

# Monte Titoli verbessert seinen internationalen Geschäftserfolg durch die Reduzierung der Bearbeitungszeit um 94 %



## PROFIL DES UNTERNEHMENS

Monte Titoli, Zentralverwahrer (CSD) der Londoner Börsengruppe (LSEG) mit Sitz in Italien, ist ein führender Anbieter von Nachhandelsdienstleistungen für Banken, Broker, Clearingstellen mit zentraler Gegenpartei (CCPs) und Börsen. Das Unternehmen verwaltet mehr als 3 Billionen Euro an Vermögenswerten in Italien und auf internationaler Ebene, wobei 2018 mehr als 45 Millionen Transaktionen verarbeitet wurden.

## HERAUSFORDERUNG

Auf der Suche nach einer Möglichkeit, die Effizienz zu steigern und die Kundenerfahrung insgesamt zu verbessern, evaluierte Monte Titoli die betrieblichen Prozesse hinsichtlich Kosten, Geschwindigkeit, Risiko und Personalbesetzung. RPA wurde als Lösung zur Unterstützung der Geschäftsziele gewählt, weil dadurch Geschäftsrisiken gesenkt werden konnten und es zudem schnell zu implementieren, kostengünstig und vor allem über viele Prozesse hinweg skalierbar war.

## LÖSUNG

Monte Titoli hat sich mit Automation Anywhere zusammengetan, um während der Machbarkeitsprüfung (Proof-of-Concept, PoC) drei Bots zu entwickeln. Die Daten von Finanzankündigungen wurden automatisiert verarbeitet und unbeobachtete geschäftskritische Systeme mit Benachrichtigungsfunktion überwacht. Die Bots wurden auch zur Verwaltung von Nachrichten über das System der Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) eingesetzt. SWIFT bietet ein sicheres Kommunikationsnetz, über das mehr als 10.000 Finanzinstitute in 212 verschiedenen Ländern Informationen über Finanztransaktionen senden und empfangen können. Die Bots wurden auch für andere Back-Office- und IT-Prozesse umprogrammiert.

## VORTEILE

94%

Senkung der Bearbeitungszeit

16

Prozesse automatisiert

6.400

Stunden jährlich eingespart, Ziel bis 2020

### Automatisierte Prozesse

- Corporate Actions
- Erfassung und Verbreitung von Bestandsdaten
- Überwachung der Systeme in den Bereichen Büroarbeit, IT und Sicherheit mit entsprechenden Benachrichtigungen
- Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) Kommunikationsmanagement

### Branche

Finanzdienstleistungen

„Die Kostenersparnisse durch robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) führten zu einem allgemeinen Anstieg unseres internationalen Geschäfts.“

– Paolo Caniccio,  
Chief Technology Officer

## DETAILS

Viele bedeutende Geschäftsaktivitäten von Monte Titoli werden jetzt durch Automatisierung unterstützt. Eine Bot-Software verarbeitet nun die Corporate Actions und Aktienausgabe. Vor RPA wurden die Daten von Personal in fünf Büros verarbeitet. Ein zweiter Bot unterstützt das Team, indem er die Daten automatisch in verschiedene Datenbanken hochlädt, an denen Mitarbeiter arbeiten können.

Im internationalen Wertpapiergeschäft wurde die manuelle Verwaltung von SWIFT-Nachrichten von 10 Minuten pro Nachricht auf nur 34 Sekunden reduziert, was zu einer Verringerung der Verarbeitungszeit um 94 % führte. Ein Bot dient der Verbindung, dem Herunterladen und Speichern der eingehenden Nachricht, ein anderer liest die Nachricht und verfasst eine ausgehende Nachricht. Diese Zeitersparnis ermöglicht dem Team, sich auf wertvollere Arbeiten zu konzentrieren, wie z. B. die Überprüfung der korrekten Verarbeitung von Transaktionen und die Bereitstellung einer hochwertigen Kundenkommunikation.

Als Unternehmen, das mit Target2-Securities arbeitet, einer europäischen Plattform zur Verarbeitung von Großbetragszahlungen in Echtzeit, ist Monte Titoli verpflichtet, die Kontinuität seiner Dienstleistungen über Nacht zu gewährleisten. Mithilfe von zwei Bots, einem für die Systemüberwachung und einem für die Systembenachrichtigung, müssen Mitarbeiter nicht mehr nachts arbeiten. Nacharbeit ist nur noch erforderlich, wenn ein Problem zu lösen ist.

Mithilfe von RPA konnte Monte Titoli das wachsende Geschäftsvolumen tragen, ohne die Ressourcen aufstocken zu müssen. Das Unternehmen verlagerte das Personal von manuellen Back-Office-Tätigkeiten auf die Verwaltung von Kundenbeziehungen und trug so dazu bei, die Kundenerfahrung und den Service insgesamt zu verbessern.

## DIE ZUKUNFT

Nach der Implementierung eines Data Lakes in der Cloud für Dashboards prüft Monte Titoli nun Datenvorhersageanalysen. Ein virtuelles Kompetenzzentrum (COE) wurde eingerichtet, um Informationen, Argumente und Belege für RPA zu liefern. Geplant ist ein „Bot-Katalog“, der die Funktionalitäten und Prozesse auflistet, die von den eingesetzten Automatismen verwaltet werden. Sie bilden zusammen eine solide Grundlage für die Ausweitung der Automatisierung und die Wiederverwendbarkeit der Bots sowohl innerhalb des Unternehmens als auch in einem größeren Maßstab in der Londoner Börsengruppe. Eine Ausweitung der Automatisierung wird bis Dezember 2020 erwartet, da bis dahin jährlich 6.400 Arbeitsstunden eingespart werden sollen.

„Mit Bots können wir allen Herausforderungen in unserem Geschäft in einer neuen Lösungsart begegnen.“

— **Paolo Caniccio**,  
Chief Technology Officer




### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de/](http://www.automationanywhere.com/de/)

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2020

Januar 2020

