

デジタル変革への橋渡し: 大規模な構想を練り、小規模で開始し、すばやく学習し、迅速に拡張することで RPA の成功を実現



課題

この企業では、ビジネス サービスの大手企業に買掛金勘定業務を委託した後、機能を効率化し、エラーを削減する方法を模索し始めました。また、高いスキルを持つ従業員を活用することで、より優れた顧客サービスを提供し、ビジネスに大きな価値をもたらしたいと考えていました。

ソリューション

市場のあらゆる選択肢を評価した後、この企業では、デジタル変革プロセスに一歩踏み出し、請求書処理、ヘルプ デスク、および社内の財務報告プロセスを自動化するために オートメーション・エニウェアの RPA を選びました。

メリット

100%

エラーの削減

300%

効率性の向上

25

付加価値の高いタスクに再び集中できるようになったフルタイムの従業員の数

6 か月未満

エンドツーエンドの請求書プロセスの自動化にかかった期間

350

提案されたオートメーション イニシアチブの数

50%

同社のすべての財務プロセスのうち 2020 年までに自動化されるプロセスの割合

自動化されたプロセス

- 調達から支払
- ヘルプ デスク
- 財務報告
- 注文管理
- 受取勘定の処理

業界
食品飲料

「変革については、特定のビジネス機能に限定されたものとしてではなく、エンドツーエンドの変革として考える必要があります。このようなことは厄介ではあるものの、最終的にはビジネス全体を見直すときに最大の価値を得ることができます。」

— 財務部門アソシエイト
ディレクター

機会の特定

RPA が役立つ可能性のある方法を特定するために、この企業では 2 つの主要なワークショップを実施しました。最初のワークショップは「デジタルイノベーションワークショップ」という名称で、日常的に発生し、完全に自動化できる反復的な要素を特定するために、調達から支払いまでの買掛金勘定業務のあらゆる要素について検討しました。その後、人間の従業員とデジタル ソフトウェア ロボット (ボット) のワークフォースを併用してより優れた顧客サービスを提供するために、プロセス全体をどのように再設計できるかを再考するための「変革へのロードマップ」ワークショップを実施しました。

これらのワークショップから数多くの革新的なアイデアが生まれました。その多くは今後 2 年以内に実施される予定です。この方法でワークショップを実行したことで、断片的なタスクを単に自動化するのではなく、本当の意味での変革を成し遂げることができるエンドツーエンドのソリューションがもたらされました。

結果

この企業では、当初の目標だけでなく、その他の成果も達成しました。最初のイニシアチブであった買掛金勘定業務の自動化は、6 か月足らずの期間で導入、本稼働を実現しており、この業務の効率性が 300% 向上し、エラーも完全に排除されました。また、25 人の従業員が同社にさらに貢献できるより価値の高い職務を割り当てられました。実際、この RPA プロジェクトが成功したため、2 年以内に同社のすべての財務プロセスの半数を自動化するという目標を掲げ、同社全体に拡大されました。

今後の展望

この企業では北米の買掛金勘定業務から RPA の導入を開始しましたが、現在では、受注管理および債権管理に拡大し、さらには、ヨーロッパ、オーストラリア、ニュージーランド、インドのマスター データ チームおよび報告チームにも展開されています。2018 年の目標は、世界全体の財政業務でオートメーションを実現することです。

「現在では、組織内の各人が企業の全体的なプロセスの個別のステージを担うサイロ構造が存在しています。しかしながら、オートメーションにより何が可能であるかということを一から考え直し、エンドツーエンドのビジネス プロセス全体を把握できるようになりました。」

— 財務部門アソシエイト
ディレクター

共有サービス プロバイダーおよびビジネス サービス プロバイダーが、ロボティックプロセス オートメーションをビジネス イネーブラーとして適用して、差別化されたサービスとソリューションを顧客に提供する方法については、オートメーション・エニウェアまでお問い合わせください。

Automation Anywhereについて

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.jp

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  contact_japan@automationanywhere.com