

# Kognitive Automatisierung: Fortune-500-Unternehmen bringt Struktur in unstrukturierte Daten



## VORGESTELLTE ORGANISATION

Ein im Fortune-500-Index notierter, führender Storage-Anbieter für hybride Cloud-Rechenzentren. Das Unternehmen stellt Hard- und Softwarelösungen für die größten Unternehmen der Welt bereit.

## HERAUSFORDERUNG

Der Order-to-Cash-Umfang des Unternehmens war sehr variabel – mit einem Anstieg zum Quartalsende. Das Unternehmen arbeitete mit einem manuellen Order-to-Cash-Prozess, an dem 50 Vollzeitmitarbeiter (FTEs) beteiligt waren. Diese führten für jedes Angebot über 16 Prüfungen im ERP durch. Rückstände waren unvermeidlich – und zwar auch mit zusätzlichen, befristeten Arbeitskräften. Das Unternehmen versuchte, den Prozess zu digitalisieren. Die gewählte intelligente OCR-Lösung verursachte jedoch höhere Einrichtungskosten als erwartet. Außerdem war die manuelle Erstellung von Auftragsformularvorlagen erforderlich. Dies führte zu inkonsistenten Ergebnissen. Die Fehlerbehebung wurde zur Belastung und beeinträchtigte die hervorragende Qualität des Kundensupports, für den das Unternehmen bekannt ist.

## LÖSUNG

Die Automatisierung des durch unstrukturierte Daten überlasteten Order-to-Cash-Prozesses war die perfekte Aufgabe für IQ Bot von Automation Anywhere. Mit IQ Bot konnte das Unternehmen in nur fünf Wochen 20% seiner Order-to-Cash-Prozesse mit einer STP-Rate (Straight Through Processing) von 75% automatisieren. Außerdem ging die Einrichtung viermal schneller, als bei der bestehenden OCR-Anwendung. Sein ambitioniertes Ziel der Umsetzung vom Konzept bis zur Produktionsumgebung in weniger als 5 Wochen konnte das Unternehmen problemlos erreichen. Die beispiellose Transparenz von IQ Bot ermöglichte eine schnelle Fehlerbehebung und sorgte für zufriedene interne und externe Kunden.

## VORTEILE

4x

schnellere Einrichtung

8

FTEs sind für höherwertige Arbeit frei

350.000\$

Einsparungen in 3 Monaten

75%

Straight Through Processing

On-Demand

Skalierung am Quartalsende

Automatisierte Prozesse  
• **Order-to-Cash**

Branche  
**Fertigung**

„Mein Team kann problemlos neue Formate in IQ Bot konfigurieren und einsetzen. Die Lösung ist der bisherigen Technologie weit voraus. Sie ist viel schneller zu konfigurieren und ermöglicht eine deutlich schnellere Verarbeitung.“

– **Director**  
RPA CoE

## SKALIERUNG ZUR VERARBEITUNG DES VARIABLEN AUFTRAGSVOLUMENS

Das Unternehmen musste mit einem sehr variablen Auftragsvolumen umgehen – mit einem erheblichen Anstieg zum Quartalsende. Die Personalbeschaffung wurde für das Unternehmen zu einer ständigen Herausforderung. Zum Ende jedes Quartals wurden Zeitarbeiter eingestellt und eingearbeitet. Dies geschah, um die pünktliche Abarbeitung der Aufträge sicherzustellen. Die Situation wiederholte sich zum Ende jedes Quartals. Die Digitalisierung der Aufträge brachte kaum Verbesserungen – verursachte jedoch hohe Einrichtungskosten und eine mühsame Fehlersuche. Der effiziente Umgang mit Spitzen im Auftragsvolumen blieb somit ungelöst. Mit den Automation Anywhere Enterprise RPA- und IQ Bot-Lösungen sind heute 20% des Auftragsvolumens von Anfang bis Ende automatisiert. Abhängig vom Auftragsvolumen skaliert das Unternehmen die Anzahl der Bots nahtlos. So ist sichergestellt, dass die Aufträge das ganze Jahr über effizient und pünktlich bearbeitet werden.

„Bislang konnten wir eine Straight-Pass-Through-Rate von 75 Prozent realisieren. Wir haben über 20 Prozent unseres gesamten Auftragsvolumens automatisiert. Dies hat zu erheblichen Einsparungen geführt. Außerdem konnten wir die Ressourcen skalieren, um den variablen Bedarf abzudecken.“

– Director RPA CoE

## ERGEBNISSE

Die Ergebnisse sind umwerfend. Innerhalb von zwei Quartalen haben die mit IQ Bot automatisierten Prozesse erhebliche Einsparungen ermöglicht. Sie haben zur Skalierung der Ressourcen für den variablen Bedarf beigetragen.

## WEITERE ENTWICKLUNG

Das Unternehmen plant, in den nächsten vier Monaten 50% der Order-to-Cash-Prozesse zu automatisieren. Da die IQ Bot-Infrastruktur nun vorhanden ist, wünscht sich das Führungsteam weitere Automatisierungen in den Bereichen Unternehmenssteuern, Procurement-to-Pay, Buchhaltung und Reporting. Es wurden bereits passende Prozesse identifiziert. Die Automatisierungspipeline wächst. Das Automation Center of Excellence des Unternehmens konzentriert sich nun vor allem auf die Vergrößerung seines Teams, die drastische Steigerung der Tiefe und Breite der per IQ Bot automatisierten Prozesse und den weiteren Ausbau des bestehenden Erfolgs.

„Unser Führungsteam war von der vollkommen reibungslosen Auftragsverarbeitung ohne weitere Mitarbeiter am Quartalsende und bei Einhaltung der SLAs begeistert.“

– Director  
RPA CoE

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

 Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Automation Anywhere-Logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot sowie weitere sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere, in dieser Publikation verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.