

Vale steigert Mitarbeiterproduktivität mit RPA



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Vale ist eines der weltweit größten Bergbauunternehmen, das sich der Umwandlung natürlicher Ressourcen in Wohlstand und nachhaltige Entwicklung verschrieben hat. Das Unternehmen mit Sitz in Brasilien und Niederlassungen in 30 weiteren Ländern hat 124.000 Mitarbeiter.

HERAUSFORDERUNG

Vale wollte Arbeitsprozesse neu erfinden, um den Mitarbeitern das beste Produktivitätsniveau zu ermöglichen. Die Mitarbeiter des Unternehmens mussten viele administrative Aufgaben erledigen, einschließlich der Registrierung von Rechnungen, die nicht mit ihrem Arbeitsfeld zusammenhängen. Diese Arbeit führte zum Verlust von Humankapital, da diese Mitarbeiter nicht aufgrund ihrer Erfahrung und ihres Wissens eingesetzt wurden. Das Unternehmen sah RPA als eine Möglichkeit, FTEs mit Bots zu kombinieren, sodass die Mitarbeiter sich auf die traditionelle Arbeit konzentrieren konnten, während die Digital Worker die „langweiligen“ und sich wiederholenden Aufgaben erledigen.

LÖSUNG

Die RPA-Reise begann mit Experimenten an kleineren Aufgaben, die minimale Ressourcen erforderten. Das Unternehmen zielte auf Prozesse in der Finanzbranche und im Backoffice ab, die viele manuelle und sich wiederholende Aufgaben voraussetzen. Nach der Implementierung der Automatisierung konnte das Unternehmen schnell eine Steigerung der Zufriedenheit der Mitarbeiter feststellen, die sich nun auf Arbeiten konzentrieren konnten, die Einfallsreichtum und Know-how erforderten.

VORTEILE

Mehr als **12** Mio. USD

Kosteneinsparungen

Mehr als **1.000**

Bots in der Produktionsumgebung

Mehr als **350**

automatisierte Prozesse

Automatisierte Prozesse

- Finanzprozesse
- Beschaffungsprozesse
- HR-Prozesse

Branche

Bergbau

„Wir nutzen RPA, um Mitarbeiter von langweiligen Aufgaben zu befreien, damit sie sich auf Arbeit konzentrieren können, die Kreativität, Wissen und Erfahrung erfordert.“

– **Bruno Rocha**
Workforce
Effectiveness Leader

HINTERGRUND

Einer der Hauptgründe, warum Vale sich für die Zusammenarbeit mit Automation Anywhere als strategischen Partner entschied, war dessen lokale Präsenz in Brasilien. Die portugiesischsprachigen CSMs, auf die sich das Unternehmen bei der RPA-Unterstützung verlassen konnten, gaben ihm das Gefühl, dass Automation Anywhere seine Ressourcen in LATAM investierte, um einen kontinuierlichen Erfolg seiner Kunden in der Region zu gewährleisten. Da die Automatisierung im Land nicht weit verbreitet war, standen dem Unternehmen nicht viele Ressourcen zur Verfügung. Doch mithilfe von Automation Anywhere ging der erste Bot nach wenigen Monaten in Produktion. Derzeit gibt es mehr als 1.000 Bots in der Produktion mit mehr als 350 Automatisierungsprozessen.

RPA hat nicht nur dazu beigetragen, die Arbeitsproduktivität zu steigern, sondern Vale auch dabei geholfen, kostspielige Sanktionen zu vermeiden. In einem Fall erhielt das Unternehmen fast 6.000 Rechnungen pro Tag aus Rathäusern in ganz Brasilien. Aufgrund des Volumens der eintreffenden Rechnungen konnten die Mitarbeiter nicht jedes Dokument analysieren, und damit bestand ein hohes Risiko für Sanktionen. RPA wurde bereitgestellt, um den Rückstand zu bewältigen, und Vale strukturierte eine Datenbank, um SAP zum Vergleichen von Rechnungsinformationen innerhalb des ERP zu verwenden. Damit wurden Rechnungen effizient bearbeitet, und die Mitarbeiter konnten handeln, bevor Sanktionen verhängt wurden. Die geschätzte Kostenvermeidung belief sich auf schätzungsweise mehr als 2 Mio. USD.

DIE ZUKUNFT

Nach der erfolgreichen Implementierung von RPA in den Unternehmensfunktionen des Unternehmens will sich Vale nun auf die Ausweitung der Automatisierung auf den Hauptbetrieb konzentrieren. Es ist geplant, mit den Menschen zu sprechen, die in Bergwerken, Logistikschienen, Häfen, Schifffahrt und anderen Bereichen des Kernbergbaus arbeiten, um RPA-Fähigkeiten zu präsentieren und zu beurteilen, wie Automatisierung sie bei ihren täglichen Routinen unterstützen kann.

„Ich arbeite seit mehreren Jahren mit Innovation, aber was sich gerade im Hinblick auf RPA abspielt, ist beispiellos.“

– **Bruno Rocha**
Workforce
Effectiveness Leader

Mehr zu Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt Personen, deren Ideen, Gedanken und Fokus Unternehmen vorantreiben. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

September 2019, Version 1

