

# Vale augmente la productivité des employés grâce à la RPA



## PROFIL DE L'ORGANISATION

Vale est l'une des plus grandes sociétés minières au monde. Elle s'est engagée à transformer les ressources naturelles en vue de favoriser la prospérité et le développement durable. Comptant plus de 124 000 employés, l'entreprise basée au Brésil possède des bureaux dans 30 autres pays.

## DÉFI

Vale voulait réinventer les processus de travail pour optimiser la productivité des employés. Ces derniers devaient effectuer de nombreuses tâches administratives, telles que l'enregistrement des factures, qui n'appartenaient pas à leur domaine d'expertise. Ce travail entraînait une perte de capital humain, car l'entreprise ne faisait pas suffisamment appel aux travailleurs pour leur expérience et leurs connaissances. L'entreprise s'est tournée vers la RPA comme un moyen d'associer les ETP à des robots, permettant ainsi au personnel de se concentrer sur le travail traditionnel pendant que les collaborateurs numériques gèrent le travail ennuyeux et répétitif.

## SOLUTION

La transition de la société vers la RPA a commencé modestement via des expériences sur des tâches mineures nécessitant peu de ressources. L'entreprise a ciblé les processus financiers et de back-office, qui nécessitent normalement beaucoup de travail manuel et répétitif. Après la mise en œuvre de l'automatisation, l'entreprise a rapidement remarqué une augmentation de la satisfaction des employés, qui étaient alors en mesure de déployer le plus gros de leurs efforts sur des tâches exigeant de l'ingéniosité et du savoir-faire.

## RÉSULTATS

+ de **12** M USD

de réduction des coûts

+ de **1 000**

robots en production

+ de **350**

processus automatisés

### Processus automatisés

- Processus financiers
- Processus d'achat
- Processus RH

### Secteur

Exploitation minière

« La RPA nous permet de libérer les employés des tâches ennuyeuses, afin qu'ils puissent se consacrer à des missions plus nobles nécessitant de la créativité, des connaissances et de l'expérience. »

### — Bruno Rocha

Responsable de l'efficacité de la force de travail

## ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

L'une des principales raisons pour lesquelles Vale a choisi Automation Anywhere en tant que partenaire stratégique est sa présence locale au Brésil. Disposer de CSM lusophones sur lesquels Vale pouvait compter en matière de support RPA lui a fait comprendre qu'Automation Anywhere investissait ses ressources en Amérique latine pour assurer la réussite continue de ses clients dans la région. L'automatisation n'étant pas répandue dans le pays, l'entreprise n'avait que peu de ressources à sa disposition. Cependant, avec l'aide d'Automation Anywhere, seuls quelques mois ont suffi pour que le premier robot entre en production. Actuellement, l'entreprise compte plus de 1 000 robots en production, avec plus de 350 processus automatisés.

Non seulement la RPA a contribué à accroître la productivité, mais elle a aussi permis à Vale d'éviter des sanctions coûteuses. Au cours d'une certaine période, l'entreprise recevait près de 6 000 factures par jour de la part de différentes mairies brésiliennes. En raison du volume de factures entrantes, les employés ne pouvaient pas analyser chaque document, ce qui créait un risque élevé de sanctions. La RPA a été déployée pour traiter toutes les demandes accumulées, et Vale a structuré une base de données afin d'utiliser SAP pour comparer les informations de facturation dans le système ERP. Ainsi, les factures ont été traitées efficacement et les employés pouvaient agir avant que des sanctions ne soient appliquées. L'estimation du total de dépenses évitées atteignait plus de 2 millions de dollars.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Après avoir réussi à implémenter la RPA dans les fonctions administratives de l'entreprise, Vale veut maintenant se concentrer sur l'expansion de l'automatisation à ses opérations primaires. Vale prévoit de s'entretenir avec le personnel minier, ferroviaire, portuaire, logistique et chargé d'autres aspects de l'activité minière principale afin de démontrer l'efficacité de la RPA et d'évaluer le soutien qu'elle peut apporter au quotidien.

« L'innovation fait partie de mon métier depuis plusieurs années. Je n'ai jamais vu autant d'enthousiasme qu'avec la RPA. »

— **Bruno Rocha**  
Responsable de l'efficacité de la force de travail

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/fr/](http://www.automationanywhere.com/fr/)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ : +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)