

Dai-ichi Life Insurance spart 132.000 Stunden jährlich mit Automation Anywhere RPA

Immer an Ihrer Seite

DAI-ICHI LIFE

 Dai-ichi Life Group



VORGESTELLTES UNTERNEHMEN

Die 1902 gegründete Dai-ichi Life Insurance war bis zur Demutualisierung im Jahr 2010 einer der ältesten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit Japans. Mit mehr als 55.000 Mitarbeitern ist es die Mission des Unternehmens, den Kunden immer an die erste Stelle zu setzen. Derzeit arbeitet das Unternehmen daran, seine Auslandsaktivitäten auszubauen.

HERAUSFORDERUNG

Der Unternehmensbereich für Privatversicherungen, der aus 1.600 Mitarbeitern aus drei Abteilungen bestand, musste den Kauf von Versicherungen, Vertragsmanagement und Zahlungen verwalten. Dies beinhaltete zahlreiche ineffiziente, manuelle und zeitintensive Aufgaben. RPA erregte die Aufmerksamkeit des Unternehmens als Lösung zur Optimierung von Arbeitsabläufen.

LÖSUNG

Nachdem Dai-ichi Life ein Proof of Concept auf mehreren RPA-Produkten durchgeführt hatte, um die Machbarkeit zu vergleichen und zu ermitteln, entschied sich Dai-ichi Life im Jahr 2017, Automation Anywhere RPA zu implementieren. Um die zukünftigen umfangreichen Bereitstellungsanforderungen des Unternehmens zu erfüllen, war es wichtig, dass das Produkt serverbasiert und nicht clientbasiert funktioniert, um das Risiko zu beseitigen, dass nicht verwaltbare Bots erstellt werden. Automation Anywhere wurde aufgrund von Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit ausgewählt, die es Benutzern ermöglichten, Bots ohne vorherige Programmierkenntnisse zu erstellen.

VORTEILE

132.000

jährlich gesparte
Arbeitsstunden

460

Aufgaben automatisiert

39

Abteilungen, die
RPA verwenden

Automatisierte Prozesse

- **Verbindlichkeiten/Forderungen**
- **Vertragsmanagement**
- **Gruppenversicherungsaufgaben**
- **Asset Management**

Branche
Versicherung

„Wir wollten eine groß angelegte RPA-Bereitstellung implementieren, um den Geschäftsbetrieb zu verbessern.“

– **Kei Maedomari,**

Lebensversicherungs-
manager, Abteilung
Geschäftsprozess-
planung, Dai-ichi Life
Insurance

HINTERGRUND

Nach der Einführung von Regeln und der Durchführung von Tests wurde RPA 2018 für 460 Aufgaben in 36 Abteilungen vollständig implementiert. Dai-ichi Life Insurance hat eine sorgfältig verwaltete Anlaufphase eingerichtet, bevor die Automatisierung vollständig eingesetzt wird. Die Wertnachweisstufe sollte dem Unternehmen vor allem die Möglichkeit geben, ein echtes Gefühl für RPA zu bekommen, anstatt den vollen ROI anzustreben.

Automation Anywhere RPA führt fast 80 Prozent der automatisierten Aufgaben aus. Eine davon ist das Verarbeiten von Verkaufsdaten aus dem Kernsystem in Excel und das anschließende Übermitteln eines fertigen Berichts. Vor der Einführung von RPA musste dies von Mitarbeitern erledigt werden, die noch vor Arbeitsbeginn ins Büro kamen. Jetzt wird die Aufgabe automatisch vom Bot abgeschlossen. Diese verbesserte betriebliche Effizienz reduzierte den Zeitaufwand für die Fertigstellung von Aufgaben und ermöglichte es dem Personal, sich auf andere Wachstumsbereiche des Unternehmens zu konzentrieren. Die Automatisierung hat der Dai-ichi Life Insurance seit ihrer Einführung 132.000 Arbeitsstunden eingespart.

DIE ZUKUNFT

Dai-ichi Life Insurance plant, 3.000 weitere Aufgaben zu automatisieren und hat sich das Ziel gesetzt, bis Ende des Geschäftsjahres 2020 450.000 Arbeitsstunden einzusparen. Das Unternehmen beabsichtigt, mithilfe von RPA zusammen mit anderen Lösungen wie der KI-basierten optischen Zeichenerkennung (OCR), die automatisch handschriftliche Papierdokumente liest, die Effizienz zu steigern, um den Aufwand bei manuellen Eingabeaufgaben zu reduzieren. Weiterhin sollen Regelmodule für Aufgaben mit vielen Variablen und Ausnahmen eingesetzt werden.

„Wir sparen jährlich 132.000 Stunden, indem wir RPA implementieren, um 460 Aufgaben im gesamten Unternehmen auszuführen.“

– Kei Maedomari,

Lebensversicherungs-
manager, Abteilung
Geschäftsprozesspla-
nung, Dai-ichi Life
Insurance

Mehr zu Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt Personen, deren Ideen, Gedanken und Fokus Unternehmen vorantreiben. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Squaire, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

September 2019, Version 1

