

Stant automatisiert komplexe Kreditorenbuchhaltung und Beschaffungsprozesse

Stant[®]

Thirdware

AUTOMATION ANYWHERE[®]
Go be great.

VORGESTELLTES UNTERNEHMEN

Stant ist ein Tier-1-Automobilzulieferer von Wärme- und Dampfmanagementteilen. Das Unternehmen verfügt über Niederlassungen in 5 Ländern und beliefert mehr als 160 Kundenstandorte auf der ganzen Welt. Stant feierte zuletzt 120 Jahre kontinuierlichen Geschäftsbetrieb und kann auf eine stolze Geschichte voller Qualitätsprodukte für OEMs, die Industrie und den Sekundärmarkt zurückblicken.

HERAUSFORDERUNG

Das Kreditorenbuchhaltungsteam war mit dem beschwerlichen Verfahren für den Rechnungsabgleich überlastet, sodass Ausnahmefälle nicht fristgerecht verarbeitet werden konnten. Das manuelle Verfahren führte auch zu verzögerter Berichterstattung und der Gefahr von verspäteten Lieferantenzahlungen. Der CFO von Stant erkannte, dass das Kreditorenbuchhaltungs- und das Beschaffungsteam eine bessere Lösung benötigten, um Rechnungen effizient verarbeiten, Lieferantenprobleme proaktiv angehen und Zeit für ein strategischeres Aufbauen und Verwalten von Lieferantenbeziehungen gewinnen zu können.

Das Stant-Team verbrachte sehr viel Zeit damit, Systeme der Finanzberichterstattung manuell abzugleichen und Informationen zum Rechnungseingang zu validieren. Das Eingabeverfahren für Rechnungsdaten war zeitaufwendig und fehleranfällig. Darüber hinaus fehlten auf den Rechnungen selbst gelegentlich wichtige Informationen, die für eine ordnungsgemäße Verarbeitung erforderlich gewesen wären.

LÖSUNG

Der CFO prüfte verschiedene Optionen, um den Rechnungsprozess zu optimieren. Dabei wurde er auf die robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) aufmerksam. Die Idee, das Kreditorenbuchhaltungsteam durch digitale Kollegen zu verstärken, faszinierte ihn sehr. Das Team könnte sich so auf höherwertige Arbeiten konzentrieren, während die Digital Workforce den zeitaufwendigen Rechnungsabgleich und die mühsame Dateneingabe übernehmen – und dabei Fehler reduzieren – würde. Stant beauftragte Thirdware mit einem Proof of Concept (PoC) für RPA. Nach diesem erfolgreichen PoC beschloss Stant, Automation Anywhere RPA uneingeschränkt für einige arbeitsintensive und fehleranfällige Shared-Service-Prozesse einzuführen.

VORTEILE

80 %

Durchgehende Datenverarbeitung für Rechnungen

94 %

Gezielte Lieferantenrechnungen verarbeitet

NULL

Fehler bei der Dateneingabe

Automatisierte Prozesse

- Rechnungsabgleich
- Manuelle Rechnungserstellung
- Genehmigungs-Workflow
- Datenvvalidierung
- Berichte und Kennzahlen zu Ausnahmen
- Hauptbuchcodierung

Branche
Fertigung

„RPA zeigt bereits die Vorteile hinsichtlich unserer Unternehmensziele auf. Dank Thirdware und Automation Anywhere konnten wir die Leistung verbessern, die Effizienz steigern und gleichzeitig unsere Rechnungsrückstände verringern. Unser bisheriger Erfolg mit RPA bestärkt uns darin, in der Zukunft weitere Prozesse zu automatisieren.“

– Andy Anderson
CIO, Stant

ERGEBNISSE

Infolge der Implementierung eines Rechnungsabgleich-Bots wurden die Rechnungsrückstände von Stant bereits von 3 Wochen auf nur 4 Tage reduziert – und dieser Wert ist weiterhin rückläufig. Durch die Unterstützung der vorhandenen Mitarbeiter in der Kreditorenbuchhaltung durch Bots konnte Stant die gewünschten Ergebnisse äußerst schnell erzielen.

Heute übernehmen die Bots die mühsamen Aufgaben des Rechnungsabgleichs und der Dateneingabe. Wenn die Bots Rechnungsfehler oder Ausnahmen erkennen, werden diese entweder in Ordnern abgelegt oder die fehlerhaften Daten überschrieben. Anschließend durchlaufen die Ausnahmen einen Genehmigungs-Workflow, sodass die menschlichen Kollegen über die ausstehenden Probleme informiert werden. Anstatt die Arbeitszeit an zeitaufwendigen Rechnungsabgleich und mühsamer Dateneingabe zu verlieren, kann sich das Kreditorenbuchhaltungsteam jetzt auf die Fehlerbehebung und Koordinierung mithilfe der von Automation Anywhere generierten Kennzahlen konzentrieren. Dank dieser verbesserten Fähigkeit, Analysen durchzuführen und die Ursachen von Problemen zu identifizieren, kann das Team seine Effizienz steigern und sich auf die strategische Beschaffung und höherwertige Arbeiten konzentrieren, um die Unternehmensziele von Stant zu unterstützen.

WEITERE ENTWICKLUNG

Stant strebt die Automatisierung von 80 % der Rechnungen von Direkt- und Rohstofflieferanten an. Das Unternehmen evaluiert die RPA für die Automatisierung von sechs anderen Prozessen: Lieferkettennachverfolgung, Nachfrageprognosen, beschleunigte Verarbeitung von Forderungen, Mitarbeiterprotokollverwaltung, Validierung von ERP-Daten und Eingabe von Personaldaten neuer Mitarbeiter. Stant hat durch die Automatisierung hervorragende Finanz- und Betriebsergebnisse erzielt, die das Unternehmen darin bestärken, weitere Lösungen von Automation Anywhere in seinen Finanz- und Personalbereichen bereitzustellen.

„Die RPA-Plattform von Automation Anywhere eignete sich perfekt für die unternehmerischen Herausforderungen für das Finanz- und das Buchhaltungsteam von Stant. Mit RPA konnten wir Stant dabei unterstützen, die Unternehmensziele hinsichtlich Rechnungsverarbeitung und dem Aufbau strategischer Lieferantenbeziehungen schnell zu erreichen.“

— **Bhavesh Shah**

CEO, Thirdware
Solution Inc.

Über Thirdware

Thirdware bietet seit 1995 Technologielösungen für Unternehmen an und zählt mittlerweile mehr als 500 Kunden weltweit. Thirdware betreibt Zentren für Anwendungsmanagement in Plymouth (Michigan, USA), Mumbai und Chennai (India), Singapur, Deutschland und Großbritannien. Unser erfahrenes Team aus über 1000 Experten erbringt ERP-, EPM- und RPA-Dienstleistungen auf der Grundlage von Onsite-, Nearshore und/oder Offshore-Bereitstellungsmodellen. Zu unseren Kunden gehören Ford Motor Company, Adient, Visteon, Lear, Meritor und viele weitere.

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

November 2018, Ver. 1

