

# 원원 전략: 규제 준수를 개선하는 동시에 모기지 금융 운영 속도와 정확성 향상



## 회사 소개

모기지와 금융을 전문으로 하는 미국 상위 30대 은행.

## 과제

미국 상위 30대 은행 중 한 곳은 문서 주문, 데이터 입력, 데이터 검증과 같은 오류가 발생하기 쉬운 반복적인 모기지 프로세스에서 상당량을 수작업으로 진행하고 있었습니다. 이 은행은 Ernst & Young LLP (EY)와의 협력을 통해 로봇 프로세스 자동화(RPA)를 구현하여 생산성 향상, 데이터 품질 개선, 규제 위험 감소 등 다양한 성과를 올렸습니다.

## 솔루션

모기지 운영에 적합한 RPA 플랫폼을 선택할 때 EY는 이 은행이 까다로운 요구 사항에 부합할 수 있도록 다양한 요소를 고려하도록 지원했습니다. 그중에는 특히 기존 IT 인프라와 애플리케이션 환경에서 작동하는 엔터프라이즈급 솔루션이 포함되었습니다. 이 은행은 금융 업계에서 입증된 실적을 뒷받침해줄 RPA를 보유해야 했습니다. 따라서 평가에 빠른 배포, 사용 용이성, 상업 및 라이선싱 유연성 항목도 포함시켰습니다.

2개월 간의 시범 구현을 성공적으로 마친 EY와 Automation Anywhere는 이 은행과 협력하여 Automation Anywhere 솔루션을 글로벌 사업부의 다른 영역으로 확장했습니다. 효율성 개선을 통한 수백만 달러의 절감액과 위험 감소를 나타내는 자동화 기회를 쉽게 확인할 수 있었습니다.

## 이점

2-3X

비용 감소

\$100만

연간 절감액

100%

규제 준수

프로세스 자동화  
• 홍수 지역 증명서 주문  
• 검증 처리  
• 모기지 QA/QC

업종  
은행

"오류에 대해 더 이상 걱정하지 않아도 됩니다. 저희 팀은 최종 고객의 경험에 중점을 두고 CSAT 수치를 대폭 개선하고 있습니다."

## 스토리 세부 정보

EY는 고객이 Automation Anywhere 엔터프라이즈를 활용하여 홍수 지역 증명서 주문, 주소 검증, 모기지 품질 보증/품질 관리(QA/QC)와 같은 핵심 프로세스를 자동화할 수 있도록 지원했습니다.

홍수 지역 증명서 팀은 반복되는 작업 특성과 매일 주문되는 대량의 홍수 지역 증명서로 인해 각 홍수 지역 증명서를 주문하는 데 수 시간을 들여야 했습니다. 이제 봇이 홍수 지역 증명서를 주문하고, 반환된 PDF 파일에서 데이터를 수집하고, 필요한 데이터 포인트를 기록 시스템에 입력합니다. 이제 분석가들은 홍수 지역 증명서 해석에 더 많은 시간을 투자하고 바쁜 작업에는 시간을 덜 소비합니다.

이 은행은 대출 주기의 초기 단계에 각 주소를 미국 우정청(USPS) 웹사이트에 나오는 주소와 비교하여 공식 기록과 일치하는지 확인합니다. 분석가들이 모든 대출마다 주소 조회 도구를 사용하여 주소를 비교하고 스크린샷을 대출 파일에 첨부했습니다. 이제는 봇이 잘못된 주소나 시스템 사이에서 일치하지 않는 주소를 확인하면서 비교 시에는 악어와 의사 결정 논리를 적용합니다. 잘못되거나 일치된 주소는 플래그 지정되고 이것은 예외 처리 팀에서 처리됩니다.

예전에 모기지 QA/QC 팀은 매일 대출 문서를 수집하고 여러 출처의 데이터 포인트를 비교하는 작업에 수 시간을 보냈습니다. 이제는 봇이 필요한 대출 서류를 자동으로 수집하고 데이터를 QA/QC 검토자에게 보냅니다. 현재 이 팀은 발생 가능한 불일치를 확인하고 해결하는 등의 중요한 작업에 주력하고 있습니다.

## 그 이후

EY와 Automation Anywhere의 협력이 이 은행에 상당히 긍정적인 결과를 가져다 주었습니다. 그 결과 이 은행은 자동화의 깊이와 폭을 넓혀 가면서 글로벌 금융 사업부 내의 여러 직무에 다양한 솔루션을 적용하고 있습니다.

"모든 직무  
영역에서 효율성  
증가와 비용  
절감 효과를  
누렸습니다."

### EY 소개

EY는 보험, 세금, 거래, 자문 서비스를 제공하는 글로벌 리더 기업입니다. EY가 제공하는 정보와 고품질 서비스를 통해 전 세계 자산 시장과 국가에 대한 신뢰를 구축할 수 있습니다. EY는 뛰어난 리더들과 팀을 이뤄 이해 관계자들과의 약속을 지켜 나가고 있습니다. 그 과정에서 EY는 직원, 고객, 공동체를 위한 더 나은 근무 환경을 구축하는 데 중요한 역할을 담당하고 있습니다.

EY는 하나의 글로벌 조직을 말하지만 Ernst & Young Global Limited의 회원사 1곳 이상을 말하기도 합니다. 각 회원사는 별도의 법인입니다. Ernst & Young Global Limited는 영국의 유한책임보증회사로서 고객에게 서비스를 제공하지 않습니다. 이 조직에 대한 자세한 내용은 [ey.com](http://ey.com)을 참조하십시오.

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎️ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](http://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉️ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

### Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](http://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)

✉️ [questions-korea@automationanywhere.com](mailto:questions-korea@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2018

2018년 7월, 버전 1