

RPA mit maschinellem Lernen: Automatisierung des HR-Betriebs einer globalen Bank



VORGESTELLTE ORGANISATION

Dieses globale Finanzinstitut mit 189 Mitgliedsländern bietet Entwicklungsländern Finanzierungen, Beratungsdienstleistungen und technische Unterstützung. Die Bank ist an 120 Standorten weltweit tätig und beschäftigt über 10.000 Mitarbeiter aus 170 Ländern.

HERAUSFORDERUNG

Die bekannte, nichtstaatliche Bankorganisation ist verpflichtet, komplexe Verwaltungsverfahren mit Formularvorlagen einzuhalten. Eine große Herausforderung ist die Anforderung, Hunderte von HR-Formularen aus vielen Ländern und in vielen Sprachformaten für über 10.000 Mitarbeiter dauerhaft zu überwachen und zu verwalten. Vor der Automatisierung bestand der Überwachungs- und Managementprozess für HR-Formulare (das „Human Resource Management System“, HRMS) aus fünf Mitarbeitern, die Tausende von Formularen mit Hunderten von Varianten manuell sortierten und verwalteten. Darüber hinaus haben die fünf Mitarbeiter über zwölf Prüfungen durchgeführt und Informationen in das HRMS eingegeben. Der manuelle Ansatz bei der Überwachung, Verwaltung und Dateneingabe war langsam, verwirrend und durch hohe Fehlerraten gekennzeichnet.

LÖSUNG

Das hohe Volumen an HR-Formularen umfasst mehrere Datenpunkte in semi-strukturierten Formaten. Der Prozess war perfekt für den Einsatz von IQ Bot™ von Automation Anywhere® geeignet. Die Lösung umfasst einen geplanten, täglichen Einsatz von aufgabenbezogenen Bots, die Falldateien herunterladen und zur Datenextraktion an IQ Bot weiterleiten. Die extrahierten Daten werden dann nach der Prüfung über einen umfassenden Regelsatz bereinigt. Jeder Datensatz wird schließlich automatisch im HRMS-System des Unternehmens erfasst.

VORTEILE

40%
des HRMS-
Volumens
automatisiert

91%
durchgehende
Datenverarbeitung

1 Mio. \$
jährliche Kosten-
einsparungen

60%
HR-Formulare
katalogisiert

0
Fehler bei bearbeiteten
HR-Formularen

70%
Zeitersparnis gegenüber
dem alten Prozess

Automatisierte Prozesse

- **Datenerfassungsprozess für das Human Resources Management System**

Branche
Bankwesen

„Der Einsatz einer intelligenten RPA-Lösung zur Automatisierung der zeitaufwendigen und fehleranfälligen manuellen Prozesse bei der HR-Datenerfassung, dem Management und der Compliance ermöglicht es uns, Fehler zu vermeiden und Zeit zu sparen. So können wir uns stärker auf unsere Aufgabe konzentrieren.“

– **Director**
Globale Bank

RESSOURCENINTENSIVER HR-PROZESS

Die Bank sah sich mit einer hohen Variabilität der HR-Formulare konfrontiert. Diese stand im direkten Zusammenhang mit der globalen Belegschaft und den zeitaufwendigen Verwaltungsverfahren. Die manuelle Sortierung von Formularen und die Datenerfassung im HRMS war ein offensichtliches Ziel der Automatisierung. Automation Anywhere unterstützte die Bank dabei, die automatische Klassifizierung und reibungslose Lernprozesse für die Formaterkennung als wichtige Ziele zu ermitteln. Die Kombination aus aufgabenbezogenen Bots und der IQ Bot-Lösung von Automation Anywhere bot eine umfassende Lösung. Aufgabebezogene Bots sammeln innerhalb der RPA-Plattform Fälle mit unterschiedlichen HR-Formularen und senden diese zur Digitalisierung, Klassifizierung und Datenextraktion an IQ Bot. Nach der Klassifizierung der Formulare in logische Gruppen verwendet IQ Bot das entsprechende Format, um die Datenextraktion und die anschließende Erfassung im HRMS durchzuführen. Mit der Enterprise RPA-Plattform und IQ Bot von Automation Anywhere sind nun 40 % des HRMS-Volumens der Bank von Anfang bis Ende automatisiert. Je nach Formulartyp kann die Bank die Anzahl der Bots schnell skalieren, um sicherzustellen, dass die Formularanforderungen der Mitarbeiter effizient und pünktlich bearbeitet werden.

HRMS-Prozess

Im automatisierten Workflow liest ein aufgabenbezogener Bot aus einem internen Dokumenten-Repository und sammelt die Workloads des Tages. Der aufgabenbezogene Bot teilt die Originaldatei in einzelne Formulare auf und ruft IQ-Bot auf. Per Digitalisierung und Klassifizierung bestimmt IQ Bot die Formulartypen und sendet sie zur Datenextraktion an die entsprechende logische Gruppe. Dann liest ein aufgabenbezogener Bot die extrahierten Daten und erfasst die Informationen im HRMS-System der Bank.

ERGEBNISSE

Die Bank sparte durch den Einsatz von RPA im ersten Jahr 1 Mio. USD Kosten ein. Insbesondere automatisierte sie zwei Prozesse mit der RPA-Lösung und IQ Bot von Automation Anywhere: die Datenextraktionsprozesse für das HRMS und den Anleihenhandel. In nur fünf Wochen konnte die Bank 40 % ihres HRMS-Prozesses automatisieren und eine durchgehende Datenverarbeitungsquote von 91 % erreichen.

WEITERE ENTWICKLUNG: AUTOMATISIERUNG DER FINANZFUNKTION

Nach der finanziellen und operativen Optimierung durch die Automatisierung des HRMS-Prozesses hat die Bank einen neuen wichtigen Prozess für die Automatisierung über die RPA-Lösung von Automation Anywhere mit maschinellem Lernen identifiziert. Der Prozess der Datenextraktion beim Anleihenhandel.

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Automation Anywhere-Logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot sowie weitere sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere, in dieser Publikation verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

„Die RPA-Lösung von Automation Anywhere war einfach einzurichten und skalierbar. Sie unterstützte uns dabei, direkt Kosten und Zeit zu sparen.“

– CIO

Globale Bank