

# Tata Sky fait de l'internalisation un succès grâce à la plateforme RPA d'Automation Anywhere

**TATA | sky**

**EY** Building a better working world

**AUTOMATION ANYWHERE**  
Go be great.

## PROFIL DE L'ORGANISATION

Tata Sky, une coentreprise formée par Tata Sons et Disney, est la principale plateforme de distribution de contenu en Inde. Elle a été la première du pays à lancer des décodeurs 4K permettant aux utilisateurs d'accéder à du contenu sur leurs appareils mobiles. La société compte actuellement plus de 17 millions de connexions à travers l'Inde.

## DÉFI

Comme d'autres entreprises, Tata Sky envisageait d'externaliser ses processus manuels auprès d'un fournisseur BPO, mais s'inquiétait des fuites de valeur. La société a décidé qu'il était temps d'optimiser ses processus internes et de réduire les dépenses. Elle était à la recherche de solutions qui lui permettraient de faire plus avec moins, tout en améliorant la rapidité et la précision de ses processus afin que l'organisation devienne plus efficace dans l'ensemble.

## SOLUTION

Tata Sky s'est associée à EY en raison de son savoir-faire en matière d'automatisation des processus. EY a aidé Tata Sky à sélectionner la plateforme RPA Automation Anywhere et à déterminer quels processus seraient les plus susceptibles de bénéficier d'une automatisation, pour ainsi offrir le meilleur retour sur investissement. Tata Sky a commencé à automatiser les processus au sein de ses services financiers, de sa chaîne d'approvisionnement et de sa trésorerie avant de passer à des processus plus complexes associés à ses équipes de gestion de la fiscalité et de rapprochement fiscal.

## RÉSULTATS

+ de **10 000**

heures économisées chaque année

**17**

processus automatisés

**5**

robots mis en œuvre

### Processus automatisés

- Processus financiers (processus achat, vérification pour paiement)
- Processus de la chaîne d'approvisionnement
- Processus de rapprochement fiscal

### Secteur

Fournisseur de télévision par satellite

« La RPA a accéléré nos opérations. Les processus complexes en matière de trésorerie et de fiscalité sont maintenant plus précis et plus efficaces. »

— **Vikas Kapoor**,  
vice-président senior chargé de la finance

## DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

La RPA s'est imposée comme un complément parfait à la feuille de route stratégique de transformation de Tata Sky. Malgré quelques préoccupations initiales au sujet de la limitation des robots logiciels, l'entreprise a rapidement découvert qu'automatiser même le plus mineur des processus contribuait à libérer beaucoup de temps de travail des employés, leur permettant ainsi de mieux s'impliquer au sein de l'entreprise et avec ses partenaires. Un grand nombre d'activités routinières ont été automatisées, ce qui a permis d'atteindre un taux de précision des transactions d'environ 98 %, les exceptions étant traitées dans le flux de travail utilisateur.

Le traitement de la taxe indienne sur les produits et services (taxe appliquée sur les trajets aériens effectués au sein de l'Inde) est un autre processus ayant grandement bénéficié de la mise en œuvre de robots. Il représentait un véritable défi pour une grande entreprise telle que Tata Sky, dont un grand nombre d'employés effectuent fréquemment des déplacements en avion à travers le pays. Le traitement manuel des crédits de cette taxe sur les produits et services s'avérait fastidieux et chronophage. Maintenant, grâce à la RPA, un robot peut lire et enregistrer chaque billet d'avion directement à partir d'un système d'agence de voyage et le charger dans le système comptable de Tata Sky, permettant ainsi d'utiliser le crédit de la taxe de manière bien plus efficace.

Aujourd'hui, cinq robots ont été mis en œuvre et 17 processus ont été automatisés, améliorant globalement le flux de trésorerie de l'entreprise et minimisant les délais de traitement.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Tata Sky prévoit d'automatiser deux nouveaux processus. En outre, l'équipe évalue les avantages potentiels de la RPA en matière d'efficacité pour le service des RH. Ensuite, l'entreprise a l'intention de se concentrer sur les performances et les diagnostics des robots. Elle envisage de créer un centre d'excellence RPA destiné à faciliter la gestion des performances des robots et à créer des rapports les concernant.

« Nous avons été surpris de découvrir les possibilités uniques offertes par la RPA. Du fait de leur capacité à rester opérationnels sans arrêt, les robots étaient parfaitement adaptés à différents aspects des systèmes de gestion des informations, de la création de rapport et des processus de trésorerie mid-office. »

— **Vikas Kapoor**,  
vice-président  
senior chargé  
de la finance

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

Automation Anywhere ©2019

Juillet 2019, version 1

**AUTOMATION ANYWHERE FRANCE**

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ : +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

