

TreasuryONE が最上級の 財務サービスの提供を自動化

TREASURYONE
Unlocking Value

**AUTOMATION
ANYWHERE**
Go be great.

組織の概要

TreasuryONE は、最上級の財務サービスを提供する財務アウトソーシングのリーディングカンパニーです。TreasuryONE はそのサービスの提供によって、南アフリカ中の企業に経済的価値をもたらしています。TreasuryONE の財務サービスを利用するクライアントは、技術面と運用面の双方で世界クラスのサービスを体験できます。これらのサービスには、財務管理テクノロジー システム サービスと、外国為替のリスク管理および実行サービスが含まれます。

課題

ロボティック プロセス オートメーション (RPA) によって社内での作業を低コスト化できることにビジネス顧客が気づき始めた今、従来のアウトソーシング企業はサービスをより低価格で提供することを余儀なくされています。TreasuryONE は、業界で発生している価格崩壊に対応するには、可能な限り自動化を進める必要があると考えました。同社は人間関係の構築、判断や創造性による付加価値の提供など、人間にしかできないことに重点を置くことにしました。このことが、価格だけで勝負するトランザクションやワークフォースのアウトソーシング企業に対して TreasuryONE を差別化することになります。

ソリューション

TreasuryONE は、オートメーション・エンジニアの RPA を利用して、決済の実行や取引確認の送信など、手作業で繰り返し行われるバックオフィス業務を排除しています。これにより従業員は顧客との関係により力を注ぐことができるようになり、企業はその事業を急速に拡大して市場トップの地位を維持することが可能になります。

メリット

100%

エラーの削減

4

自動化されたエンドツー
エンドのビジネス
クリティカルなプロセス

70

CSAT に使えるよう
になった 1 週間の
作業時間

自動化されたプロセス

- 決済の実行
- 取引確認の送信

業界
金融サービス

"重要なポイントは、重労働をボットに任せることです。従業員の代わりにボットを使うのではなく、ボットが得意な作業はボットに任せて、従業員を彼らの方が優れている作業に集中させるのです。つまり、人間関係の構築や、クライアントに提供するサービスの向上といった作業です。"

— Rudolph Janse
Van Rensburg 氏

ディレクター：
TreasuryONE
(TR Tech、財務
テクノロジー部門)

社内での RPA ソースの構築

TreasuryONE は社内にソフトウェア開発者がいないため、使いやすいだけでなくビジネス上の困難な問題も解決できる RPA ソリューションを探していました。コーディング経験のないビジネス アナリストでも短期間で使えるようになり、その上、ビジネス上のあらゆる課題に対応できる堅牢性も備えているという理由で、同社はオートメーション・エンジニアの RPA プラットフォームを選択しました。

結果

TreasuryONE は RPA の導入を厳密に管理しながら進めたいという意向を持っていたため、まず COE を構築し、プロセスの自動化を一つずつ進めていきました。5 か月も経つとビジネスクリティカルな 4 つのプロセスが完全に自動化され、エラーの発生率はゼロになりました。

今後の展望

TreasuryONE では、タスクの自動化によって従業員の自由度を高めることに力を入れています。それにより従業員は、同社の定評ある卓越した顧客サービスとサポートに集中し、組織の価値を高めています。

"オートメーションなしでは企業は作業者の仲介業者となり、最終的には価格競争に巻き込まれてしまいます。私たちはそのような状況を望んでいません。私たちは自社の従業員の人間性によって差別化を図りたいのです。"

— Rudolph Janse
Van Rensburg 氏

ディレクター：
TreasuryONE
(TR Tech、財務
テクノロジー部門)

オートメーション・エンジニア・ジャパン株式会社

オートメーション・エンジニアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp

 @AutomationAnywh

 contact_japan@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

2018 年 11 月、バージョン 1