

# Double avantage : améliorer la conformité réglementaire tout en augmentant la vitesse et la précision des activités bancaires hypothécaires



## PROFIL DE L'ORGANISATION

Une des 30 plus grandes banques américaines, spécialisée dans l'hypothèque et le financement.

## DÉFI

Une des 30 plus grandes banques américaines effectuait une quantité de travail manuel considérable dans le cadre de différents processus hypothécaires répétitifs et propices aux erreurs, tels que le classement des documents, la saisie des données et la vérification de ces dernières. La banque s'est associée à Ernst & Young LLP (EY) pour implémenter l'automatisation des processus robotisés (RPA) à des fins d'augmentation de la productivité, d'amélioration de la qualité des données et de réduction des risques réglementaires.

## SOLUTION

En sélectionnant la plate-forme RPA adaptée aux opérations hypothécaires de la banque, EY l'a aidée à prendre en compte divers facteurs afin de répondre à ses exigences rigoureuses. Parmi eux figurait ainsi la nécessité d'une solution pour entreprise opérant au sein de l'infrastructure informatique et d'applications existante. Pour la banque, il était essentiel de disposer de solutions de RPA éprouvées dans le secteur bancaire. Dans son évaluation, elle citait également des facteurs comme le déploiement rapide, la facilité d'utilisation et la souplesse du modèle de licence.

Suite au succès de la mise en œuvre pilote de deux mois, EY et Automation Anywhere ont collaboré avec la banque afin d'étendre la solution Automation Anywhere à d'autres aspects des activités globales de la banque. Il fut alors aisé d'identifier des opportunités d'automatisation représentant plusieurs millions de dollars d'économies d'efficacité et de réduction des risques.

## BÉNÉFICES

1/2 à 2/3

de réduction des coûts

1 M \$

d'économies annuelles

100 %

de conformité réglementaire

Processus automatisés

- Commandes de certificats de risques d'inondation
- Vérification d'adresse
- Assurance et contrôle de la qualité d'hypothèque

Secteur  
Banque

« Les erreurs ne sont plus un problème. Notre équipe peut se consacrer à l'expérience du client final, ce qui a grandement amélioré nos scores de satisfaction client. »

## DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

EY a permis au client d'exploiter la solution Automation Anywhere Enterprise pour automatiser les processus clés, tels que les commandes de certificats de risques d'inondation, la vérification d'adresse et l'assurance/le contrôle de la qualité d'hypothèque.

En raison du volume important de commandes quotidiennes de certificats de risques d'inondation et de la nature répétitive de la tâche associée, l'équipe chargée de ce processus devait travailler plusieurs heures pour commander tous les certificats. Maintenant, des robots commandent le certificat de risques d'inondations, recueillent les données du fichier PDF renvoyé et saisissent les données requises dans le système d'enregistrement. Les analystes consacrent alors plus de temps à l'interprétation des certificats de risques d'inondation, et moins aux tâches fastidieuses.

Aux premières étapes du cycle de prêt, la banque vérifie que chaque adresse correspond bien aux données officielles du site Web des services postaux américains (United States Postal Service - USPS). Auparavant, pour chaque prêt, les analystes utilisaient l'outil de recherche d'adresses, comparaient ces dernières et joignaient une capture d'écran au fichier de prêt. Maintenant, un robot identifie les adresses incorrectes ou sans correspondance entre les systèmes (la détection des abréviations et d'autres logiques de décisions sont prises en compte lors de la phase de comparaison), puis les signale. Elles sont ensuite gérées par une équipe de traitement des exceptions.

Chaque jour, l'équipe d'assurance et contrôle de la qualité d'hypothèque passait plusieurs heures à réunir des documents de prêt et à comparer des entrées de données pour plusieurs sources. Aujourd'hui, des robots recueillent automatiquement les documents de prêt nécessaires et les transmettent à l'examineur d'assurance/contrôle de la qualité. L'équipe peut alors se consacrer aux tâches importantes, telles que l'identification des éventuelles divergences et leur résolution.

« Chacun de nos domaines fonctionnels a bénéficié d'une augmentation de l'efficacité et d'une réduction des coûts. »

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Le travail issu de la coopération entre EY et Automation Anywhere a permis de générer une valeur importante pour la banque. Par conséquent, elle travaille à l'expansion de la profondeur et du champ d'application des solutions d'automatisation afin de les intégrer à différentes fonctions de ses activités globales.

### À propos d'EY

EY est un leader mondial en matière de services d'assurance, de taxe, de transaction et de consultation. Grâce aux renseignements et aux services de qualité qu'EY fournit, l'entreprise contribue à l'instauration d'un climat de confiance et d'assurance dans les différents marchés financiers et économies du globe. EY forme des leaders exceptionnels qui s'associent pour tenir toute promesse envers ses parties prenantes. Ils jouent ainsi un rôle capital dans le développement d'un meilleur environnement de travail pour leurs collaborateurs, leurs clients et leurs communautés.

« EY » désigne l'organisation internationale, mais peut se référer à une ou plusieurs des sociétés membres d'Ernst & Young Global Limited. Chacune constitue une entité juridique distincte. Ernst & Young Global Limited est une société britannique à responsabilité limitée par garantie. Elle ne fournit aucun service directement aux clients. Pour en savoir plus sur l'organisation, consultez le site [ey.com](http://ey.com).

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere fournit les moyens nécessaires à ceux dont les idées et l'énergie assurent le succès de leur entreprise. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

Automation Anywhere ©2018

Juillet 2018, version 1

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 Avenue Charles de Gaulle,

92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)