

# NGA HR entdeckt ungenutzte Automatisierungspotenziale durch den Wechsel zu Automation Anywhere RPA



## PROFIL DES UNTERNEHMENS

NGA Human Resources ist seit fast 50 Jahren ein führender Anbieter von HR- und Lohnverrechnungslösungen und wird von führenden Marktbeobachtern als Innovationstreiber im HR-Bereich anerkannt. Das globale Unternehmen verwaltet Prämien für 3 Millionen Mitarbeiter in mehr als 100 Ländern.

## HERAUSFORDERUNG

NGA HR betreut umfangreiche Prozesse im gesamten Unternehmen. Die ursprüngliche Automatisierungslösung lieferte nicht den erwarteten Wert, da die Mitarbeiter ein hohes Maß an technischem Wissen und Training benötigten, um Prozesse zu automatisieren. Anfang 2019 entschied sich das Unternehmen aufgrund der Benutzerfreundlichkeit für Automation Anywhere. Dies half NGA HR, das ungenutzte Potenzial der Automatisierung zu erkennen und die Automatisierungsbemühungen zu skalieren.

## LÖSUNG

Der größte Nutzer der Automatisierung bei NGA HR ist das Global Access Management-Team. Die Automatisierung war die perfekte Lösung für die sich wiederholenden und dringenden Prozesse, die rund um die Uhr anfielen. Mithilfe von RPA verwaltet das Unternehmen nun effektiv Prozesse, die sich über 1.000 Systeme erstrecken. So werden beispielsweise eine große Anzahl von Passwort-Rücksetzungen für den Zugriff auf das SAP-System sowie eine umfangreiche Kündigungssequenz für Mitarbeiterzugriffe automatisiert.

## VORTEILE

**50 %**  
Reduzierung der Anzahl virtueller Maschinen

**23**  
Anzahl der Prozesse, die zu RPA migriert wurden

**13.000**  
jährlich eingesparte Arbeitsstunden

**4 Monate**  
bis zur Bereitstellung der Automatisierung

### Automatisierte Prozesse

- Global Access Management
- Passwort zurücksetzen
- Aktion beenden

### Branche

BPO

„Durch RPA wurden uns neue Möglichkeiten zur Erledigung von Aufgaben aufgezeigt.“

– Director of Automation

## HINTERGRUND

Das Beenden von Aktionen bot für das Global Access Management-Team einen enormen Zeitgewinn, da Benutzerprofile aus 45–60 Systemen entfernt werden müssen, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt. Durch Automatisierung wurden Prozesse nicht nur effizienter, sondern auch effektiver, da das Team sofort erkennen kann, ob ein Mitarbeiter aus dem System gelöscht wird oder nicht.

Mithilfe von Automation Anywhere konnte das NGA HR-Team in nur wenigen Monaten 23 seiner Kernprozesse vom bisherigen RPA-Anbieter verlagern. Durch die neue Software eröffneten sich dem Team ganz neue Wege. Neue Nutzer waren der Meinung, dass RPA einfacher zu bedienen ist und Bots schneller ausgeführt werden können. Die Bots von Automation Anywhere arbeiteten auch effizienter, da die Software über ein zentrales Managementsystem zur Planung und Steuerung der Automatisierungen verfügt. Die Bots werden nur bei Bedarf ausgeführt, während die Bots der vorherigen RPA-Lösung kontinuierlich nach Arbeit suchen mussten und dadurch wertvolle Ressourcen verbrauchten. Dieser Effizienzgewinn hat den Bedarf an virtuellen Maschinen um 50 % reduziert.

## DIE ZUKUNFT

Das Global Access Management-Team von NGA HR kann sich neuen Projekten widmen und seine Fähigkeiten ausbauen, da es einige seiner kritischen Prozesse automatisiert hat. Das Unternehmen freut sich mittlerweile darauf, Automatisierung in noch mehr Bereichen einzuführen. Da die Technologie so einfach bereitzustellen war und nicht viel Training oder technisches Fachwissen erforderte, erwartet das Unternehmen, dass bald mehr Abteilungen RPA nutzen und Vorteile daraus ziehen werden.

„Automatisierung unterstützt Menschen bei ihrer Arbeit und, was noch wichtiger ist, hilft ihnen, ihre Tätigkeitsfelder auszuweiten.“

– Director of Automation




### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de/](http://www.automationanywhere.com/de/)

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

November 2019, Ver. 1

