

디지털 변혁으로 가는 길: RPA를 활용하여 새로 거듭난 최고의 의료 기술 회사



과제

이 회사의 자동화 여정은 의료기기 제조업체에서 의료 기술 분야의 글로벌 리더로 거듭나기 위한 폭넓은 디지털 변혁 전략의 일환입니다. 이 여정의 일환으로서 이 회사는 자동화를 활용하여 비용 절감, 모든 회사 업무 효율성 개선, 오류 제거 등의 혜택 외에도, 직원이 반복적인 작업에서 벗어나 고부가 가치 업무에 주력하도록 하겠다는 목표가 있었습니다.

솔루션

이 회사는 RPA 소프트웨어, 인지 기능, 분석을 포함한 Automation Anywhere의 디지털 인력 플랫폼을 사용하여 재무, 조달, HR, IT, R&D 등 여러 분야에서 중요한 업무를 자동화하고 있습니다. 이 혁신 로드맵에는 참여를 촉진하기 위한 직원 프레젠테이션, 인식을 높이기 위한 스튜디오급 마케팅 동영상뿐 아니라, Automation Anywhere RPA를 통해 실현된 성과, 중요 프로젝트 단계, 새로운 서비스에 대해 고객과 직원에게 알릴 수 있는 뉴스레터와 대중 매체가 포함되어 있습니다.

이점

65,000

자동화를 통해 직원의 업무 수행 역량 강화

50

정직원에게 고부가 가치 작업 재할당

89%

주기 시간 단축

3-5개월

복잡하면서도 업무에 필수적인 프로세스의 완전한 자동화

프로세스 자동화
• 구매 프로세스
• IT 시스템 업데이트
• 데이터 쿼리 및 분석
• 여러 사업부에서 100개의 프로세스 처리

업종
생명과학

"Automation Anywhere RPA 덕분에 직원들은 가장 가치 있고 독창적이고 혁신적인 업무 즉, 즐기면서도 최선을 다하게 되는 업무에 집중하고 있습니다."

— 글로벌 자동화 서비스 담당 이사

임원진의 참여와 높은 만족도

임원진부터 시작하는 하향식 전략 지원은 조직 전체에서 직원들이 수용하도록 독려하는 데 필수적이었습니다. 또한 이 회사는 스마트 자동화에 있어 프로세스 우선 접근법을 수용해야 한다는 사실을 깨닫게 되었습니다. RPA 배포를 시도하기 전에 자동화를 성공적으로 최적화할 수 있는 가장 적합한 프로세스를 찾기 위해 철저히 조사했습니다.

혁신 속도가 느려질 기미가 보이지 않자 이 회사는 학습이 모든 직원의 일과에 필수적인 부분이라고 생각했습니다. Amazon과 Uber와 같은 파괴적 혁신 기업의 사례를 보면 기존에 없는 새로운 기술을 적용하는 혁신적인 접근법은 전체 산업을 빠르고 예측 불가능한 방식으로 변화시킬 수 있습니다. 이 회사는 의료기술 회사이긴 하지만 인공 지능(AI), 가상 현실, 증강 현실과 같은 방대한 첨단 기술을 지속적으로 조사하여 경쟁이 매우 치열한 시장 상황을 주시하면서 새로운 기회가 나타나면 이를 포착하고 있습니다.

성과

이 자동화 사례는 디지털 변혁에 대한 이야기입니다. RPA 즉, 기존 RPA 도구와 인지 도구를 모두 사용하여 상당한 효과를 거두었습니다. 가장 큰 이점은 종단간 프로세스 전반에서 프로세스 효율성을 개선한 것이었습니다. 예를 들어, 예전이라면 수 일이 걸렸겠지만 이제는 IT에 한 번만 요청하면 단 몇 분만에 해당 사용자 5만명에게 서비스를 지원할 수 있게 되었습니다. 제품군에 대한 고객 문의도 이제 수 일이 아닌 단 몇 분만에 답변할 수 있어 훨씬 긍정적인 고객 경험이 조성되고 있습니다. 비용도 절감되었고 직원 50명 이상이 승진하여 보다 고부가 가치 업무를 맡고 있습니다.

그 이후

RPA는 계속해서 직원들이 가장 가치 있고 독창적이고 혁신적인 업무에 집중할 수 있도록 지원합니다. RPA 및 인지 기능을 포함한 다양한 솔루션을 성공적으로 배포하고 디지털화를 위한 전용 공간을 마련하면서 지속적인 혁신 문화를 촉진하고 있습니다. 비즈니스를 추진하기 위한 새로운 RPA 배포, 기술 제휴, 교차 기능 방식에 대한 요구가 앞으로 수개월, 수년간 계속 나올 것입니다.

"기존 RPA를 사용하면 반복 가능한 구조화된 프로세스를 완전히 자동화하여 효율성을 극대화할 수 있다는 사실을 알게 되었습니다. 인지 에이전트와 같은 최첨단 도구를 사용하여 게스트 Wifi 액세스 권한이나 컴퓨터 관리자 권한 프로비저닝과 같은 더 복잡한 작업의 주기 시간도 단축했습니다."

— 위험 기술 및 실행 부문 이사

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오도메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Automation Anywhere 로고, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.