 추산되는 등 회사는 어려움에 직면하게 되었습니다.

솔루션

RBS는 Automation Anywhere의 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 기술을 활용하여 수천 시간의 노동력을 절감하였고, 특히 외상매입금, 외상매출금, 재고 처리를 자동화하여 재무 부서의 업무 처리에 많은 도움을 받을 수 있었습니다. 결과적으로 회사는 오류와 재작업의 빈도수를 줄일 수 있었습니다. 또한 일부 봇은 매우 복잡하고 시간이 많이 소요되는 프로세스도 수행하고 있습니다. 무엇보다 가장 좋은 점은 RBS가 더 이상 애플리케이션 공급업체에 변경 요청을 할 필요가 없어졌다는 것입니다.

이점

69,000+

절약된
상근상당인력(FTE)

75%

자동화된 재무 적격
프로세스

65+

운용 중인 봇 수

자동화된 프로세스

- 외상매입금/외상매출금
- 재고 처리
- 국제 세무 처리
- HR 및 가격 처리

산업

식품 소매

"당사는 이제 RPA를 활용하여 공급업체에 변경 요청을 하지 않고도 각종 프로세스를 자동화할 수 있게 되었습니다. 이는 우리에게 새로운 기회의 문을 열어주었습니다."

— 린다 뱅크스
(Linda Banks)
RPA 매니저

세부 내용

자동화는 지난 15년간 '비용 억제'를 목표로 RBS 사업의 중요한 부분을 담당해 왔습니다. 모든 공유 서비스 센터의 목표는 내부 비용을 절감하고, 그렇게 절감한 비용이 고객에게 돌아갈 수 있도록 하는 것입니다. 프로세스 자동화는 이러한 목표를 이루는 데 도움이 됩니다.

이를 위해 RBS는 2016년 12월 최초로 RPA 교육 세션을 가졌으며, 2017년 1분기에 첫 번째 봇을 가동하였습니다. 그리고 그로부터 얼마 지나지 않아 처음으로 업무 일부를 자동화하였습니다. 이 작업에서 좋은 성과를 얻자, RBS는 곧 다른 공유 서비스 및 브랜드 단위로 자동화를 확대하였습니다.

회사는 RPA를 재무 분야 관련 애플리케이션에만 한정해 적용하여, 의도적으로 소규모로 시작하였습니다. 회사 차원에서는 자동화에 대한 기대가 매우 컸고 다른 영역에도 속히 적용하고자 했지만, 소규모로 꾸려진 RPA 팀은 먼저 프로세스 규모를 조절하는 방법을 확실히 알고자 했으며, 성공을 보장하기 위해 현재 다른 사업 부문 및 IT 부서와 협력하고 있습니다.

RBS는 Automation Anywhere의 RPA로 봇이 비밀번호 변경 및 관리를 처리하는 태스크를 생성해, 직원이 수동적인 업무에 매달리는 대신 고객 만족에 집중할 수 있는 업무 환경을 조성하였습니다.

향후 계획

RBS는 사업 전반에 걸쳐 RPA를 확대 적용하는 중입니다. 현재 65개의 소프트웨어 봇을 운영하고 있으며, 인공지능을 사용해 더욱 복잡한 자동화를 구현할 수 있으리라는 가능성에 큰 기대를 걸고 있습니다.

"모든 공유 서비스 센터의 목표는 비용을 절감하고, 그렇게 절감한 비용이 고객에게 돌아갈 수 있도록 하는 것입니다. RPA는 이러한 목표를 이루는 데 도움이 됩니다."

— 린다 बैं크스
(Linda Banks)
RPA 매니저

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 우리는 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 해방시킴으로써 더 인간적인 일을 가능하게 하는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 8월, Ver. 1