

차세대 과금 청구 포털: RPA를 통해 디지털 인력을 도입하여 부가 가치를 높인 기술 선두업체



회사 소개

Juniper Networks는 전 세계 43개국 92개 사무소에서 약 50억 달러의 연간 수익을 올리고 있습니다.

과제

경쟁이 치열한 시장에서 Juniper의 적극적인 시장 성장 목표를 지원하기 위해 Global Business Services(GBS) 그룹은 비용을 절감하고 부가 가치를 높일 수 있는 혁신적인 방안을 모색해야 했습니다. 그리고 내부 운영에서 특히 재무와 같이 부가 가치를 창출하지 못하는 수작업을 자동화하여 효율성과 생산성을 높이기로 결정했습니다. 이와 동시에 처리 오류를 줄이면서도 지루하고 반복적인 프로세스 대신 인간의 역량에 보다 적합한 독창적이고 분석적인 작업을 직원에게 맡겨 직원들의 사기를 높이고자 했습니다.

솔루션

Juniper는 Automation Anywhere의 디지털 인력 플랫폼을 믿고 사용하여 가장 큰 고객 6곳을 위한 과금 청구 포털 프로세스를 자동화했습니다. Juniper는 새로운 주문이 전달될 때마다 고객 포털에 인보이스를 자동으로 트리거하고 업로드하여 주문 번호, 품목, 수량, 가격, 세금을 일치시키는 인보이스 제출 프로세스를 자동화한 덕분에 대량으로 집중 처리되면서 오류가 발생하기 쉬운 수동 작업을 없앴습니다. Juniper는 이 프로세스를 보다 정밀하게 제어할 수 있게 되면서 전반적인 위험을 낮출 수 있었습니다.

이점

100%

프로세스 주기 시간 단축

2일

현금 수금 개선

33%

수작업 감소

2일

평균 지연일 감소

100%

정확도

24/7

무제한 과금 청구
기능

프로세스 자동화
• 인보이스 생성부터 결제까지의
프로세스

업종
기술(네트워킹)

"RPA 여정을 위한 파트너를 선택하는 경우, 순전히 비용만을 기준으로 하지 말고 정말 필요할 때 여러분을 지원할 수 있는 파트너를 선택하십시오.

Automation Anywhere는 우리 여정의 모든 순간을 함께 하면서 우리가 성공할 수 있도록 도왔습니다."

— 프라티엑 카푸어
(Prateek Kapoor)

Juniper Networks
린 디지털 변혁 책임자

차세대 과금 청구: RPA를 통해 디지털 인력을 도입하여 부가 가치를 높인 기술 선두업체

비즈니스 프로세스를 자동화하려면 규칙의 모든 예외 사항을 포함하여 해당 프로세스를 완전히 이해해야 하기 때문에 Juniper는 포털 과금 청구 작업의 매 단계마다 모든 측면을 문서화해야 한다는 사실을 깨닫게 되었습니다. 이 덕분에 자체 비즈니스 지식을 풍부하게 늘리면서 여러 프로세스에 '광장한 명확성'을 부여했고, 이제는 봇이 이 프로세스를 처리하기 때문에 Juniper는 효율성과 생산성 향상 및 비용 절감 효과를 통해 이러한 새로운 지식이 가져다 준 방대한 이점을 누리고 있습니다.

성과

예전에는 고객 포털에서 수동으로 인보이스를 제출하기까지 소요되는 처리 시간(TAT)이 2일이었습니다. 현재 인보이스 제출은 즉시 이뤄집니다. 인보이스를 2일 더 빨리 제출하면서 평균 지연일이 2일 단축되었고, 이 덕분에 Juniper는 주중과 주말에 인보이스를 처리할 수 있게 되었습니다. Juniper가 100% 정확도로 인보이스를 생성하고 제공하기 때문에 인보이스와 관련된 분쟁 횟수가 줄었을 뿐 아니라 분쟁도 훨씬 빨리 해결되었습니다.

그 이후

오늘날 Juniper의 미수금 계정 팀은 인보이스 제출을 위해 연중무휴 24시간 작동하는 소프트웨어 로봇(봇)의 디지털 인력을 활용하고 있습니다. 이제 과금 청구 분석가는 이러한 시간 소모적인 수작업에서 벗어났기 때문에 패턴을 분석하고 이해하고 장애물을 처리하는 데 더 많은 시간을 할애하여 회사 현금 흐름을 더욱 원활하게 유지할 수 있습니다. Juniper는 계속해서 과금 청구 인보이스를 생성할 신규 고객을 명단에 추가하고 있어 인보이스를 처리하는 무제한 생산 능력을 갖추고 있습니다.

"과금 청구 포털에 RPA를 구현하여 효율성과 생산량을 높이고 처리 비용을 줄이는 것은 물론 미래를 고려하여 확장을 수행했습니다. 이제 고객은 결제 처리를 위해 보다 신속하게 인보이스를 받게 되었고, 그 덕분에 현금 수금 주기가 2일 개선되었습니다. 디지털 인력 덕분에 반복되는 거래 작업을 처리하는 대신 그 시간에 직원들은 더 보람 있고 까다로운 작업에 집중할 수 있게 됩니다."

— 케빈 투체리(Kevin Tucceri)

비즈니스 프로세스
소유자 - 신용 및 수금

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com