

# ACH in der Cloud: Bots rationalisieren den Betrieb und bieten eine On-Demand-Skalierung



## VORGESTELLTE ORGANISATION

Die diversifizierte Bank bietet Verbrauchern, Kleinunternehmen und Geschäftskunden eine breite Palette von Finanzprodukten und -dienstleistungen an. Als Fortune-100-Unternehmen ist die Bank, gemessen an den Einlagen, eine der zehn größten Banken des Landes und eine der bekanntesten Marken in Amerika.

## HERAUSFORDERUNG

Die automatisierte Zahlungsabwicklung der Clearingstelle (Automated Clearinghouse, ACH) war in der Vergangenheit eine sehr aufwändige Angelegenheit, mit zahlreichen Punkten, an denen Mitarbeiter kleine, aber entscheidende Aufgaben erledigen müssen. Sie steckte voller potenzieller Fehler – und war sehr langsam. Die Kunden – das wichtigste Element für die Bank – verlangten eine korrekte und schnelle Abwicklung ihrer Zahlungen. Die Bank selbst musste die Kosten senken, Fehler vermeiden und ihre Mitarbeiter von mühsamen, manuellen Aufgaben befreien, um sie für Tätigkeiten einzusetzen, die nach mehr menschlicher Kompetenz und Kreativität verlangen.

## LÖSUNG

Die Bank nutzte die Automation Anywhere Enterprise-Plattform, um ihre ACH-Verarbeitung zu automatisieren. Aufgrund des hohen Transaktionsvolumens, das die Bank täglich abwickelte, musste die Technologie skalierbar sein. Die Bank legte fest, dass der RPA-Betrieb in ihrer umfassenden geschützten Cloud-Umgebung nach Bedarf skaliert werden würde, um steigendem geschäftlichen Bedarf zu entsprechen und den Schutz der Daten ihrer Kunden zu gewährleisten.

## VORTEILE

100.000

eingesparte  
Arbeitsstunden pro Jahr

50

Vollzeitbeschäftigte für  
höherwertige Aufgaben  
eingesetzt

100%

weniger Fehler

100%

weniger Fehler

2,5 Monate

bis zur vollständigen  
Automatisierung

>100%

ROI innerhalb  
eines Jahres

Automatisierte Prozesse

- Automatisiertes Clearing (ACH)
- Updates des IT-Systems

Branche

**Bankwesen**

„Mit einer Kombination aus einem innovativen Unternehmen wie unsereriner wegweisenden Technologie und der Cloud, können beeindruckende Ergebnisse erzielt werden.“

– **Technischer Leiter**

Commercial  
Operations and  
Technology Team

## BETRIEB IN DER CLOUD: SCHWIERIG, ABER FÜR DIE SKALIERUNG NOTWENDIG

Die Cloud-Umgebung der Bank ist hochsicher und verfügt über einen streng kontrollierten Zugriff. Die Bank hat zahlreiche Herausforderungen gemeistert, indem sie Bots den gleichen Zugriff wie den menschlichen Kollegen bereitstellt – einschließlich Internetzugriff, Zugriff auf Microsoft Office und Zugriff auf eine Vielzahl anderer interner Anwendungen.

Darüber hinaus bedeutete der Einsatz in der Cloud, dass die Bank alle Patches ihrer Desktop-Anwendungen immer auf dem neuesten Stand halten musste. Diese Aktivität ist in einer lokalen Computerumgebung, in der alle PCs und Notebooks kontinuierlich gepatcht werden, selbstverständlich. Die Bank musste kreative Lösungen finden, die dank der Stabilität und einfachen Integration der Automation Anywhere-Plattform möglich wurden.

### ERGEBNISSE

Die Bank automatisierte zunächst ihre ACH-Verarbeitung. Sie arbeitete mit 20 Bots, die den gesamten Prozess abdeckten und in weniger als 90 Tagen einsatzbereit waren – wodurch alle Fehler aus dem manuellen Prozess direkt beseitigt wurden. Die Kunden waren sowohl mit der verbesserten Geschwindigkeit als auch mit der Qualität ihrer Transaktionen zufrieden. Die Bank berechnete, dass jeder ihrer 20 Bots 5.000 Stunden Arbeitszeit pro Jahr einspart. Sie schätzt, dass dadurch 2,5 Vollzeitstellen (full-time equivalent, FTE) pro Jahr und Bot eingespart werden, was auf 50 FTEs pro Jahr hinausläuft. Die Mitarbeiter, die bisher für die manuelle Abwicklung von ACH-Zahlungen verantwortlich waren, werden entlastet. Sie können sich auf lohnendere Aufgaben konzentrieren, die menschlichen Einfallsreichtum und Urteilsvermögen erfordern.

### WEITERE ENTWICKLUNG

Heute „vereinheitlicht“ die Bank ihre RPA-Aktivitäten über ein RPA Center of Excellence (CoE), das alle Automatisierungsbereiche für die Geschäftsbank abdeckt. Das CoE ist nicht für die Erstellung und Wartung der Software-Bots verantwortlich. Stattdessen kümmert es sich um die Verbreitung von Wissen um die RPA-Lösung in der gesamten Organisation. Dies geschieht durch Schulung anderer Technikteams innerhalb des kommerziellen Betriebs der Bank. So können diese ihre eigenen Mitarbeiter bei der Umsetzung der Automatisierung unterstützen und eigene Bots entwerfen, erstellen und pflegen.

„Die Umsetzung eines Desktop-Ökosystems in der Cloud und die Nutzung eines Bots, der mit normalen Desktop-Anwendungen interagiert, war keine einfache Aufgabe. Wir haben sehr kreative und innovative Lösungen zur Aktualisierung und Ausführungen mehrerer Umgebungen gefunden. Das ist der Preis der Innovation – die sich eindeutig auszahlt.“

– **Technischer Leiter,**

Commercial Operations  
and Technology Team

#### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Automation Anywhere-Logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot sowie weitere sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere in dieser Publikation verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.