

Großes Telekommunikationsunternehmen automatisiert 7 Finanzgruppen in 18 Monaten



VORGESTELLTES UNTERNEHMEN

Ein großes Telekommunikationsunternehmen im Ausland ist national branchenweit führend bei der Bereitstellung erstklassiger Breitbandkommunikationsdienste für Verbraucher und Geschäftskunden.

HERAUSFORDERUNG

Das Finanzteam dieses branchenführenden Unternehmens war mit seiner Arbeitslast überfordert. Für kosteneffektive Betriebsabläufe sind die Auslastung von Ressourcen und kontinuierliche Einstellungen nicht Teil einer wirksamen und langfristigen Strategie. Ein neues Konzept für die Ausführung zahlreicher „Back Office“-Prozesse, die wertvolle Ressourcen verbrauchen, war schon lange überfällig. Es bestand die reale Notwendigkeit einer bahnbrechenden Lösung, die die Mitarbeiter schnell von manuellen Prozessen befreien konnte. Das Unternehmen musste sich auf Projekte für die digitale Transformation konzentrieren, die das Finanzteam zuvor nicht bewältigen konnte.

LÖSUNG

Die Einführung und Skalierung der Digital-Workforce-Plattform von Automation Anywhere zur Bereitstellung hocheffektiver Vorgänge für maximale Geschwindigkeit und Standardisierung für alle im gesamten Unternehmen eingesetzten Digital Worker. Die Lösung ermöglichte es den Mitarbeitern, klare Anweisungen und korrekte, sichere Daten zu erhalten und entsprechend zu handeln, was alle Unklarheiten beseitigte. Dies steigerte die Produktivität durch die automatische Verknüpfung von Anweisungen und Daten. Das Finanz-RPA-Team ist mittlerweile im gesamten Unternehmen hoch angesehen und unterstützt die Proof-of-Concept-Arbeit für andere Teams, die Automatisierungslösungen implementieren.

VORTEILE

18 Wochen 4.000 Stunden 200 %

Von der ersten Bot-Bereitstellung bis zur Annahme durch die Unternehmensleitung

Eingesparte Arbeitsstunden pro Monat

Teamwachstum von Jahr zu Jahr

Automatisierte Prozesse

- **Finanzberichte**
- **Rechnungsstellung und Abrechnung**
- **EFT (Elektronische Überweisungen)**

Branche

Telekommunikation

„Nach nur viereinhalb Monaten gingen wir in die Produktion, stellten den Wert der Initiative unter Beweis und überzeugten die Geschäftsleitung. Nur 18 Monate später gibt es sieben verschiedene Finanzgruppen, die mit Bots unterstützt werden.“

– Robotergesteuerte Prozessautomatisierung

DETAILS

Die Automatisierungsreise des Finanzteams begann vor eineinhalb Jahren mit einem Bot. Der Fachexperte für Finanzen und Rechnungswesen wurde in nur zwei Wochen durch Automation Anywhere-Schulungen vorbereitet und leitet Automatisierungsinitiativen für die Finanzabteilung. Er war darauf vorbereitet, eine neue Kombination von Befehlen zu erstellen, um die Funktionen von Automation Anywhere bei der Arbeit mit MS Outlook zu verbessern. So können Roboter und allgemeine Benutzer dasselbe Postfach ohne Beeinträchtigung gemeinsam nutzen, wodurch die Fähigkeiten der Finanzabteilung drastisch erhöht werden und die Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung gesteigert wird.

Für das anfängliche Bot-Projekt war der Erfolgsnachweis schnell erbracht. Während der kritischen „Startphase“ arbeitete das junge Finanzautomatisierungsteam täglich mit Automation Anywhere zusammen, um alle möglichen Synergien zu nutzen. Der Produktionsstart nach nur viereinhalb Monaten unterstrich den Wert der Initiative und überzeugte die Unternehmensleitung. Nur 18 Monate später gibt es im Finanzsektor sieben verschiedene Gruppen mit Bot-Unterstützung, und die Automatisierung wird ständig erweitert und beschleunigt. Allein das Automatisierungsteam im Bereich Corporate Finance ist um 200 % gewachsen. Die neuen Mitarbeiter widmen 30 oder 40 % ihrer Zeit allein der Entwicklung von Automatisierungen.

Mit zunehmender Automatisierung geht der messbare Erfolg deutlich über Zeitersparnisse hinaus.

Die Sicherheit ist eine geschäftskritische Eigenschaft vieler Prozesse. Zum Beispiel führt ein neuer Bot die Rechnungsverarbeitung in SAP ohne menschlichen Eingriff durch. Die Zeitersparnis ist dabei nur sehr gering, aber die Verringerung des Sicherheitsrisikos ist von unschätzbarem Wert.

Natürlich sind Zeitersparnisse immer beeindruckend und wirken sich auf Mitarbeiter auf persönlicher Ebene aus. Zeit für kreativere und innovative Arbeit zurückzuerhalten, ist für jedes Team sehr motivierend. Insgesamt hat das Finanzteam mit 20 etablierten automatisierten Prozessen monatlich etwa 4.000 Stunden gewonnen. Die digitale Transformation bringt immer gleichbleibende Ergebnisse. Jetzt kann das Team direkt damit umgehen.

DIE ZUKUNFT

Änderungen an der IT-Strategie eines Unternehmens wirken sich auf Bot-Implementierungen aus, insbesondere beim Übergang von virtuellen zu physischen Rechnern. Die Migration programmierter Prozess-Bots ist die neueste Herausforderung, der sich das RPA-Team stellen muss.

Andere Abteilungen des Unternehmens wollen dasselbe Modell anwenden, das dem Finanzteam so erfolgreich Unterstützung bietet. Das Finanz-RPA-Team ist jetzt ein interner Ansprechpartner bzw. ein Center of Excellence, das die anderen Teams bei der Durchführung von Proof-of-Concept-Projekten zur Verfügung steht, um ihre eigenen Automatisierungsvorhaben umzusetzen.

„Zeitersparnisse sind immer beeindruckend. Einer unserer Bots spart uns 60 Stunden pro Monat. Das begeistert die Mitarbeiter und weckt ihr Interesse daran, eigene Automatisierungen zu entwickeln.“

– Robotergesteuerte Prozessautomatisierung

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Einfallsreichtum und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | Deutschland: +49 69 95932 5016

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Februar 2019, Vers. 1

