

# Das weltweit führende Unternehmen Nouryon nutzt Automatisierung, um das Geschäftswachstum voranzutreiben

**Nouryon**  
Your partner in essential chemistry



## PROFIL DES UNTERNEHMENS

Nouryon ist ein globales Chemieunternehmen, das 2018 von AkzoNobel veräußert wurde und sich im Besitz der Private Equity-Gesellschaft Carlyle und des Singapore Sovereign Wealth Fund GIC befindet. Es liefert essentielle Chemikalien für die Herstellung von Alltagsprodukten, wie Papierkunststoffe, Baumaterialien und Körperpflegeprodukte. Das Unternehmen ist in mehr als 80 Ländern der Welt tätig.

## HERAUSFORDERUNG

Nouryon wollte die robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) implementieren, um das Wachstum seines Unternehmens zu fördern. Sie wandten sich an das Information-Management-Team und suchten nach Lösungen, die es dem Unternehmen ermöglichen würden, mit seinen Ressourcen mehr zu erreichen. Die Prozessautomatisierung war eine mögliche Lösung. Das RPA-Team startete das Projekt 2018 und setzte sich Ziele, um eine skalierbare RPA-Infrastruktur zu schaffen, interne Funktionen und Governance aufzubauen und weitere Anwendungsfälle zu automatisieren.

## LÖSUNG

Bis heute hat das Information-Management-Team den Mehrwert der Automatisierung für Anwendungsfälle in den Bereichen Finanzen, Personalwesen und IT-Management nachgewiesen. Diese Prozesse wurden verwendet, um die Leistungsfähigkeit von RPA verschiedenen Fachabteilungen zu präsentieren, das Bewusstsein für den Wert von RPA zu schärfen und mehr Anwendungsfälle für die Automatisierung zu schaffen. Das Führungsteam der Finanzabteilung ist jetzt auch an Automatisierung interessiert, um seine Prozesse zu optimieren.

## VORTEILE

120

abgestimmte Einheiten

100 %

IT-Compliance-Genauigkeit

75 %

Zeitreduzierung bei der Pflege der Mitarbeiterdatenbank

### Automatisierte Prozesse

- Abstimmung zwischen Unternehmen
- Dataset-Konsolidierung für Mitarbeiter
- IT-Compliance-Kontrollen

### Branche

Chemie

„Prozessautomatisierung macht uns das Leben leichter. Durch die richtige Umsetzung, arbeiten wir jetzt effektiver und dadurch erfolgreicher.“

– At Sital,  
Functional Domain Lead,  
Smart Automation

## HINTERGRUND

Der erste Schritt für Nouryon war die Beurteilung der bereits verfügbaren Software auf dem Markt. Das Auswahlkriterium war die Funktionsweise der RPA-Software, die es dem Team ermöglicht, sich selbst, seine Open-Source-Fähigkeiten und das betriebliche Ökosystem zu automatisieren.

Der Anwendungsfall für die Finanzabteilung befasste sich mit der zwischenbetrieblichen Abstimmung zwischen den 120 juristischen Personen innerhalb von Nouryon. Es sollte sichergestellt werden, dass beim Senden einer Rechnung von einer Einheit an eine andere beide Einheiten die Rechnung verbuchen und keine Diskrepanzen entstehen. Mithilfe der Automatisierung steuert das Unternehmen nun diesen zeitaufwendigen Prozess und kann ihn in einer Abteilung zentralisieren.

Im Personalwesen mussten Daten aus zwei Datenbanken kombiniert werden, um eine einzige Quelle von Mitarbeiterinformationen zu erstellen. Zur Abstimmung und Überprüfung der Liste musste eine Excel-Tabelle verwendet werden. Durch die Automatisierung geschieht dies nun über Nacht, sodass täglich 45 Minuten an Arbeit eingespart werden können.

Da viele Mitarbeiter, Auftragnehmer und Lieferanten an IT-Projekten im gesamten Unternehmen beteiligt sind, wandelt sich der Prozess zur Überprüfung von Systemänderungen anhand des InControl-Regelwerks mithilfe der Automatisierung von einem Jahresbericht zu einer Überprüfung auf Abruf. Dies hat die Compliance verbessert und verhindert Fehler, die sich negativ auf das Geschäft auswirken könnten. Die Automatisierung bietet Support für den strategischen Übergang von Erkennungs- zu Vorbeugungsmaßnahmen.

## DIE ZUKUNFT

Nouryon setzt seine RPA-Pilotphase fort und arbeitet daran, Automatisierung in die täglichen Prozesse zu integrieren, um Geschäftsinitiativen zu unterstützen. Durch die Bemühungen zur Automatisierung durch das Team der Finanzabteilung sehen nun auch die Personal- und Beschaffungsabteilungen Möglichkeiten, RPA zu nutzen, und planen, mit der Arbeit an eigenen Projekten zu beginnen. Das Information-Management-Team wird sich ebenfalls mit Technologien wie optischer Zeichenerkennung, Verarbeitung natürlicher Sprache und maschinellem Lernen befassen, wenn es Anwendungsfälle im Unternehmen gibt, die diese Funktionalitäten erfordern.

„Es gibt viele Prozesse, die automatisiert werden können. Wir möchten RPA auf jeden Fall nutzen.“

– At Sital,  
Functional Domain Lead,  
Smart Automation

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)