

Automatisierung modernisiert ein weltweit führendes Supply-Chain- und Logistikunternehmen



VORGESTELLTE ORGANISATION

Ein weltweit führender und seit Langem mit erstklassigen Fracht- und Logistikdienstleistungen in über 100 Ländern erfolgreicher Supply-Chain- und Logistikdienstleister.

HERAUSFORDERUNG

Ein weltweit aktiver Supply-Chain- und Logistikdienstleister musste sein Backoffice-Dokumentenmanagement automatisieren. Das Unternehmen wollte einen besseren Kundenservice bieten und Lieferverzögerungen reduzieren. Ziel war es, die gesamten Daten zu über 22.000 monatlichen Sendungen zu integrieren. Bei jeder Sendung waren mehrere Dokumente sowie jeweils einzigartige Daten involviert. Die automatische Erfassung, Konsolidierung und Verteilung dieser Daten in ihrer Gesamtheit an die relevanten Abteilungen und Personen ermöglichte dem Unternehmen die zeitnahe und effiziente Durchführung von Sendungen. Zusätzlich mussten zu jeder Sendung Daten aus verschiedenen Quellen verteilt und archiviert werden, um die Einhaltung der entsprechenden Vorschriften zu gewährleisten.

LÖSUNG

Durch die Automatisierung war der Kunde in der Lage, Daten an die relevanten Abteilungen und Personen zu verteilen. Der Kunde automatisierte außerdem die Backend-Dokumentenmanagementsysteme und integrierte alle eingehenden Dokumente in sein Transportmanagementsystem (TMS). Dies ermöglichte schnellere Lieferzeiten und zufriedeneren Kunden.

VORTEILE

35.000 ^{US-Dollar}

Einsparungen pro Monat

2.200

Arbeitsstunden pro Monat eingespart

22.000

Monatliche Lieferungen

45.000

Durchschnittlich pro Monat verarbeitete Dokumente

Automatisierte Prozesse

- Systemintegration
- Verteilung von Transportdaten
- Compliance-Dokumentation

Branche

Spedition und Logistik

„Wenn eine Sendung Probleme verursacht, können wir feststellen, welche Dokumente benötigt werden, und diese entsprechend anpassen. So können wir dem Kunden die richtigen Informationen bieten.“

HINTERGRUND

Dieser führende Supply-Chain- und Logistikdienstleister setzte handelsübliche Transportmanagementsysteme von Oracle und SAP ein. Es wurde eine Möglichkeit zur Konsolidierung und Standardisierung der Daten gesucht, um verspätete Versandfreigaben zu vermeiden und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Der Logistikdienstleister erfasst alle elektronischen Dokumente mithilfe von Bots. Diese fassen alle Daten pro Lieferung zusammen und geben sie an das TMS-System weiter. Die Bots überprüfen außerdem in regelmäßigen Abständen automatisch alle Sendungsdokumente und sorgen so für aktuelle Informationen zu jeder Sendung.

Vor der Automatisierung stellte eine Person fest, welche Dokumente fehlten. Diese Person lud die Dokumente dann in das Bildarchiv hoch. Heute werden beim Eintreffen der Fracht die entsprechenden Dokumente automatisch beim richtigen Kundenbetreuer hinterlegt. Sollten noch Dokumente fehlen, beheben die Mitarbeiter das Problem, und die Pakete werden rechtzeitig freigegeben.

Automation Anywhere wurde in die Projektmanagement-Software des Logistikdienstleisters integriert, um das Abrufen von Berichten und das Versenden von Dokumenten als PDF-Anhänge zu automatisieren. Dadurch wurde sichergestellt, dass auf Basis fester Geschäftsregeln die richtigen Personen die richtigen Dokumente erhalten. Dies steigerte die Effizienz und beschleunigte die Transaktionen zur Zustellung und Freigabe von Sendungen. Der Logistikdienstleister konnte alle Informationen und Dokumente für jede Sendung integrieren, Duplikate von Dokumenten reduzieren und eine lückenlose Dokumentation für jede Sendung sicherstellen.

WEITERE ENTWICKLUNG

Die Ergebnisse der Zusammenarbeit mit Automation Anywhere waren sofort sichtbar. Der ROI ist beträchtlich. Die Implementierung der RPA-Lösung von Automation Anywhere war so erfolgreich, dass das Unternehmen bereits damit begonnen hat, diese in anderen Bereichen seines Geschäfts einzusetzen, um komplexe und fehleranfällige wiederkehrende Aufgaben zu automatisieren.

„Wir haben jetzt die Möglichkeit, Dokumentenberichte über alle Systeme hinweg zu erstellen und Dokumente zu Sendungen zu identifizieren, damit wir die Erwartungen der Kunden effizient erfüllen können.“

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Automation Anywhere-Logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot sowie weitere sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere, in dieser Publikation verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.