

L'automatisation au service de l'innovation : un impact commercial immédiat pour ZS



PROFIL DE L'ORGANISATION

ZS est un fournisseur de services professionnels qui travaille aux côtés d'entreprises pour développer et fournir des produits rentables et à forte valeur ajoutée. La société tire parti d'une expertise approfondie de l'industrie, mais aussi d'analyses, de technologies et de stratégies de pointe pour créer des solutions adaptées au monde réel. Comptant plus de 35 années d'expérience et plus de 6 000 collaborateurs ZS répartis dans 23 bureaux à travers le monde, elle met tout en œuvre pour aider les entreprises et leurs clients à prospérer dans l'économie actuelle.

DÉFI

En analysant ses opérations, ZS a identifié plusieurs opportunités d'automatiser le traitement manuel et chronophage des données avec la RPA. Le segment Marketing axé clients de la société réunit deux de leurs offres principales : Access Monitor™ et Affinity Monitor™. Ces solutions collectent de grandes quantités de données pour fournir aux abonnés des informations exploitables précises sur le marché. Avec un cycle de reporting dépendant entièrement de la disponibilité des données et des opérations de collecte manuelle de données de différents modules qui pouvaient prendre jusqu'à trois mois, ZS s'est rendu compte que les 10 membres de son équipe en charge des analyses perdaient un temps précieux à chaque cycle de reporting.

SOLUTION

Pour ZS, l'automatisation était un élément essentiel pour faire évoluer ses solutions et les rendre plus compétitives. La RPA a tenu la double promesse d'augmenter à la fois les profits en supprimant les tâches manuelles et fastidieuses, et d'offrir une plus grande valeur ajoutée aux clients grâce à des cycles de reporting plus rapides. La solution d'Automation Anywhere hébergée dans le cloud AWS était parfaitement adaptée à l'approche multicloud de ZS intégrant AWS.

BÉNÉFICES

70 %

de réduction du
délai de traitement

+ de 25 100 %

robots de tâches
déployés

de précision

Processus automatisés

- Saisie des données
- Validation des données
- Reporting

Secteur

Logiciel et Consulting

« La RPA nous a amenés à repenser entièrement nos processus métier. Elle nous a permis d'obtenir des analyses plus rapides et plus précises. »

— Stephen Redden
Directeur, ZS

DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

ZS avait en tête une idée bien précise pour rendre ses solutions phare Access Monitor et Affinity Monitor plus compétitives dans la nouvelle ère numérique. Cette idée impliquait de réimaginer les processus manuels chronophages qui faisaient perdre beaucoup de temps à l'équipe en charge des analyses, qui allait donc pouvoir se concentrer désormais sur l'innovation et le service aux clients. Automation Anywhere® a permis le déploiement rapide de robots, minimisant les tâches fastidieuses de traitement des données. La durée des cycles de reporting a ainsi pu être réduite de 70 %. Le succès du projet a incité l'équipe à aller encore plus loin que l'automatisation pour proposer à l'avenir ses offres sous la forme d'outils en libre-service.

Avec la RPA comme moteur d'orchestration, ZS a développé une solution intégrant Python, des macros VBA, des scripts Unix et des algorithmes d'apprentissage machine pour fournir une solution automatisée de bout en bout.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Disposant désormais de tous les éléments nécessaires à l'automatisation (à savoir la RPA, Python, l'apprentissage machine et un bon état d'esprit), ZS est en passe de réimaginer les opérations métier à tous les niveaux de l'entreprise.

« La RPA nous a donné les moyens de créer des processus reproductibles qui évoluent en un seul clic. Grâce à la plateforme d'Automation Anywhere, nous pouvons aller plus loin, plus rapidement, jusqu'à dépasser les attentes de nos clients. »

— **Jaimeen Trivedi**
Directeur associé, ZS

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com