

Signify 社、 RPA でイノベーションを加速し、 「First-Time-Right (一度で成功)」 を推進



組織のプロフィール

Signify 社 (旧 Philips Lighting) は、プロフェッショナル、一般消費者、および IoT 向けの照明で世界をリードし、高品質でエネルギー効率の高い照明製品、システム、およびサービスを顧客に提供しています。64 億ユーロの売上高 (2018 年) を誇る同社は、29,000 人の従業員を擁し、70 ヶ国以上でビジネスを展開しています。2007 年から、Signify 社の財務および会計サービスは、Infosys BPM 社が提供しています。

課題

Signify 社は、RTR (貸借対照表勘定調整)、PTP (調達から支払)、C&C (売掛と回収) を始めとする複数のプロセスでパフォーマンスの効率化および改善を進める方法を模索していました。同社の従業員は、システム ツールの更新、複数のレポート間の整合処理、サポート用ドキュメントのアップロードを手動で行っていました。整合処理、入金消込、支払検証、レポート生成などの複雑な反復作業には多くの労力が必要で、同社ではこれらのプロセスに専任の従業員とチームリーダーを始めとする 120 人の従業員が従事していました。

ソリューション

当該分野と技術面における専門知識を持つ Infosys 社は、Signify 社のさまざまなオートメーションの可能性を特定し、同社の財務機能を自動化するためにオートメーション・エンジニアとパートナー提携を組みました。最初の Bot のパイロット プログラムが成功した後、Infosys 社はオートメーション・エンジニア RPA プラットフォームを活用して Signify 社の財務機能の複数のプロセス間で Bot の数を増やしました。その結果、「First-Time-Right (一度で成功)」の動きが進み、調達から支払までのサイクル、および残高調整の準備のリード タイムの短縮が実現しました。Signify 社は、RPA およびプラットフォーム内の分析ツールを活用し、報告プロセスの標準化および効率化を実現しました。その結果、従業員はリアルタイムでデータを確認して、より正確な戦略的意思決定を行うための貴重な時間を手に入れることができました。

メリット

60%

平均処理時間の短縮
(AHT)

50%

反復作業から解放され
革新的な仕事に注力
できるようになった
社員の割合

100%

財務業務の可視化

100%

オンタイム SLA

サービス部門

- 財務および会計

自動化されたプロセス

- 貸借対照表勘定調整 (RTR)
- 調達から支払 (PTP)
- 売掛と回収 (C&C)

業界
製造

「自動化とロボット
化によって財務分
野のサービス提供
が根本的に改善さ
れています」

Eric Goessens 氏

Signify 社、
パートナーシップ開発主任

ストーリーの詳細

Signify 社は、2017 年に Infosys 社によって財務領域にオートメーション・エニウェアの RPA が導入されたパイロット プログラムを皮切りに、RPA への取り組みを開始しました。迅速な成功を収めた後、同社はフロントエンドの財務プロセスの多くを自動化し、コストの削減、プロセスの高速化、質の向上、職務満足度の向上など、大きなメリットを享受してきました。

たとえば、各アカウントがソフトウェア Bot によって毎日監視されるので、顧客には最新の請求情報が提供されます。請求書の送付後 7 日以内に顧客からの応答がない場合、Bot が定義済みの標準テンプレートを使用して自動的に催促状を生成します。催促状は Bot によって適切な言語に翻訳されるので、世界中で使用できます。支払の延滞で督促状が必要な場合、Bot は督促状を送付した後、マネージャーに滞納アカウントに関する通知を出します。この機能により、キャッシュフローが大幅に改善されるとともに、革新的な新しい照明を設計するためのリソースが解放されました。

今後の展望

自動化を成功させた Signify 社は Infosys 社の専門知識を活用して、近い将来、さらに多くの財務およびマスター データ管理プロセスにオートメーション・エニウェアの RPA を展開して、同社のプロセスのエンド ツー エンドの自動化を計画しています。同社では、RPA によってフロントオフィスとバックオフィスの両方で基本的なタスクを実行する時間とコストが大幅に削減されることが期待されています。

「ロボット化によってニッチな活動の場が生まれ、私たちの定期的な業務のやり方が変化しています」

Srinivasan Damodaran 氏
Infosys BPM 社、サービス 責任者
(クライアント オペレーション)

Infosys BPM 社について

Infosys Ltd.(NYSE: INFY) のビジネスプロセス マネジメント (BPM) 分野の子会社である Infosys BPM Ltd. は、統合されたエンド ツー エンドの斬新な BPM サービスをクライアントに提供しています。Infosys BPM 社は、ステークホルダーの経験と共感を高めることにかつてないほどの重点を置きつつ、市場参入に最低限必要な条件である有効性と効率性を高めてきました。16 ヶ国で 32 のデリバリー センターを運営する Infosys BPM 社では、100 以上の国籍の 38,800 名以上の従業員がクライアントのデジタル ジャourneyを支援しています。

Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することによりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp/  contact_japan@automationanywhere.com

 @AutomationAnwJP  www.facebook.com/AutomationAnywhJP/

Automation Anywhere ©2020

2020 年 1 月

