

Eastman setzt RPA ein, um die Mitarbeiterproduktivität zu steigern

EASTMAN



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Eastman ist ein globales Unternehmen für Spezialmaterialien mit Sitz in Kingsport, Tennessee. Das Unternehmen fertigt innovative Produkte und Lösungen, z. B. Zusatzstoffe, Spezialchemikalien und Fasern für Alltagsprodukte. Mit weltweit 14.500 Mitarbeitern bedient das Unternehmen Kunden in mehr als 100 Ländern. Der Umsatz im Jahr 2018 betrug 10 Mrd. \$.

HERAUSFORDERUNG

Um die Mitarbeiter für sinnvollere Tätigkeiten auszurüsten und zu befähigen und sich wiederholende und routinemäßige Aufgaben zu eliminieren, wollte das Unternehmen RPA einsetzen. Automatisierung bot eine Möglichkeit, um zu effizienteren Prozessen und Kosteneinsparungen beizutragen.

LÖSUNG

Nachdem das Unternehmen ein Test-Tool zur Automatisierung der Geschäftsabläufe verwendet hatte, erkannte es den Wert von RPA und beschloss, sie auch in Zukunft einzusetzen. Es entschied, dass eine zweckmäßigere, skalierbare und nutzerfreundlichere Lösung vonnöten war. Nach der Bewertung der verfügbaren Tools wurde die RPA von Automation Anywhere ausgewählt, weil die Plattform den Einsatz unbeaufsichtigter Bots sowie große und komplexe Automatisierungen ermöglichte und der Einrichtungsprozess darüber hinaus intuitiv und mühelos zu erlernen war.

VORTEILE

Über
20.000

jährlich eingesparte
Arbeitsstunden

Über
120

Bots in der
Produktionsumgebung

Über
10

Unternehmen, die
RPA nutzen

Automatisierte Prozesse

- HR
- Buchhaltung
- Einkauf
- Lieferkette
- Datenverarbeitung
- Finanzprozesse

Branche

Chemie

„RPA erlaubt Mitarbeitern, sich auf sinnvollere Tätigkeiten zu konzentrieren.“

– **Marshall Couch,**
Intelligent
Automation
Consultant

HINTERGRUND

Die Bereitstellung von beaufsichtigten Bots in der Produktionsumgebung war recht schnell möglich, bis zum Einsatz von unbeaufsichtigten Bots vergingen jedoch fünf Monate. Die Prozessverzögerung kam zustande, weil sich das Unternehmen für die Automatisierung von größeren und komplexeren Prozessen entschied. Heute befinden sich über 100 beaufsichtigte Bots und 20 unbeaufsichtigte Bots in der Produktionsumgebung.

Der erste Einsatzbereich für RPA war die Finanzabteilung des Unternehmens, in der Mitarbeiter zur Datenverarbeitung Excel-Tabellen nutzten. Nach der erfolgreichen Automatisierung der Finanzprozesse, wurde RPA auch auf andere Bereiche, z. B. die Lieferkette und den Einkauf, ausgeweitet. Derzeit verfügt Eastman über 120 Bot Creator-Lizenzen. Unternehmensweit setzen über 10 Sparten Automatisierung ein. Die Bots extrahieren große Datenmengen und laden diese Informationen direkt in Excel-Dateien und Tabellen, wodurch Mitarbeitern mehr Zeit für kreativere und wertvollere Tätigkeiten bleibt.

Um die Mitarbeiter über RPA zu informieren, hat Eastman einen einstündigen Workshop zur Bot-Erstellung durchgeführt. An dem Programm nahmen über 300 Personen teil. Außerdem führte Eastman an verschiedenen Standorten weltweit insgesamt acht Bot-a-thons durch. Teams mit jeweils fünf Mitarbeitern programmierten innerhalb von zwei Tagen einen Bot zum Einsatz in einem realen Prozess. Die an einem Bot-a-thon teilnehmenden Teams können es kaum erwarten, zu beginnen, und sind nach Abschluss des Projekts begeistert. Sie können für ihre Teams kreative Namen auswählen, z. B. „How A-Bot That“, „BotChain“ und „Botaholics“.

WEITERE ENTWICKLUNG

Während der Fokus hauptsächlich auf der Automatisierung von Geschäftsprozessen lag, überprüft das Unternehmen derzeit die Erweiterung des RPA-Programms in weitere Bereiche. Insbesondere die Fertigungs- und Konstruktionsteams haben hierbei ihr Interesse ausgedrückt. Das RPA-Team ist voller Tatendrang und möchte noch vor Jahresende weitere unbeaufsichtigte Bots implementieren.

„Wir sind voller
Tatendrang.
Ich bin davon
überzeugt, dass RPA
zukunftsträchtig ist.“

– **Marshall Couch,**
Intelligent
Automation
Consultant

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/de/

 +49 69 95932 5016

Frankfurt The Squaire, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Oktober 2019, Ver. 1